

# Mielikuvat Äänekosken kaupungista

Jorma Kananen  
Nina Välimäki

Tutkimusraportti  
Toukokuu 2014

Liiketalouden koulutusohjelma  
Tutka-tutkimus



## Sisällys

1	Johdanto .....	3
2	Otanta .....	4
3	Taustamuuttajat .....	5
4	Äänekoski asuinpaikkana .....	11
5	Asumiseen liittyvät palvelut: panostaminen .....	19
6	Asumiseen liittyvät palvelut: suoriutuminen .....	20
7	Opetus ja kasvatust: panostamisen tärkeys.....	22
7	Kaupungin suoriutuminen opetus- ja kasvatustpalveluiden tarjoajana .....	23
8	Terveys- ja sosiaalipalvelut: tärkeys tulevaisuudessa.....	24
9	Kaupungin suoriutuminen terveys- ja sosiaalipalveluiden tarjoajana .....	25
10	Vanhuspalvelut .....	26
10	Terveyspalvelut.....	29
11	Kokemukset päiväkodeista .....	31
12	Päiväkodit.....	32
13	Koulut.....	34
14	Asuminen .....	36
14	Päätöksenteko kaupungissa.....	38
15	Arjen sujuvuus.....	39
16	Äänekoski asuinpaikkana .....	40
17	Ruusut ja risut .....	42

## LIITE

Kysymyslomake



# 1 Johdanto

Tämän tutkimuksen on tehnyt Äänekosken kaupungin toimeksiannosta Jyväskylän ammattikorkeakoulun Tutka-yksikkö yhteistyössä Jyväskylän ammattikorkeakoulun opiskelijoiden kanssa. Tutkimuksen tavoitteena on selvittää kohderyhmän, yli 16 vuotiaiden Äänekoskella asuvien henkilöiden, mielikuvia ja kokemuksia liittyen Äänekosken kaupungin palveluiden tärkeyteen ja toteutumiseen, palvelutilanteisiin Äänekosken kaupungin toimipisteissä sekä kaupungin imagoon.

Tutkimuksen tarkoituksena on saattaa kohderyhmän kokemuksia, mielipiteitä ja näkemyksiä toimeksiantajan tietoon sellaisella tavalla, että tulokset luovat pohjaa Äänekosken kaupungin toiminnan, palveluiden ja imagon kehittämiseksi.

Tutkimus toteutettiin kvantitatiivisena omnibus –tutkimuksena, jossa tiedonkeruumenetelmänä käytettiin henkilökohtaisesti informoitua tiedustelua ja otantamenetelmänä ositettua otantaa. Tutkimuksen otoksena oli 400 otantayksikköä. Haastattelulomakkeiden jako ja keruu toteutettiin viikoilla 10 ja 11 ja tehtävän suoritti n. 70 Jyväskylän ammattikorkeakoulun ensimmäisen vuosikurssin opiskelijaa. Lomakkeita palautui 323 kappaletta eli vastusprosentti tutkimuksessa oli 80,75%. Data syötettiin Webropol järjestelmään edelleen n. 70 opiskelijan voimin ja analysoitiin Tutka –yksikössä hyödyntäen soveltuvia kvantitatiiviseen aineiston analyysia.

Keskeisimmät tulokset osoittavat, että äänekoskelaiset pitävät kaikkien lueteltujen osa-alueiden (Asumiseen liittyvät palvelut, Opetus- ja kasvatustilanteet ja Terveys- ja sosiaalipalvelut) kehittämistä tärkeänä. Tärkein kehittämisen kannalta näistä asukkaiden mielestä on Terveys- ja sosiaalipalvelut. Terveys- ja sosiaalipalvelut suoriutuvat vertailussa muihin tutkittuihin aloihin heikoimmin ja tyytymättömyyden vastaajat ovat Opetus- ja kasvatustilanteisiin kokonaisuutena. Suurimpia yksittäisiä ongelmakohtia ovat katujen kunnossapito, nuorisoon liittyvät palvelut, hammashoito sekä vanhuksille kohdennetut palvelut.

Palvelutilanteissa vastaajat kokivat päiväkotien onnistuvan erinomaisesti Äänekoskella. Arviot lueteltujen ominaisuuksien suhteen olivat erittäin hyviä lukuun ottamatta päiväkodin joustoa aikatauluissa, joissa ongelma on merkittävin Katvelassa ja Konginkankaalla. Palvelutilanteiden arviointi kaikilla tutkituilla aloilla on pääosin positiivisella puolella (-2 – 2) lukuun ottamatta terveyspalveluita koskevia arvioita, josta osa oli selvästi negatiivisia.

Vastaajat kritisoivat voimakkaasti päätöksentekoa kaupungissa. Heikoimman arvosanan sai ominaisuus ”Päätöksentekijöiden lupauksen toteutuminen”. Naiset olivat arvioiden suhteen kriittisempiä. Lasten päivähoitoon ja esikoulun sekä koulupalveluiden koettiin tukevan vastaajien arkea parhaiten. Sitä vastoin vanhustenpalvelut sekä hammashoito saa kriittistä palautetta arjen sujumuuten liittyen.

Asuinpaikkana Äänekoski koetaan viihtyisäksi ja mieluiseksi, jossa korostuvat luonto ja ympäristö, hyvät liikuntamahdollisuudet, asumisen ja elämisen helppous, viihtyisyys sekä turvallisuus.

Jyväskylässä 16.5. 2014

Jorma Kananen & Nina Välimäki



## 2 Otanta

	<b>Alue</b>	<b>Asukasluku / kpl</b>	<b>Suhteellinen osuus %</b>	<b>Otos 400</b>	<b>Saanto 319</b>	<b>%</b>
1	Äänekoski keskusta	9310	47,03	<b>188</b>	<b>137</b>	<b>43</b>
2	Sumiainen	1213	6,13	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>6</b>
3	Konginkangas	1457	7,36	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>8</b>
4	Suolahti	5062	25,57	<b>102</b>	<b>90</b>	<b>28</b>
5	Parantala-Hietama	796	4,02	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>5</b>
6	Mämme-Kalliolahti- Ruotinkylä	800	4,04	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>5</b>
7	Koivisto	527	2,66	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
8	Honkola	629	3,18	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
	<b>YHTEENSÄ</b>	<b>19794</b>	<b>100,0</b>	<b>400</b>	<b>319</b>	<b>100</b>

### 3 Taustamuuttajat

<b>1. Vastaajan sukupuoli</b> .....	<input type="checkbox"/> 1. Mies <input type="checkbox"/> 2. Nainen
<b>2. Ikäryhmä</b> .....	<input type="checkbox"/> 1. 16-25v <input type="checkbox"/> 2. 26-35v <input type="checkbox"/> 3. 36-45v <input type="checkbox"/> 4. 46-55v <input type="checkbox"/> 5. 56-65v <input type="checkbox"/> 6. 66-
<b>3. Vastaajan siviilisäät</b> .....	<input type="checkbox"/> 1. Avioliitossa <input type="checkbox"/> 2. Avoliitossa <input type="checkbox"/> 3. Elää yksin <input type="checkbox"/> 4. Eronnut <input type="checkbox"/> 5. Joku muu <input type="checkbox"/> 6. En halua vastata
<b>4. Vastaajan koulutus</b> .....	<input type="checkbox"/> 1. Peruskoulu/kansak./Keskikoulu <input type="checkbox"/> 2. Ylioppilastutkinto <input type="checkbox"/> 3. Kouluaste <input type="checkbox"/> 4. Opistotaso <input type="checkbox"/> 5. Ammattikorkeakoulu <input type="checkbox"/> 6. Yliopisto/korkeakoulu <input type="checkbox"/> 7. En halua vastata
<b>5. Ammattiryhmä, johon katsotte lähinnä kuuluvanne</b> .....	<input type="checkbox"/> 1. 1 Johtavassa asemassa, toisen palveluksessa <input type="checkbox"/> 2. 2 Ylempi toimihenkilö <input type="checkbox"/> 3. 3 Alempi toimihenkilö <input type="checkbox"/> 4. 4 Työntekijä <input type="checkbox"/> 5. 5 Yrittäjä tai yksityinen ammatinharjoittaja <input type="checkbox"/> 6. 6 Maatalousyrittäjä <input type="checkbox"/> 7. 7 Opiskelija <input type="checkbox"/> 8. 8 Eläkeläinen <input type="checkbox"/> 9. 9 Kotiäiti/koti-isä <input type="checkbox"/> 10. 10 Työtön <input type="checkbox"/> 11. 11 Muu
<b>6. Tulotaso (kotitalouden yhteenlasketut bruttotulot vuodessa)</b>	<input type="checkbox"/> 1. -25 999e <input type="checkbox"/> 2. 26-39 999e <input type="checkbox"/> 3. 40-54 999e <input type="checkbox"/> 4. 55-69 999e <input type="checkbox"/> 5. 70- <input type="checkbox"/> 6. En halua vastata
<b>7. Asuinmuoto</b> .....	<input type="checkbox"/> 1. Kerrostalo <input type="checkbox"/> 2. Rivitalo <input type="checkbox"/> 3. Paritalo <input type="checkbox"/> 4. Omakotitalo
<b>8. Alue, jolla asutte</b> .....	<input type="checkbox"/> 1. 1 Äänekoski keskusta <input type="checkbox"/> 2. 2 Suolahti <input type="checkbox"/> 3. 3 Sumiainen <input type="checkbox"/> 4. 4 Konginkangas <input type="checkbox"/> 5. 5 Mämmä <input type="checkbox"/> 6. 6 Parantala <input type="checkbox"/> 7. 7 Hietama <input type="checkbox"/> 8. 8 Koivisto <input type="checkbox"/> 9. 9 Honkola <input type="checkbox"/> 10. 10 Muu, mikä?

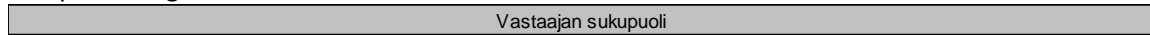


## Vastaajan sukupuoli

Vastaajan sukupuoli	No. cit.	Percent
Mies	135	43%
Nainen	181	57%
TOTAL CIT.	316	100%

The table is based on 322 observations.

The percentages are calculated in relation to the number of citations.

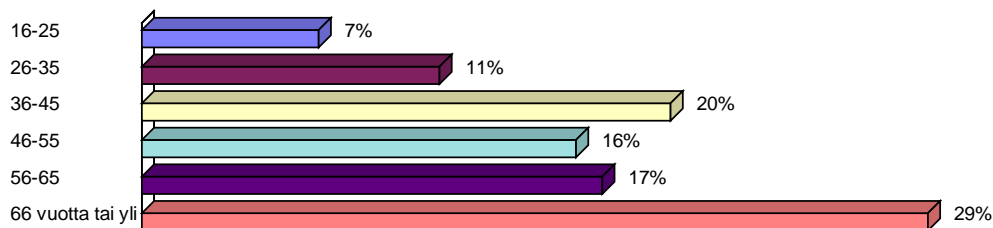
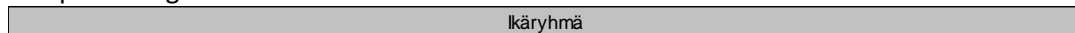


## Ikäryhmä

Ikäryhmä	No. cit.	Percent
16-25	21	7%
26-35	35	11%
36-45	62	20%
46-55	51	16%
56-65	54	17%
66 vuotta tai yli	92	29%
TOTAL CIT.	315	100%

The table is based on 322 observations.

The percentages are calculated in relation to the number of citations.

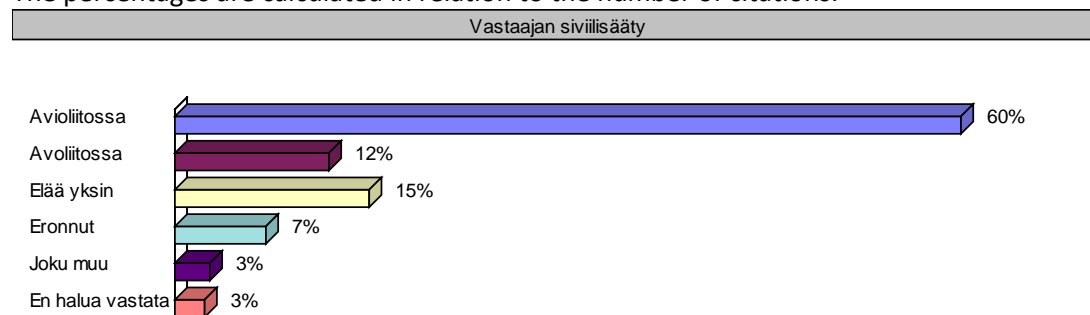


## Vastaajan siviilisäät

Vastaajan siviilisäät	No. cit.	Percent
Avioliitossa	192	60%
Avoliitossa	38	12%
Elää yksin	48	15%
Eronnut	23	7%
Joku muu	9	3%
En halua vastata	8	3%
TOTAL CIT.	318	100%

The table is based on 322 observations.

The percentages are calculated in relation to the number of citations.

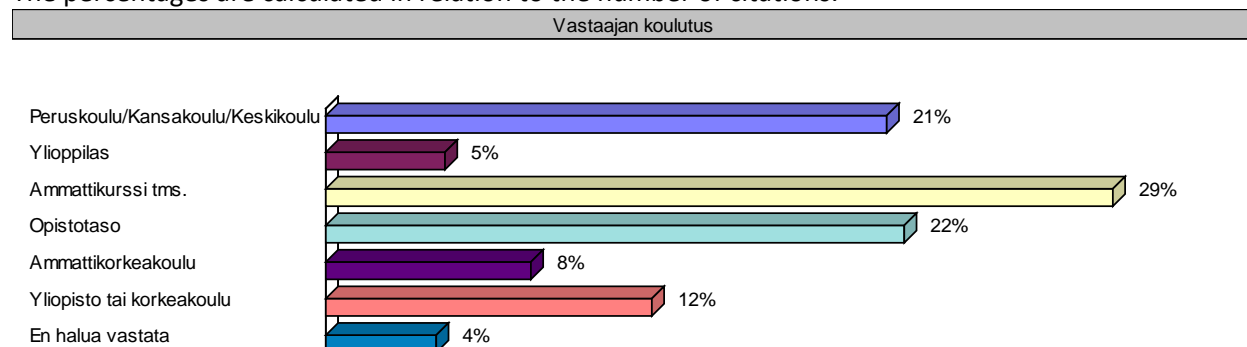


## Vastaajan koulutus

Vastaajan koulutus	No. cit.	Percent
Peruskoulu/Kansakoulu/Keskikoulu	65	21%
Ylioppilas	14	5%
Ammattikurssi tms.	91	29%
Opistotaso	67	22%
Ammattikorkeakoulu	24	8%
Yliopisto tai korkeakoulu	38	12%
En halua vastata	13	4%
TOTAL CIT.	312	100%

The table is based on 322 observations.

The percentages are calculated in relation to the number of citations.

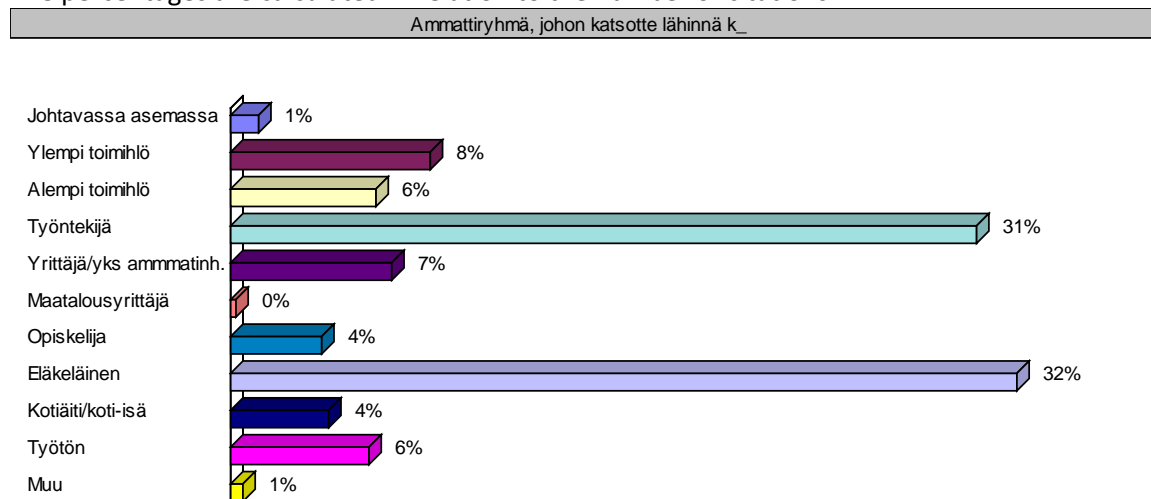


## Ammattiryhmä, johon katsotte lähinnä kuuluvanne

Ammattiryhmä, johon katsotte lähinnä k_	No. cit.	Percent
Johtavassa asemassa	4	1%
Ylempi toimihlö	26	8%
Alempi toimihlö	19	6%
Työntekijä	96	31%
Yrittäjä/yks ammatinh.	21	7%
Maatalousyrittäjä	1	0%
Opiskelija	12	4%
Eläkeläinen	101	32%
Kotiäiti/koti-isä	13	4%
Työtön	18	6%
Muu	2	1%
TOTAL CIT.	313	100%

The table is based on 322 observations.

The percentages are calculated in relation to the number of citations.



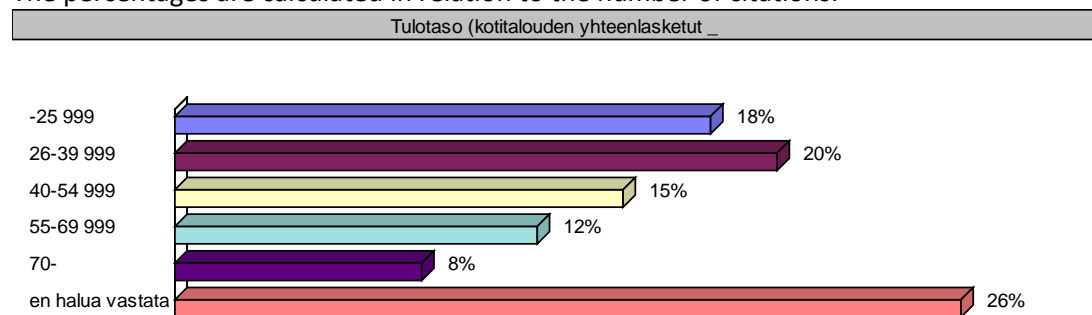


### Tulotaso (kotitalouden yhteenlasketut bruttotulot vuodessa)

Tulotaso	No. cit.	Percent
-25 999	56	18%
26-39 999	63	20%
40-54 999	47	15%
55-69 999	38	12%
70-	26	8%
en halua vastata	82	26%
TOTAL CIT.	312	100%

The table is based on 322 observations.

The percentages are calculated in relation to the number of citations.

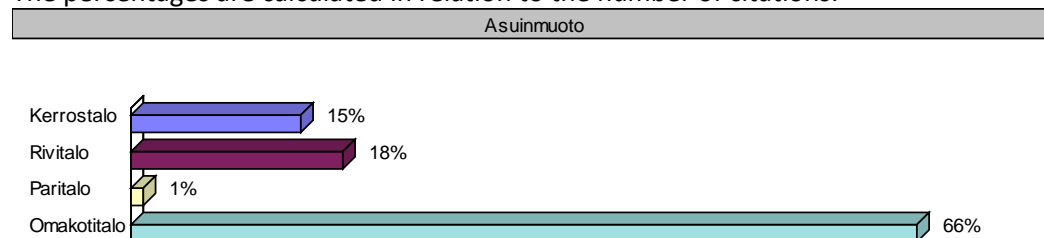


### Asuinmuoto

Asuinmuoto	No. cit.	Percent
Kerrostalo	46	15%
Rivitalo	57	18%
Paritalo	4	1%
Omakotitalo	210	66%
TOTAL CIT.	317	100%

The table is based on 322 observations.

The percentages are calculated in relation to the number of citations.



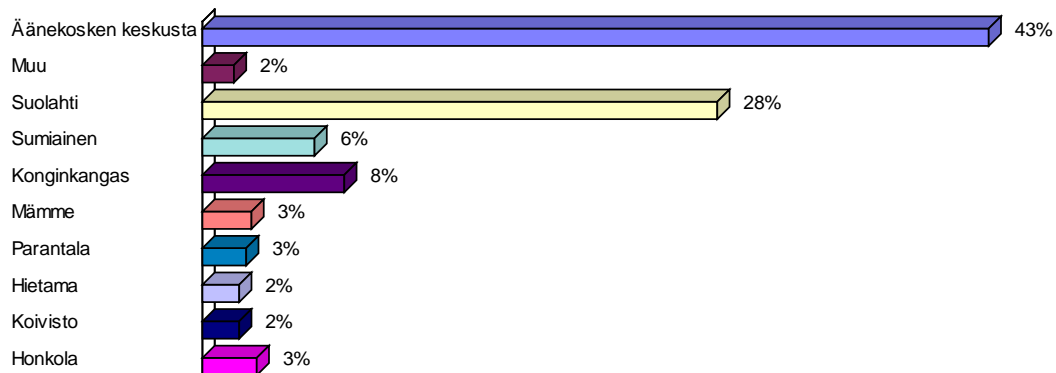
**Alue, jolla asutte**

Alue, jolla asutte	No. cit.	Percent
Äänekosken keskusta	137	43%
Muu	6	2%
Suolahti	90	28%
Sumiainen	20	6%
Konginkangas	25	8%
Mämme	9	3%
Parantala	8	3%
Hietama	7	2%
Koivisto	7	2%
Honkola	10	3%
TOTAL CIT.	319	100%

The table is based on 322 observations.

The percentages are calculated in relation to the number of citations.

Alue, jolla asutte



## 4 Äänekoski asuinpaikkana

### Äänekoski asuinpaikkana

3 : Juuri sopivan kokoinen kaupunkiasuinpaikaksi

4 : Luonnonläheinen. Kaupungissa ystävällisiä ihmisiä. Iso miinus keskustan palveluiden/kauppojen väheneminen.

5 : Mukava, luonnonläheinen pikkupaikkakunta. Palvelut ovat liiksi keskittyneet Äänekosken keskustaan.

6 : Muuten pitäisin äÄäneseutua aivan loistavana paikkana asua, koska paikka on pieni ja kaunis, mutta asun Ääneskosken Suolahdessa josta palvelut katoaa eikä lapsillekaan täällä palveluja/toimintaa juuri ole, se on mielestäni miinus

7 : Mukava ja suhteellisen rauhallinen maaseutukaupunki joka tarjoaa mukavasti työtä. Palvelut ovat riittävät ja tarjolla on metsän rauhaa, hyvät liikuntamahdollisuudet ja harrastustoimintaa. Tykkään asua Ääneseudulla ja olen melkein koko ikäni asunut täällä.

8 : Hyvä paikka asua, täällä on ihan hyvät palvelut, harrastusmahdollisuudet, hienot vesisitöt ja luonnossa liikkumismahdollisuudet. Kaikkea mitä ihminen tarvitsee on minulla täällä Äänekoskella.

10 : Hajuhaittoja lukuun ottamatta melko kelvollinen kaupunki. Vähän nuutunut ja ränsistynyt katukuva harmittaa. Luonnon läheisyys on kaupungin vahvuus.

11 : Ääneseutu on hyvä asuaKoko alueen yhtenäisyyttä hyvä kehittää tasapuolisesti.

12 : "Luonnotaan kaunis, turvallinen paikka. Liian vähän tarjolla palveluja ja ""elämää"". Keskusta ruma ja kuollut: rumia tyhjiä liikehuoneistoja. Keskusta tapahtuma köyhä. Keskusta kurja ja kuollut viikonloppuisin; ei ruokapaikkoja (roskaruokapaikkoja kyllä lö"

15 : Äänekosken sijainti on mainio. Muuten ei valittamista, mutta kaksi tärkeää epäkohtaa täällä on. Ilma ja vesi ovat huonolaatuisia. Luonto on lähellä ja palveluita ainakin vielä riittävästi.

16 : Tarvittavat palvelut ok. Kaunis luonto. Mukava paikka asua lasten kanssa.

19 : Kohtalainen paikka asua.

20 : Äänekoski on sopivan kokoinen paikka asua ja täällä on riittävästi palveluita, ettei heti tarvitse lähteä Jyväskylään. Luontoakin löytyy monipuolisesti. Kunnan raha-asiat ja koulujen kunto kuitenkin pielessä.

22 : Hyvät liikunta mahdollisuudet ja harrastemahdollisuudet. Melko hyvin saa kaikkea kaupoista, jos tarvis. Sopivan pieni/ suuri kaupunki asua. =)

23 : Rauhallinen, kaikki tarpeellinen löytyy

24 : Keskustassa liian vähän elämää. Hyvät liikunta mahdollisuudet, sopivan pieni paikka. Tarpeeksi lähellä Jyväskylän palveluja.

26 : Asuinpaikkana melko rauhallinen, luonnon monipuolisuus ympäristöineen

27 : Asuinympäristö luonnollinen/viihtyisä. Palvelut lähellä. Saan kaiken tarvitsemani Äänekoskelta. Hammashuolto ei vedä.

28 : Keskeinen paikka. Viihtyisä asuinympäristö. Edullinen asua. Miinuksena huono ilmanlaatu ajoittain.

29 : ""Pikku-kylät"" suht rauhallisia, maaseutuidyllisiä, Luonnonkaunis ja upeat ulkoilumahdollisuudet. Upea paikka myös perheellisille, joilla mahd. käyttää omaa autoa. Miinuksena palveluiden jatkuva huonontuminen!"

32 : Äänekoski on hieno paikka, varsinkin Suolahti, on järveä ja hienoja maisemia on mukava paikka asua.

33 : Lapsiperheille ihanteellisen kokoinen kaupunki. Runsaasti harrastusmahdollisuuksia ja luonto lähellä.

34 : Hyvä paikka asua\_ tarvittavat ns. peruspalvelut löytyvät ja Jyväskylä lähellä jos tarvetta "ison" kaupungin menoihin. Viihtyisä asuinmiljö, metsää, vesistöä jne.

35 : Turvallisen tuntuinen paikkakunta lapsiperheelle. Työllistyminen muualta muuttaneiden naisten kohdalla hidasta/haastavaa. Hammaslääkäripalveluiden taso kunnallisella puolella vajavaista. Jonotus hammaslääkäriin liian pitkä.



36 : Äänekoski on mukava, sopivan kokoinen asuinpaikka lapsiperheelle. Harrastusmahdollisuudet ovat hyvät. Järvien läheisyys on tärkeä asia perheellemme.

37 : Äänekoski sijaitsee lähellä Jyväskylää. Äänekoski tarjoaa viihtyisän ja rauhallisen asuin ympäristö lähellä palveluja.

39 : Ä-koskella on kaikki lähellä. Suolahdessa ei ole Mitään. ei kokemusta Ä-koskesta

40 : Luonnonläheinen kaunis paikkakunta mutta haisee välillä. Yllättävä paljon palveluja tämän kokoisella paikkakunnalla.

41 : Sopivan pikkuinen kaupunki järvineen sekä hyvät liikuntamahdollisuudet luonnossa sekä halleissa

43 : Mukavan pieni paikkakunta. Kaikki palvelut lähietäisyydellä. Ainut miinus terveyspalveluiden toimimattomuus sekä hammashuolto.

44 : Sopivan kokoinen kaupunki. Hyvät harrastusmahdollisuudet luonnon puolesta. Aika viihtyisä paikka asua. Kaikkea täältä ei kuitenkaan saa, esim. lastenvaateliikkeitä ei ole kunnollisia.

45 : Teollisuuskaupunki keskellä Suomea. Luonto ja sen antamat hyvät harrastamahdollisuudet lähellä.

46 : Tykkään asua täällä. Sairaala lähellä, samoin uimahalli. Hyvät hiihtomahdollisuudet ja on kaikenlaiset liikunnan mahdollisuudet. En osaa sanoa enempää. Olen muuttanut Ruotsista 1½ vuotta sitten. Asuin 40 vuotta

47 : Sopivan kokoinen kaupunki, luonto lähellä

49 : Palvelut lähellä ja sopivasti palveluita. Luonto lähellä -vesistä ja rantareitit, liikuntapuisto, äänemäki. Kivat liikuntamahdollisuudet niin ulkona kuin sisäliikuntapaikkojen osalta. Mukavia ihmisiä.

50 : - luonto lähellä, järvet ja virta tuovat harrastusmahdollisuuksia- rauhallista- kaupalliinliikkeitä, esim. kirjakauppa lakkautettu, työttömyys surkeaa, nuorilla huumeita ja alkoholi ongelmia-

52 : Äänekoski on sopivan kokoinen ja pääpiirteissään mukava kaupunki asua. Liikenneyhteydet ovat hyvät, suuret kaupat ovat lähellä ja luontoon pääsee helposti. Itse olen kokenut, että kaupungilla on hieman huono maine Jyväskylässä. Työttömyysluvut ovat myös i

53 : Äänekoski olisi periaatteessa hyvä paikka asua kun on luontoa ja kuitenkin kaupunkimaisempaa asumista ympärillä. Kehitys on vain viime vuosina siihen, että kaupunki kehittää vain ns. vanhan Äänekosken keskustaa. Muut alueet on uhohdettu. Edes yleistä siis

54 : Äänekoski on asuinpaikkana rauhallinen ja virkistävä kaikkine vesistöineen

55 : Suolahdessa on hyvä asua, palvelut huonontuneet vuosien myötä joka sektorilla.

56 : Rauhallinen maalaiskaupunki, jossa kaikki on lähellä.

57 : - Peruspalvelut löytyy- Luonto lähellä, ulkoilu -ja liikuntamahdollisuudet hyvät- Ystävällistä palvelua pääosin

58 : PALVELUT HYVIN TOIMIVIA PÄÄSÄÄNTÖISESTI KUNNAN MARKKINOINTI ASUINPAIKKANA KUITENKI ONTUU.

59 : Kotipaikkakunta on ollut aina. Hyvät ulkoilureitit Suolahdessa ja Äänekoskella. Keitele-Järvi. Palvelut keskittyneet liikaa Äänekosken kaupungin osaan. Minua se ei haittaa vielä, kun on auto ja ajokortti. Terveyskeskuksen palveluissa parantamisen varaa se

61 : Äänekoski on muuten hyvä asuinpaikka, mutta kaikki palvelut viedään Suolahdesta.

62 : Pikkukaupunki jossa hyvät palvelut mutta asumisen hinta kohtuullinen

63 : Äänekoski on viihtyisä ja monipuolinen asuinpaikka.

65 : """"Painokelvotonta tekstiä"" !!!"

66 : Neljän kunnan yhdistyessä yhdeksi uudeksi kunnaksi on vanhaa Äänekosken keskustaa kehitetty liian voittopuolisesti. Esimerkiksi Suolahden taajama ei saa sieltä tulevalle verotulolle oikeidenmukaista katetta.

67 : Äänekoski on kaunis paikka, josta löytyy hyvin palveluita eri tarpeisiin. Äänekoski on hyvä (melko turvallinen) paikka asua, vaikkalain päättäjien ratkaisut ovat joskus vähintäänkin erikoisia, eivätkä päättäjät kykene toimimaan yhdessä parhaalla mahdollis

68 : Luonto on kaunista. Lenkkeilypolut pitkin rantoja. Ostoksille ei tarvitse lähteä kauemmaksi. Harrastusmahdollisuuksia löytyy.

69 : Luonnonkaunis sijainti, hyvät kaupalliset yms palvelutToistaiseksi rauhallinen ja väkiluvun vähetessä rauhoittuu lisää



- 70 : Pieni kaupunki, kaikki tarvittavat palvelut lähellä, tarvittaessa Jyväskylä lähellä.
- 72 : Luonnonläheinen viihtyisä sopivan kokoinen asuinpaikka, jossa on vaihtelevia maisemia ja ympäristöjä. Ainakin Äänekosken keskustan alueella palvelut on lähellä ja riittävät.
- 73 : Äänekoski on yli velkaantunut kaupunki, jossa mikään ei toimi. Terveystieteidenhuollossa kaikki päin persettä.
- 75 : Sopivan kokoinen kaupunki. Lähes kaikki tarvittavat palvelut löytyy. Viheralueita on vielä riittävästi. Maisemallisesti kivalla paikalla (saari). Siisti kaupunki kuva.
- 76 : Ihan mukava mutta tarvitsisi lisää ajanviettopaikkoja nuorille sekä vähän vanhemmille
- 77 : Äänekoski on mukava ja tavallinen paikka asua. Mahdollisuudet nuorille työn saralla ovat kuitenkin rajalliset, tehdas tai työttömyys vaihtoehtoina.
- 78 : Aivan hyvä asuinpaikka.
- 79 : "Rauhallinen, turvallisen tuntuinen kaupunki jossa peruspalvelut kohtuu hyvin saatavilla joskin alkaa yleisilmeeltään ollä ""ränsistynyt""
- 80 : Viihtyisä paikka asua.Palvelu ja harrastemahdollisuudet suppeat.
- 81 : Kaikki jäljellä olevat palvelut ovat lähellä
- 82 : Ikäni asuneena Äänekoskella pidän kotiseudustani, miellyttävä paikka asua. En voisi muuta paikkaa ajatellakaan. Yleensä kaikki palvelut ja muut tarvittavat löytyy täältä.
- 83 : Hyvä asuinpaikka
- 84 : Äänekoski on ihan hyvä ja kohtuullisen vireä asuinpaikkakunta. Lasten- ja nuorten/perheiden ennaltaehkäisevään työhön toivoisi enemmän panostusta ja jotain matalan kynnyksen toimintaa. Paikkakunnalla on paljon rikollisuutta ja syrjäytymistä, josta seuraa
- 85 : Hyvät ulkoilumahdollisuudet ja luonto. Palvelut terveyden hoidossa huonot, ainakaan omalla kohdallani ei ole toiminut.
- 86 : Kauniita alueita löytyy mutta niitä ei hyödynnetä. Esim. K-S opiston miljööhön pitää saada ympärivuotista kulttuuritoimintaa, yritystoimintaa jne. Poliisille olisi kunnan tilat Suolahden Kisakadulla mutta äänekoskelainen selkäänpuukotuspolitiikka estää jä
- 87 : Äänekoski on mukava pikkukaupunki, jossa maaseutu ja luonto metsineen on lähellä.
- 88 : Kelvollinen asuinseutu kauniissa maisemassa.
- 89 : Sopivan kokoinen luonnonläheinen asuinpaikka
- 90 : Sopivan kokoinen pikkukaupunki meille. JKL:ään sopiva matka, eli sijainti hyvä.
- 91 : "Tehdaspaikkakunta. Maaseutuympäristöinen. Järvi leimaa-antava. Rakennuskanta vanhahtavaa, rintamamiestaloja harvassa laajalla alueella. Keskusta ""epämääräinen"", paljon siistittävää, tiivistettävää, purettavaakin. Nykyisin parempi kuin vanha maine."
- 92 : Tavalli pieni kaupunki. Työ täällä niin viihtyy jotenkuten.
- 93 : Asuinpaikkana hyvä. Harraste mahdollisuudet hyvät. Hammashuolto ja terveystieteiden palvelut ontuu ja PAHASTI!!
- 95 : Sopivan pieni, viihtyisä.
- 96 : Luonnonläheinen vesistön ympäröimä kaupunki
- 97 : - Hyvä asua, työpaikat vähentymässä- Palvelut vähentymässä
- 99 : Hyvä asua, asialliset palvelut, ystävälliset ihmiset ja Keitele järvi.
- 102 : Olen asunut Äänekoskella vuodesta 74. Olen viihtynyt
- 103 : Mukava pikku kaupunki, jossa peruspalvelut löytyvät kuitenkin. Asun kauempana keskustasta, joten omaa rauhaa löytyy.
- 104 : Palvelut keskitetään liiaksi Äänekosken keskustaan. Reunamilla esim. veden hinta paljon korkeampi kuin keskustassa (vesiosuuskunnat) Niihin liittyttävä pakkokeinoin. Asuinpaikkana kotimme on mukavalla paikalla. Ympäristön suhteen ei valittamista. Paitsi t
- 106 : Äänekoski on hyvä paikka asua. Kaikki tarvittavat palvelut löytyvät läheltä, myös kauppoja on ihan riittävästi. Lasten kanssa helppo asua.
- 107 : Mämme on jäänyt nukkumalähiöksi
- 108 : Kaunis alue. Ei ole töitä ja palvelut keskittyy liiaksi kaupungin keskustaan.
- 109 : Äänekosken eri asuinalueet/kylät poikkeavat toisistaan paljon. Sumiainen on viihtyisä, turvallinen ja kodikas, mutta palveluista etäällä. Mielikuva Äänekoskesta keskustajaaman mukaan on pitkälti edellisen vastakohta. Kaupunki ei ole ymmärtänyt käyttää kyl

- 110 : Palveluita tarpeeks. Sumiaisten lääkäripalvelujen alasajo ei ole hyvä asia. Sumiainen on pieni ja ihana taajama asua.
- 112 : Kiva paikka
- 113 : Äänekoski on asuinpaikkana (8 km keskustaan) (Pysäkille 1 km) suht. hyvä, ainoa puute vanhalle ihmiselle (79 v.) on kulkuyhteydet esim. iltapäivisin ja viikonloppuisin ei pääse kuin taksilla, joten kaikki kulttuuritapahtumat jäävät väliin (konsertit, teat
- 114 : Rauhallinen paikka Keiteleen rannalla.
- 115 : Oma asuinpaikkani on pieni Rauhallinen kylä. Kaunista & Luonnon läheistä
- 116 : Sopivan pieni ja suht rauhallinen, lapsiperheille sopiva paikka on tämä kaunis Äänekoski. Luonto lähellä ja läsnä kokoajan. :)
- 117 : Äänekosken Suolahti on ollut hyvä paikka asua. Muutta viime vuosina on täältä hävinnyt monta palvelumuotoa pois, mikä vaikeuttaa asiointia monessa asiassa. Nyt vielä häviää terveyspalvelut, mikä tuo varsinkin vanhuksille ja autottomille liian suuria ongel
- 119 : Muuten oikein hyvä, palveluiden lähtö pankit ym. terveyden huol.pal. huono asia Suolahdesta.
- 120 : Ihan hyvä asuinpaikka, suht. turvallinen ja rauhallinen. Palveluita ei vaan enää saisi karsia yhtään (Suolahti). Terveyspalveluita pitäisi kehittää ja panostaa ettei laita-alueilta niitä enää karsita.
- 121 : Olen asunut Suolahdessa vuodesta 1966 ja olen viihtynyt erinomaisesti. Paikkakunta on kaunis, luonnonläheinen. On järviä ja kauniita puutaloja ja lenkkipolkuja. Palveluita saisi olla enemmän.
- 122 : Viihtyisä pieni kaupunki, jolla on elinvoimainen maaseutu.
- 123 : Pieni maalaismainen kaupunki
- 124 : Äänekoski on ainakin vielä turvallinen ja suht viihtyisä asuinpaikka. Varsinkin viheralueet. Palveluja on ja mitä ei ole, on helppo ja lyhyt matka hakea Jyväskylästä.
- 125 : Turvallisen pieni paikka asua ja palvelut joita on löytyy tarvittaessa melko lähellä
- 126 : "Mukava ""pieni"" paikka, kaikki palvelut löytyy. Vielä kun olisi työpaikkojakin."
- 127 : Olen asunut Ääneseudulla vuodesta 1972.1.12 lähtien. Suolahti-Sumiainen-Äänekosken Rinnekuja. Olen viihtynyt kohtalaisen hyvin joka paikassa täällä Ääneseudulla asuessani.
- 128 : Hyvä paikka asua.
- 129 : Asun Sumiaisissa, joka on ihan paras paikka asua. Olen vastannut kaikkiin kysymyksiin Sumiaisten näkökulmasta. Mielenpitiini Äänekosken keskustasta ovat ihan eri juttu.
- 131 : Rauhallinen pikkukaupunki, mahdollisuus valita asuinpaikka useammasta taajamasta. Kun vain kaupungin panostus pikkutaajamiinkin riittää pitämään palvelut/Taajamat elinvoimaisena niin maaseudullekin Haluavalle isojenkaupungin asukkaatkin saattaisivat siirt
- 132 : "Tämä on pieni paikkakunta jossa on mukava asua. Vielä kun terveyspalvelut pelaisivat joustavasti ja koululaiset saisivat oppinsa ""terveissä"" kouluissa, ettei sairastuteta oppilaita. Kokonaisesti kaikki on tällä hetkellä ihan ok."
- 134 : Rauhallinen ja viihtyisä asuinympäristö
- 135 : Konginkangas on ihmisläheinen hyvin virkeä asuinympäristö
- 136 : Kohtuullisen hyvä. Rauhallinen. Syrjäkylien palvelujen karsiminen negatiivista. Ei nosta asumismukavuutta, eikä arvostusta. SÄILYTTÄKÄÄ TERVEYS- VANHUUS YMS. PALVELUT
- 137 : Konginkankaalla niin kauan hyvä asua kun terveysasema toimii. Kehitetään niin että terveysaseman palvelut pysyy konginkankaalla
- 140 : Mielestäni Äänekoski on asuinpaikkana suhteellisen rauhallinen ja miellyttävä paikka asua.
- 141 : "Palveluita keskitetään aivan liikaa Äänekosken ""keskukseen"" muista pitäjistä."
- 142 : Äänekoski omana kaupunkinaan on mielestäni suoritunut paremmin kuin Äänekosken Suolahti joten...
- 143 : Toiminnon suunniteltu liian kauaksi sivukyliltä, kulkuyhteydet huonot, kahvilatoiminnot yms. tapaamispaikat surkealla tasolla
- 147 : Kaunis pikkukaupunki. Luonto on lähellä ja ulkoilualueet mitä parhaimmat. Siis Äänekoski on hyvä kaupunki.
- 148 : Mukava pieni kaupunki, jossa on lapsille harrastuksia.
- 149 : Suhteellisen pieni ja viihtyisä kaupunki josta löytyy kaikki tarvittavat palvelut.
- 150 : Muutimme mieheni kanssa Äänekoskelle 8 vuotta sitten, kun jäimme eläkkeelle. Valitsimme asuinpaikan luonnon, Jyväskylän läheisyyden ja edullisuuden vuoksi, emmekä ole katuneet.
- 151 : Luonnonläheinen, kehittyvä, mukavasti kulttuuritarjontaa eri-ikäisille.

- 152 : Sumiainen on hyvä asuinalue. Palveluiden säilyminen elintärkeää, vaikuttaa koko Äänekosken imagoonkin, mikäli ne reuna-alueilta häviävät.
- 154 : Äänekoski on turvallinen, luonnonläheinen ja vireä asuinpaikka. Ulkoilu mahdollisuudet upeat. Myös syrjäkyläien terveyspalvelut on taattava. Kirjasto säilytettävä.
- 155 : Sumiainen on laadukas asuinpaikka!
- 156 : Ok.
- 157 : Kokoon kuivunut kaupunki, jossa harvakseltaan toimii mikään.
- 158 : -Rauhallisuus, liikenne, oma rauha-Järvi, metsät, omatoimisuusTyöpaikka lähellä
- 160 : Rauhallinen, palvelut melko lähellä.
- 163 : "Olen syntynyt Äänekoskella ja palannut ""juurilleni"" 2005 Konginkankaalle, koska kesäasuntoni sijaitsi täällä ja kaikki lähisukulaiseni asuvat Äänekoskella."
- 164 : Kaikki palvelut viedään pieniltä paikkakunnilta. Suurin esimerkki Konginkankaan terveysasema, jossa ei ole ajateltu yhtään vanhuksia ja autottomia. Kyllähän kaunpungista löytyy palveluita, mutta sinne ei kaikki pääse.
- 165 : Asun Konginkankaalla. Hyvä paikka asua, puhdas ja kaunis luonto. Melko rauhallinenkin paikka, mutta kaikki palvelut kaukana.
- 166 : Mukava, rauhallinen, kaunis seutu. Palvelut tahtovat heiketä sivukylillä.
- 167 : Hiljainen tehdaspaikkaunta jossa paljon työttömiä
- 168 : Kaunis ja monipuolinen kunta, jossa päättäjät ovat viime vuosina onnistuneet romuttamaan kaiken eteenpäin menon meiningin jahkailulla ja päätösten pyörtämisellä.
- 169 : Kiva, mukavan kokoinen ja kotoinen kaupunki, jonka suurin valtti on luonto ja ihmiset
- 170 : Hyvä asuinpaikka on, Jyväskylään pääse tuon tuosta ~30 min ajomatkan päässä. Ihana kasvattaa lapsia ja harrastaa. Työpaikat tosin on kyllä vähässä.
- 171 : Äänekoski on hyvä kaupunki, peruspalvelut kunnossa ja liiketarjonta riittävä sekä tonttimahdollisuudet ja hyvät vesireitit.
- 172 : Mukava pieni paikkakunta lapsiperheen asustaa.
- 174 : Äänekoskella on hyvät vapaa-ajan liikuntatilat, ulkoilualueet ja harrastuspaikat.
- 175 : Suolahti olisi tosi hyvä asuinpaikka jos täällä olisi palveluita.Palvelut ovat tärkeitä ilman niitä taajama tyhjenee.Kaupunki on suoriutunut huonosti palveluiden tarjoamisessa. Kaikki viedään pois ja mitä järjestetään on kuin hölmälässä.Koululaisia vied
- 176 : Veden keskellä oleva teollisuus Paikkakunta jossa terveyden huolto palvelut etenkin hammashuolto ei toimi lainkaan, Ja missä viheralueitten koulut lakkautetaan ja karrätään lapset kaupunkiin suuriin yksiköihin.
- 177 : Mukava ja rauhallinen paikka. Liian vähän aktiviteetteja.
- 179 : Sopivan kokoinen, kotoisa pikukaupunki lapsiperhelle kauniin luonnon keskellä.
- 180 : Rauhallinen, lähellä luontoa. kaunis asuinpaikkana. On hyvä kun suuri osa tarvitsemistamme palveluista on lähellä, koulu, päiväkotit, terveysasema, kirjasto.
- 183 : Ihan ok, palvelut löytyy ainakin vielä.
- 184 : Pelottaa miten käy kun palveluja lähtee pois. Pankki on jo lähtenyt, TK siirtyy uuteen Äki, Niskanen tekee loppuunmyyntiä.
- 185 : Täällä on hyvä asua, kaikki palvelut on lähellä. Sopivan kokoinen kaupunki. Liikuntapaikat ovat hyvät ja lähellä.
- 187 : "Äänekoski olisi ihanteellinen asuinpaikka kokonsa ja luontonsa puolesta, mutta kaupungin politiikka pilaa hyvä veli asenteellaan koko ilmapiirin. Myöskin rahaa haaskataan uskomattomilla päätöksillä ""paskaan"" ja terveys- ja vanhuspalvelut sekä lapset joutu"
- 188 : Rauhallinen, kaunis, hyvät ulkoilu mahdollisuudet
- 189 : En itse välitä Äänekoskesta vaan Sumiaisista. Heti liittymisen jälkeen on kaikki hoito ja apu poistettu ja kyläläiset taistelevat heille kuuluvista oikeuksista.
- 191 : Olen paluumuuttaja synnyinseudulle. Paljon on kuntaliitoksen jälkeen muuttunut palvelujen taso Suolahden kunnalta.
- 192 : Äänekosken työttömyys liian korkea. Kaupungin talous vähän huonossa mallissa. Ihmetyttää uusien asuntoalueitten teko, koska myytäviä asuntoja Äänekoskella paljon.
- 199 : Mukava paikka, mutta Suolahdesta palvelut häviää.

- 200 : "Asun Suolahdessa, entisessä itsenäisessä kaupungissa, nykyisessä asunalähiössä. -"Alasajo"" on ollut melkoista ja nopeaa ja vauhti kiihtyy, moitteet tästä."
- 201 : Äänekoskella on kohtuulliset palvelut ja hyvät liikuntamahdollisuudet.
- 203 : Rauhallinen paikka asua, mutta palvelut vähenevät kokoajan.
- 205 : Sopivan kokoinen ei liian suuri kaupunki
- 206 : Muuten oikein mukava, mutta Suolahti alueelta kaikki liikkeet melkein poistetaan ja välillä vähän rauhatonta.. sattuu ja tapahtuu aina jotain.
- 208 : "Asuinpaikkana ihan hyvä, joskin palvelujen ""valuminen"" kirpaisee Suolahtea liikaa."
- 209 : Olen ollut tyytyväinen olemiseen täällä Suolahdessa. Nyt tuntuu haikealta kun pankit ovat karanneet Äänekoskelle. Terveysasema lopettaa toimintansa myöskin.
- 210 : Hyvä ja kaunis asuinpaikka -palvelut vain karkaavat matkojen taakse /harmi
- 214 : Mainio asuinpaikka, luonto on lähellä
- 216 : Edullinen, riittävät palvelut
- 217 : Äänekoski on teollinen kaupunki, jossa on selvästi nähtävissä taantumisen piirteet. Työpaikat häviää, näkyy katuliikenteessä ym palveluissa.
- 218 : On ihan hyvä asua
- 220 : Koko iän asunut. Palvelut viedään.
- 221 : Pieni, korruptoitunut, päätöksenteko takkuaa. Mahdollisuuksia olisi moneen, sijainti hyvä.
- 222 : Kaunis, mutta asutukset hajallaan.
- 223 : Rauhallinen ja kaunis asuinpaikka, ainakin taajamissa.
- 225 : "Hyvä paikka asua, liikuntamahdollisuudet ovat huippuluokkaa, kaupanpalvelut ovat hyvät, eipä tarvitse kauemmas lähteä, Terveysteen liittyvät palvelut ovat ""retuperällä"" yksityislääkäreitä joutuu käyttämään?"
- 226 : Suht hyvä.
- 228 : Keiteleen järven ympäröimä, viehättävä vihreä kaupunki.
- 230 : Hyvä paikka asua. Tarvittaessa kaikki palvelut löytyvät omalta paikkakunnalta.
- 231 : Konginkangas on hieman syrjäkylä, josta puuttuu paljon m.m. palveluja
- 232 : Äänekoski on turvallinen paikka asua ja elää. Kaupunkina Äänekoski on sopivan kokoinen ja tarvittavat palvelut löytyvät oman kunnan alueelta. Myös keskeinen sijainti Suomen kartalla on plussaa.
- 233 : Suolahti kärsinyt liittymisestä. Viimeinen Alkon lopetus. Eli palvelut häviää ja ympäristön hoito ontuu.
- 237 : "Asiat ovat hyvin, vaikkakin kunnan talousasiat vaativat ""kipeitä"" muutoksia. ""Järven ympäröimä kaupunkialue"", kehittyvä keskusta kauppapalveluiden osalta, eri ketju yrityksiä tullut lisää,"
- 238 : Kaupungin keskusta kivikauden aikainen, aika kalskea ja kylmä paikka, viheralueilla paljon paremmat olosuhteet, panostettu vesi -ja viemärijoihin . Luonto.
- 241 : Rauhallinen pikkukaupunki. Eläkeläisellekin turvallinen. Luonto lähellä. Liikuntamahdollisuudet hyvät. Palvelutkin hoituvat. Ainoastaan julkinen liikennepalvelu olematon.
- 242 : - monipuoliset urheilumahdollisuudet- viihtyisä pieni kaupunki, joskin hieman liiankin pieni.- terveydenhuolto toimii suht ok, paitsi hammashuoltoon ei saa ollenkaan ajkoja- harmi kun verotustoimistoakaan enää ole
- 243 : Mukava ja viihtyisä paikkakunta asua.Hyvällä paikalla nelostien varressa, josta helppo päästä mm. Jyväskylään.
- 244 : Muuttaisimme pois jos töitä ja asunto muualta löytyisi.
- 245 : + Luonto on lähellä- Vaikeasti lähestyttäviä ihmisiä
- 248 : Pienehkö paikkakunta, jossa asukkaat on tuttuja toisilleen. Kohtuullisen hyvä palvelutarjonta. Paljon lapsiperheitä, hoitopaikkoja ja kouluja. Hyvät liikunta-paikat.
- 249 : Viihtyisä, maisemallisesti miellyttävä maaseutu, kehittyvä kaupunki/asuinalue
- 250 : Äänekoskella palvelut ovat helposti saavutettavissa ja riittävän hyvät. Liikenneyhteydet hyvät useaan suuntaan. Äänekoski on keskeisellä paikalla. Vesistö ja luonto lähellä.
- 251 : Mukava luonnonläheinen pikkukaupunkiTurvallinen ympäristö lapsilleTerveyspalveluiden sujuvuudessa olisi parantamisen varaa
- 253 : Ihan jees.



- 254 : Pieni teollisuuskaupunki, jota ympäröi viheralueet, joiden merkitystä ei kaupunginjohto tunnu ymmärtävän, kuihtuva, negatiivinen imago
- 255 : Kaunis, pieni, rauhallinen järvien ympäröimä kaupunkiPaljon tyhjää liiketilaa, palvelut heikkenee, paljon työttömyyttä
- 256 : Hyvät harrastusmahdollisuudet kauniissa ympäristössä.Päätöksenteon vaikeus heikentää kunnan taloutta.Työpaikkojen luonti on tärkeimpiä asioita.
- 257 : Pieni maalaiskaupunki, joka luulee olevansa joskus suurikin kaupunki.
- 258 : - Kauni luonta hyvät liikunta paikat- Aikanaan valitsin työpaikan Ä:kelta- Sukulaisuhteet
- 259 : Pienehkö kaupungin, joka on muuttumasta paperiteollisuuskaupungista maalaiskyläksi.Sijainti vesin äärellä tekee kaupungista viehättävän. Loistava musiikkiopisto ja hyvät liikunta palvelut.
- 260 : Työpaikan lähellä on hyvä asua. Asunnot kohtuuhintaisia. Vesistöjä ympärillä.
- 261 : Sopivan kokoinen kaupunki. Kaunista luontoa, veden äärellä.
- 262 : Turvallinen, monipuolinen, kaunis kaupunki. Hyvä sijainti ja hyvät (melko) kulkuyhteydet. Kehittyvä myönteinne ilmapiiri. Hyvä paikka lapsille kasvaa.
- 263 : Rauhallinen ympäristö. Lähellä kaikkea. Mukavat ihmiset ja perhe.
- 264 : Melko hyvä.
- 265 : Olen tyytyväinen Äänekoskeen asuinpaikkana. Kaikki palvelut löytyy läheltä ja tarjonta on monipuolista, kulttuuria, urheilua yms.
- 266 : Kaunis, viihtyisä asuinpaikkana, keskustassa ruokakauppoja hyvin kävelymatkan päässä. Rantapuistoa tulisi kehittää, vessat kunnolliset pukukopit uimareille, uimarantaa siivota ja lisätä. Hyvät ulkoilu mahdollisuudet aivan keskustassa, siitä suuri kiitos.
- 267 : kauniin luonnon omaava pikkukaupunki. yritykset ja työpaikat karkaavat muaalle. virkeitä pikkukylä, joilla kivoja tapahtumia.
- 268 : Mukava, tarpeeksi/sopivan pieni. Hyvät harrastusmahdollisuudet. Yritysten/palveluiden loppuminen huolestuttaa.
- 270 : Äänekoski on mukava sopivankokoinen miellyttävä kaupunki jossa on kiva asua. Mielestäni äänekoski on kaunis ja luonoltaan rikas ja monipnolinen asuinpaikka. Äänekoskella on turvallista ja vaivatonta asustella,
- 271 : Ihan ok
- 272 : Sopivan kokoinen, kaunis paikka asua. Tapahtumiakin on ihan sopivasti ikäihmiselle. Palveluissahan on aina ja joka paikassa parantamisen varaa!
- 274 : Suolahti on kaunis paikka asua ja olisi vielä parempi ja houkuttelevampi jos ympäristön hoitoon kiinnitettäisiin enemmän huomiota. Palveluiden lopettaminen on hankaloittanut elämää.
- 275 : sopivan kokoinen, luonnon läheinen
- 276 : Palvelut siirtymässä yhä enemmän Äänekosken taajamaan. Suolahti kuihtuu.
- 277 : "Talous aika kuralla, josta johtuen palveluiden taso ja saatavuus ei vastaa niistä maksettua hintaa (veroäyri, kiinteistövero jne.) Palvelut häviävät ""syrjäkylillä"" (esim. Suolahti). Julkinen liikenne ei oikein toimi. Ihmettelen miten aukottomat ""syrjäkylä""
- 278 : "Peruskaupunki ""vanha Äänekoski"" hallitsee ja keskittää palvelut sinne muut alueet: palvelut viedään pois! Tietoja pantataan asioita hoidetaan salaten tietoja jopa kiinteistökaupoissa hintoja ym."
- 280 : Sopiva etäisyys Jyväskylään, riittävät palvelut sopivalla etäisyydellä
- 283 : Äänekoski on rauhallinen asuinpaikka ainakin viheralueella asuvalle. Tarvittavat palvelut löytyvät keskustasta hyvin. Terveyspalveluihin voisi panostaa paremmin.
- 284 : Sopivan kokoinen. Viihtyisä.
- 285 : Sumiainen pieni nätti kylä, ihmisten kanssa helppo tutustua.
- 286 : ""Paljasjalkaisena"" Äänekoskelaisena olen tyyväinen kaupunkiimme talous- että luonto- olojen puolesta. Empä ole koskaan haikaillut muualle asumaan."
- 287 : Minusta Äänekoski on hyvä asua ja täältä saa kaikki tarvittavat palvelut.
- 288 : Hyviä mahdollisuuksia tarjoava kaupunki. Palvelut ja luonto lähellä.
- 289 : Ihan hyvä paikka asua, mutta huoli työpaikkojen katoamisesta.
- 290 : Arvostan maaseudun rauhaa, mitä Äänekoskelta löytyy. Äänekosken sijainti on hyvä, mutta Hietamalle julkiset liikenneyhteydet ovat huonot. Hirvaskankaan kehittyminen palvelee hietamalaisten viihtyisyyttä.

- 291 : "Ilmapiiri Äänekoskella on hieman ""sisäänpäin lämpenevä"". Ihmisiä luokitellaan edelleen eri yhteiskuntaluokkiin. Luonto on kaunista, mutta syrjäseutuihin ei juurikaan panosteta."
- 294 : Pieni kaupunki, lähellä luontoa
- 295 : Pieni, sisäänpäinkääntynyt, synkkä, kaupunki. Maaseudulla on reippaampi meininki.
- 296 : Rauhallinen oaikka asua. Luontojälellä, hyvät liikenneyhteydet.
- 297 : Suolahden taajama.Surkea, pieni taajama missä ei ole juuri mitään palveluja.Paljon huonosti hoidettuja rakennuksia. Kuolevan kylän tuntu.
- 298 : - sopivan kokoinen pikkukaupunki- hyvät peruspalvelut- kaunis luonto ympärillä- asuminen on helppoa kun kaikki (palvelut) on lähellä
- 299 : Riippuu siitä missä päin äänekoskea asuu. Palvelut on keskitetty äänekosken keskustaan jota myös pidetään siistinä tosin kuin Suolahtea jossa itse asun päin vastoin kurjistetaan kaikissa suhteissa.
- 300 : Turvallinen ja kaunis paikka asua.Palvelut tosin huonontuneet kuntaliitoksen myötä Suolahdessa.
- 301 : Äänekoski on pieni kaupunki, jossa on neljä taajamaa. Palvelut ovat pääosin keskittyneet varsinaiseen Äänekosken taajamaan.
- 302 : Muuttanut Äänekoskelle 1961Työssä Äänekoskella 1973-2000Hyvä asua. Pitää olla omatoiminen.Luonto kaunis.
- 303 : Äänekosken seutu on paikka jossa sukuni on asunut iät ja ajat ja sen vuoksi täällä minun on hyvä ja turvallista asua ja elää.
- 304 : Asun Sumiaisissa Äänekoskella. Paikka kaunis ja palvelut kunnossa, mutta nyt Äänekosken kaupunki vie pois täältä elintärkeitä palveluja esim. terveydenhuolto
- 305 : Sopivan kokoinen, turvallinen asuinpaikka. Suolahti ihana paikka asua, kunhan meiltä ei viedä kaikkia palveluja äänekoskelle.
- 306 : Kohtalaisen mukava paikka asua.Iso miinus on, että Suolahdesta palveluita siirtyy Äänekoskelle!
- 307 : Kutakuinkin siedettävä, hiljainen kylä kun palvelut ovat kaikki alasajettuja. Kaupat vähentyneet minimiin, terveyden hoito ja saanti olematonta Suolahdessa pitkä miinus.
- 309 : Suht rauhallinen, palvelut ok
- 311 : Sopivan kokoinen kaupunki. Palvelut lähellä, lunto lähellä. Lapsille hyvä paikka. Harrastusmahdollisuudet tosin aika yksipuoliset.
- 312 : Olen ikäni asunut Äänekoskella, ei ole vertauskuvaa
- 313 : "Olemmeko Äänekoski, jos olemme miksi kaikki palvelut, keskitetään Äänekosken keskustajamaan. Emmekö ""me"" (""Suolahti, Sumiainen, Konginkangas"" ) olekkaan Äänekoski.Asukkaat äänestää jaloillaan ja muuttaa pois."
- 314 : Rauhallinen pikkukaupunki järvimaiseman ympäröimä. Hyvät liikunta paikat ja kulttuuri tapahtumat. Hyvä paikka asua.
- 315 : Rauhallinen pikkukaupunki järvimaiseman ympäröimä. Hyvät liikunta paikat ja kulttuuri tapahtumat. Hyvä paikka asua.
- 318 : sopivan pieni kaupunkii jossa kaikki palvelut lähetyvillä (lukuunottamatta vrotsto joka siirtyi Jyväskylään) Paljon luontoa ympärillä suhtkoht turvallista asua
- 319 : IHAN JEES PAIKKA.
- 320 : Sopivan kokoinen rauhallinen kaupunki jossa harrastusmahdollisuuksia riittävästi.
- 321 : Pienehkö paikkakunta, miltei kaikki tarvittava arkinen löytyy läheltä.
- 322 : Hyvät peruspalvelut, luonnonkaunis paikka

## 5 Asumiseen liittyvät palvelut: panostaminen

Asumiseen liittyvät palvelut: panostaminen osa 2						
Asuminen: panostamisen tärkeys tulevaisuudessa .....	0	Erittäin tärkeä	Melko tärkeä	Ei kovin tärkeä	Ei lainkaan tärkeä	En osaa sanoa
10. Rakentamiseen liittyvät palvelut .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Rakennusvalvonta .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Vuokra-asunnot .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Jätehuolto .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Katujen kunnossapito .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Puistot ja leikkipaikat .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Satamat ja veneily .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Nuorisopalvelut .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Liikuntapalvelut .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Kirjastot .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Kulttuuripalvelut .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### GROUP n°1

#### Asuminen: panostamisen tärkeys tulevaisuudessa

---	Mean value	Minimum value	Maximum value	Frequency
Rakentamiseen liittyvät palvelut	3,21	1	4	290
Rakennusvalvonta	3,35	1	4	287
Vuokra-asunnot	3,06	1	4	281
Jätehuolto	3,54	1	4	314
Katujen kunnossapito	3,65	1	4	314
Puistot ja leikkipaikat	3,36	1	4	306
Satamat ja veneily	2,87	1	4	296
Nuorisopalvelut	3,51	1	4	294
Liikuntapalvelut	3,46	1	4	306
Kirjastot	3,40	1	4	314
Kulttuuripalvelut	2,96	1	4	301
Total	3,31	1	4	

Parameters are established by the notation: 0 (-), Erittäin tärkeä (4), Melko tärkeä (3), Ei kovin tärkeä (2), Ei lainkaan tärkeä (1), En osaa sanoa (-).

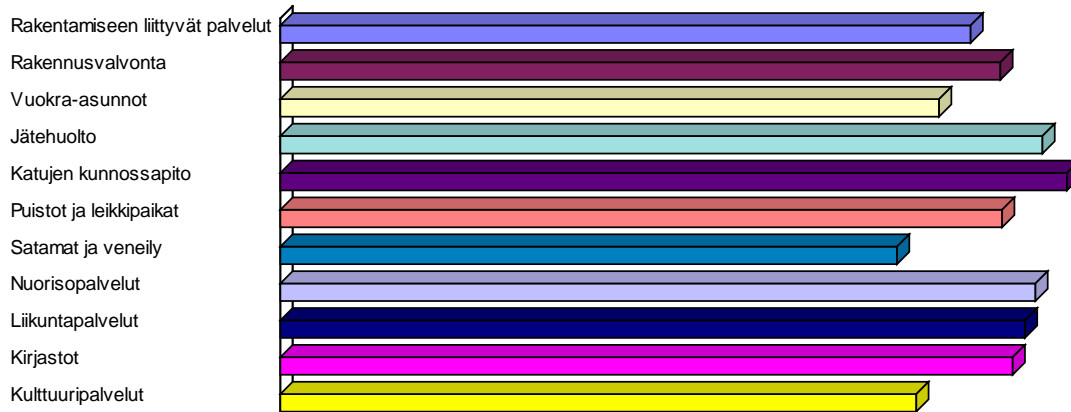
### GROUP n°1

#### Asuminen: panostamisen tärkeys tulevaisuudessa

Parameters are established by the notation: 0 (-), Erittäin tärkeä (4), Melko tärkeä (3), Ei kovin tärkeä (2), Ei lainkaan tärkeä (1), En osaa sanoa (-).



Mean value



## 6 Asumiseen liittyvät palvelut: suoriutuminen

Rakentamiseen liittyvät palvelut: suoriutuminen .....	0	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei kovin hyvin	Ei lainkaan hyvin	En osaa sanoa
21. Rakentamiseen liittyvät palvelut - suoriutuminen .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Rakennusvalvonta-suoriutuminen .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Vuokra-asunnot-suoriutuminen .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Jätehuolto-suoriutuminen .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Katujen kunnossapito-suoriutuminen .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Puistot ja leikkipaikat-suoriutuminen .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Satamat ja veneily-suoriutuminen .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Nuorisopalvelut-suoriutuminen .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Liikuntapalvelut-suoriutuminen .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Kirjastot-suoriutuminen .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Kulttuuripalvelut-suoriutuminen .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### GROUP n\*2

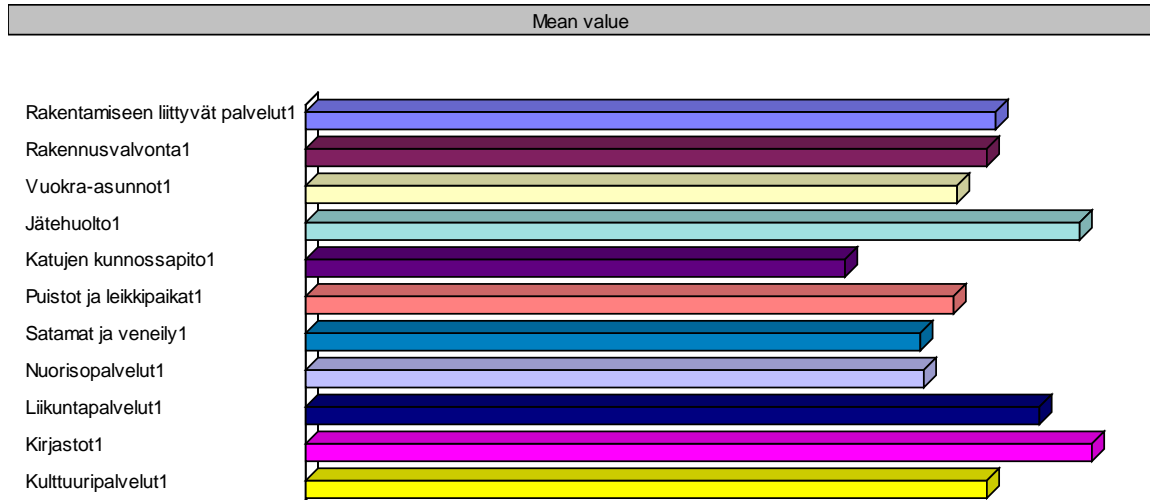
#### Rakentamiseen liittyvät palvelut: suoriutuminen

---	Mean value	Minimum value	Maximum value	Frequency
Rakentamiseen liittyvät palvelut1	2,82	1	4	244
Rakennusvalvonta1	2,78	1	4	244
Vuokra-asunnot1	2,66	1	4	224
Jätehuolto1	3,16	1	4	308
Katujen kunnossapito1	2,20	1	4	313
Puistot ja leikkipaikat1	2,64	1	4	282
Satamat ja veneily1	2,51	1	4	257
Nuorisopalvelut1	2,52	1	4	241
Liikuntapalvelut1	2,99	1	4	296
Kirjastot1	3,20	1	4	304
Kulttuuripalvelut1	2,78	1	4	273
Total	2,76	1	4	



Parameters are established by the notation: 0 (-), Erittäin hyvin (4), Melko hyvin (3), Ei kovin hyvin (2), Ei lainkaan hyvin (1), En osaa sanoa (-).

## GROUP n\*2



## 7 Opetus ja kasvatus: panostamisen tärkeys

Opetus ja kasvatus						
Opetus ja kasvatus: panostamisen tärkeys .....	0	Erittäin tärkeä	Melko tärkeä	Ei kovin tärkeä	Ei lainkaan tärkeä	En osaa sanoa
32. Neuvolapalvelut .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Perheneuvola1 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Päivähoito ja esiopetus1 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Perusopetus - alakoulul .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Perusopetus - yläkoulu .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Lukio1 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Kansalaisopisto .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### GROUP n°3

#### Opetus ja kasvatus: panostamisen tärkeys

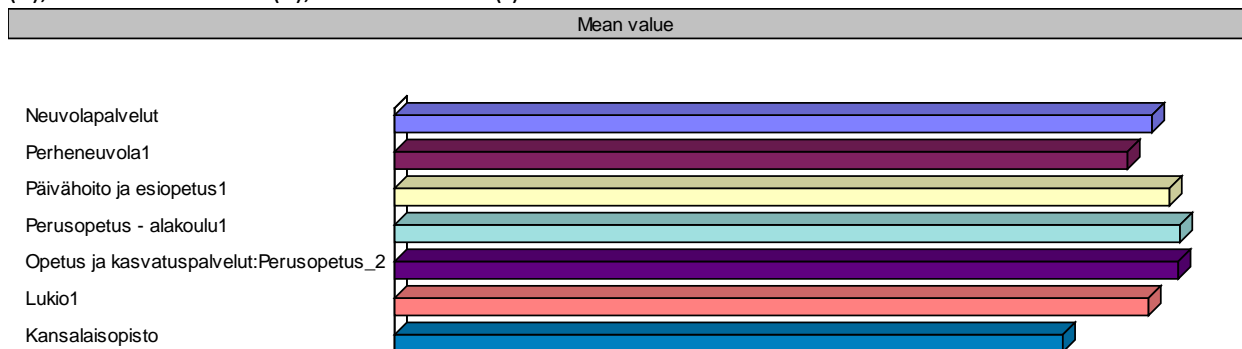
---	Mean value	Minimum value	Maximum value	Frequency
Neuvolapalvelut	3,70	1	4	284
Perheneuvola1	3,58	2	4	283
Päivähoito ja esiopetus1	3,78	1	4	288
Perusopetus - alakoulu1	3,83	1	4	297
Opetus ja kasvatuspalvelut:Perusopetus_2	3,82	1	4	295
Lukio1	3,68	1	4	293
Kansalaisopisto	3,27	1	4	289
Total	3,67	1	4	

Parameters are established by the notation: 0 (-), Erittäin tärkeä (4), Melko tärkeä (3), Ei kovin tärkeä (2), Ei lainkaan tärkeä (1), En osaa sanoa (-).

### GROUP n°3

#### Opetus ja kasvatus: panostamisen tärkeys

Parameters are established by the notation: 0 (-), Erittäin tärkeä (4), Melko tärkeä (3), Ei kovin tärkeä (2), Ei lainkaan tärkeä (1), En osaa sanoa (-).



## 8 Kaupungin suoriutuminen opetus- ja kasvatustarjoajana

Kaupungin suoriutuminen opetus- ja kasvatustarjoajana.						
Kaupungin suoriutuminen opetus- ja kasvatustarjoajana .....	0	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei kovin hyvin	Ei lainkaan hyvin	En osaa sanoa
39. Neuvolapalvelut .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Perheneuvola .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Päivähoito ja esiopetus .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. Perusopetus - alakoulu .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Perusopetus - yläkoulu .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Lukio .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Kansalaisopisto .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### GROUP n°4

#### Kaupungin suoriutuminen opetus- ja kasvatustarjoajana

---	Mean value	Minimum value	Maximum value	Frequency
Neuvolapalvelut1	3,07	1	4	237
Perheneuvola	2,92	1	4	195
Päivähoito ja esiopetus	3,17	1	4	242
Perusopetus - alakoulu	3,14	1	4	258
Perusopetus - yläkoulu	2,98	1	4	243
Lukio	2,84	1	4	229
Kaupungin suoriutuminen opetus- ja kas_7	3,00	1	4	214
Total	3,02	1	4	

Parameters are established by the notation: 0 (-), Erittäin hyvin (4), Melko hyvin (3), Ei kovin hyvin (2), Ei lainkaan hyvin (1), En osaa sanoa (-).

## 9 Terveys- ja sosiaalipalvelut: tärkeys tulevaisuudessa

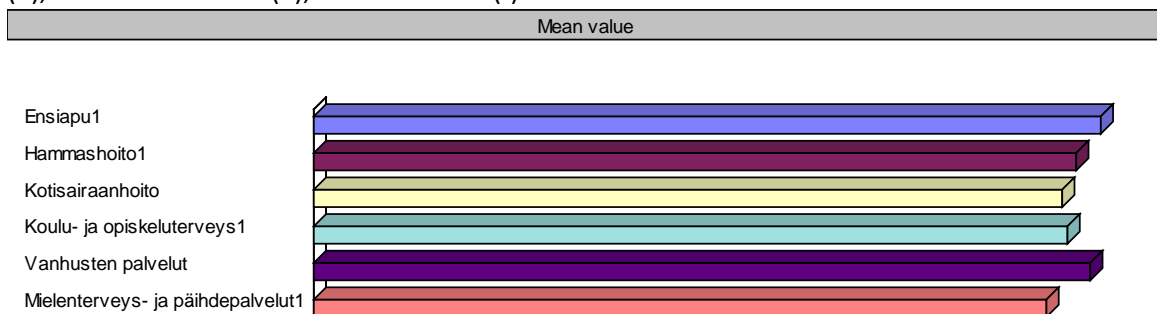
Terveys- ja sosiaalipalvelut: merkitys tulevaisuudessa osa4						
Terveys- ja sosiaalipalvelut: tärkeys tulevaisuudessa .....	0	Erittäin tärkeä	Melko tärkeä	Ei kovin tärkeä	Ei lainkaan tärkeä	En osaa sanoa
46. Ensiapu1 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Hammashoito1 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Kotisairaanhoido .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. Koulu- ja opiskeluterveys1 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. Vanhusten palvelut .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51. Mielenterveys- ja päihdepalvelut1 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### GROUP n°5

#### Terveys- ja sosiaalipalvelut: tärkeys tulevaisuudessa

---	Mean value	Minimum value	Maximum value	Frequency
Ensiapu1	3,88	2	4	317
Hammashoito1	3,77	2	4	317
Kotisairaanhoido	3,69	2	4	307
Koulu- ja opiskeluterveys1	3,73	1	4	301
Vanhusten palvelut	3,83	1	4	315
Mielenterveys- ja päihdepalvelut1	3,62	1	4	308
Total	3,76	1	4	

Parameters are established by the notation: 0 (-), Erittäin tärkeä (4), Melko tärkeä (3), Ei kovin tärkeä (2), Ei lainkaan tärkeä (1), En osaa sanoa (-).





# 10 Kaupungin suoriutuminen terveys- ja sosiaalipalveluiden tarjoajana

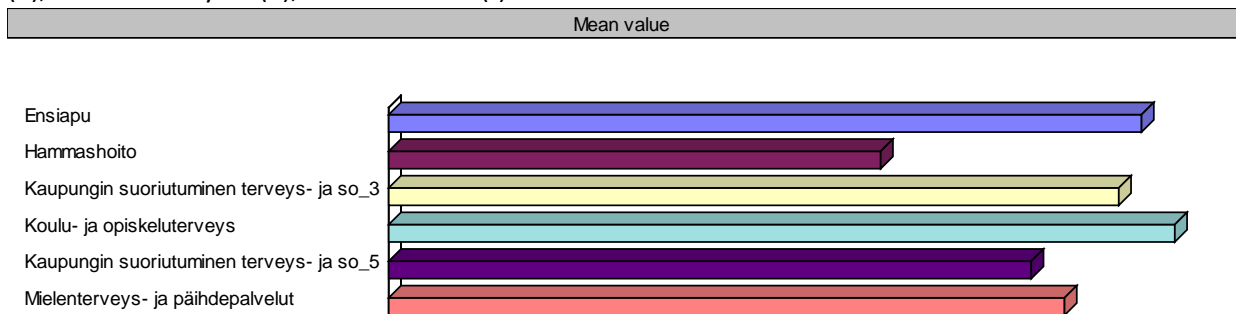
Terveys- ja sosiaalipalvelut: suoriutuminen						
Kaupungin suoriutuminen terveys- ja sosiaalipalveluiden tarjoajana .....	0	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei kovin hyvin	Ei lainkaan hyvin	En osaa sanoa
52. Ensiapu .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. Hammashoito .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. Kotisairaanhoido .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. Koulu- ja opiskeluterveys .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. Vanhusten palvelut .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. Mielenterveys- ja päihdepalvelut .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## GROUP n°6

### Kaupungin suoriutuminen terveys- ja sosiaalipalveluiden tarjoajana

---	Mean value	Minimum value	Maximum value	Frequency
Ensiapu	2,70	1	4	282
Hammashoito	1,77	1	4	293
Kaupungin suoriutuminen terveys- ja so_3	2,62	1	4	191
Koulu- ja opiskeluterveys	2,82	1	4	234
Kaupungin suoriutuminen terveys- ja so_5	2,31	1	4	241
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	2,43	1	4	201
Total	2,42	1	4	

Parameters are established by the notation: 0 (-), Erittäin hyvin (4), Melko hyvin (3), Ei kovin hyvin (2), Ei lainkaan hyvin (1), En osaa sanoa (-).



# 11 Vanhuspalvelut

Vanhuspalvelut .....	2	1	0	-1	-2
9. Olen hyvin sekillä siitä, minne minun tulee ottaa yhteyttä koskien vanhuspalveluita - On hyvin epäselvää, minne minun tulee ottaa yhteyttä koskien vanhuspalveluita .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Asiakaspalveluun on helppo saada yhteys - Asiakaspalveluun on vaikeaa saada yhteys .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Asiakaspalvelijat ovat ystävällisiä - Asiakaspalvelijat ovat epäystävällisiä .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Asiakaspalvelijat ovat asiantuntevia - Asiakaspalvelijat eivät ole asiantuntevia .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Saan vastauksen ongelmiini/kysymyksiini - En saa ongelmiini/kysymyksiini vastauksia .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Tarvitessani apua, asiakaspalvelijat auttavat minua - Tarvitessani apua, asiakaspalvelijat eivät auta minua ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Tarvittaessa asiakaspalvelijat ohjaavat minut oikeaan paikkaan, josta saan apua - Kun asiakaspalvelijat eivät osaa auttaa minua, he eivät ohjaa minua paikkaan, josta saisin apua. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Asiakaspalveluajat ovat sopivat - Asiakaspalveluajat eivät ole sopivat .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Asiakaspalvelun laatu on keskimäärin hyvä - Asiakaspalvelun laatu on keskimäärin heikko .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GROUP n°1

Vanhuspalvelut

---	2	1	0	-1	-2	TOTAL
Yhteydenoton selvyys	27%	28%	23%	15%	7%	100%
Yhteydenoton helppous	11%	37%	15%	28%	9%	100%
Asiakaspalvelijoiden ystävällisyys	23%	46%	6%	23%	3%	100%
Asiakaspalvelijoiden asiantuntevuus	16%	49%	7%	27%	2%	100%
Vastauksen saanti ongelmakysymyksiin	13%	38%	7%	40%	3%	100%
Asiakaspalvelijoiden apu	18%	46%	5%	29%	2%	100%
Oikeaan paikkaan ohjaaminen	17%	50%	5%	28%	1%	100%
Asiakaspalveluaikojen sopivuus	10%	38%	14%	30%	8%	100%
Vanhuspalvelun laatu	14%	45%	5%	34%	3%	100%
Total	17%	42%	10%	28%	4%	100%



Chi2 = 116,95, df = 32, 1-p = >99,99%.

Dependence is highly significant. Chi2 = 116,95, df = 32, 1-p = >99,99%.

Cases highlighted in blue (or pink) are those for which the observed frequency is significantly higher (or lower) than the expected frequency.

**GROUP n°1**

**Vanhuspalvelut**

---	Mean value	Sum
Yhteydenoton selvyys	0,45	65
Yhteydenoton helppous	0,27	34
Asiakaspalvelijoiden ystävällisyys	0,80	96
Asiakaspalvelijoiden asiantuntevuus	0,71	84
Vastausten saanti ongelmakysymyksiin	0,51	61
Asiakaspalvelijoiden apu	0,74	86
Oikeaan paikkaan ohjaaminen	0,77	92
Asiakaspalveluaikojen sopivuus	0,29	34
Vanhuspalvelun laatu	0,62	73
Total	0,57	625

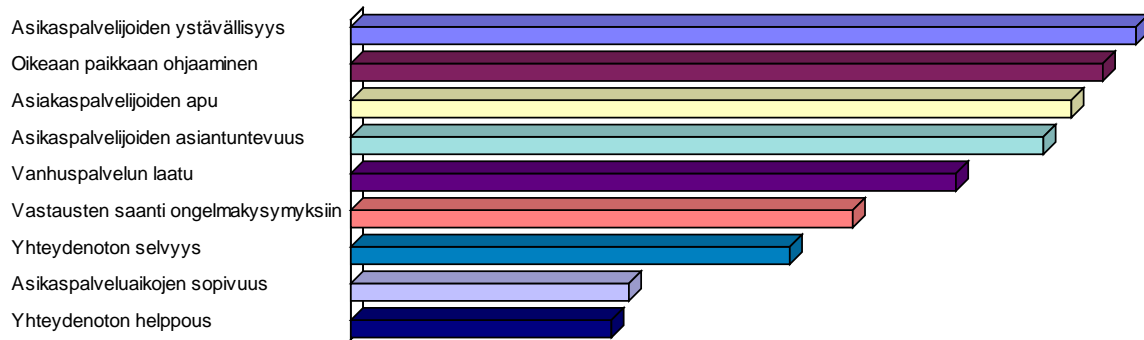
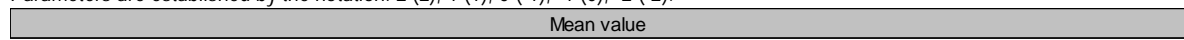
Parameters are established by the notation: 2 (2), 1 (1), 0 (-1), -1 (0), -2 (-2).

**GROUP n°1**

**Vanhuspalvelut**

---	Mean value	Sum
Asiakaspalvelijoiden ystävällisyys	0,80	96
Oikeaan paikkaan ohjaaminen	0,77	92
Asiakaspalvelijoiden apu	0,74	86
Asiakaspalvelijoiden asiantuntevuus	0,71	84
Vanhuspalvelun laatu	0,62	73
Vastausten saanti ongelmakysymyksiin	0,51	61
Yhteydenoton selvyys	0,45	65
Asiakaspalveluaikojen sopivuus	0,29	34
Yhteydenoton helppous	0,27	34
Total	0,57	625

Parameters are established by the notation: 2 (2), 1 (1), 0 (-1), -1 (0), -2 (-2).



## 12 Terveyspalvelut

TERVEYSPALVELUT					
Terveyspalvelut .....	2	1	0	-1	-2
18. Ensiapu/päivystysvastaanottoon on helppoa saada yhteys - Ensiapu/päivystysvastaanottoon on melko vaikeaa saada yhteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Päivystysvastaanotossa hoidon tarpeeni arvioidaan asiantuntevasti - Päivystysvastaanotossa hoidon tarrettani ei arvioida asiantuntevasti .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Odotusaika päivystysvastaanotossa on lyhyt - Odotusaika päivystysvastaanotossa on pitkä .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Kun olen odotustilassa, saan hyvin informaatiota jonotustilanteesta - Kun olen odotustilassa, en saa informaatiota jonotustilanteesta .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Saan päivystäviltä lääkäreiltä asiantuntevaa palvelua - En saa päivystäviltä lääkäreiltä kovin asiantuntevaa palvelua .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Saan päivystäviltä lääkäreiltä ystävällistä palvelua - En saa päivystäviltä lääkäreiltä kovin ystävällistä palvelua .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Kun olen yhteydessä oman terveysasemani ilmoittautumiseen, hoidon tarpeeni arvioidaan asiantuntevasti - Kun olen yhteydessä oman terveysasemani ilmoittautumiseen, hoidon tarrettani ei arvioida asiantuntevasti .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Olen saanut terveysasemaltani asiantuntevaa lääkäripalvelua - En ole saanut terveysasemaltani asiantuntevaa lääkäripalvelua .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Olen saanut terveysasemaltani ystävällistä lääkäripalvelua - En ole saanut terveysasemaltani ystävällistä lääkäripalvelua .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Terveystenhoitajien palvelu on asiantuntevaa terveysasemallani - Terveystenhoitajien palvelu ei ole asiantuntevaa terveysasemallani .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Terveystenhoitajien palvelu on ystävällistä terveysasemallani - Terveystenhoitajien palvelu ei ole ystävällistä terveysasemallani .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GROUP n°2

Terveyspalvelut

---	2	1	0	-1	-2	TOTAL
Ensiapu/päivystysvast_ yhteydensaanti	19%	41%	16%	16%	10%	100%
Päivystysvastaanoton asiantuntevuus	13%	47%	17%	17%	5%	100%
Odotusajan lyhyys	8%	2%	19%	25%	<b>47%</b>	100%
Odotustilassa infon saanti	16%	4%	15%	23%	<b>42%</b>	100%
Päivystävän lääkärin asiantuntevuus	16%	42%	22%	15%	4%	100%
Päivystävän lääkärin yst_ palvelu	20%	47%	19%	11%	3%	100%
Ilmoittautumisessa arvioinnin asiant_	19%	44%	22%	12%	4%	100%
Lääkäripalvelun asiantuntevuus	30%	45%	16%	6%	2%	100%
Lääkäripalvelun ystävällisyys	36%	45%	15%	3%	1%	100%
Terveystenhoitajien asiantuntevuus	39%	42%	11%	5%	3%	100%
Terveystenhoitajien ystävällisyys	43%	37%	13%	5%	2%	100%
Total	24%	36%	17%	13%	11%	100%



Chi2 = 1265,48, df = 40, 1-p = >99,99%.

Dependence is highly significant. Chi2 = 1265,48, df = 40, 1-p = >99,99%.

Cases highlighted in blue (or pink) are those for which the observed frequency is significantly higher (or lower) than the expected frequency.

**GROUP n°2**

Terveyspalvelut

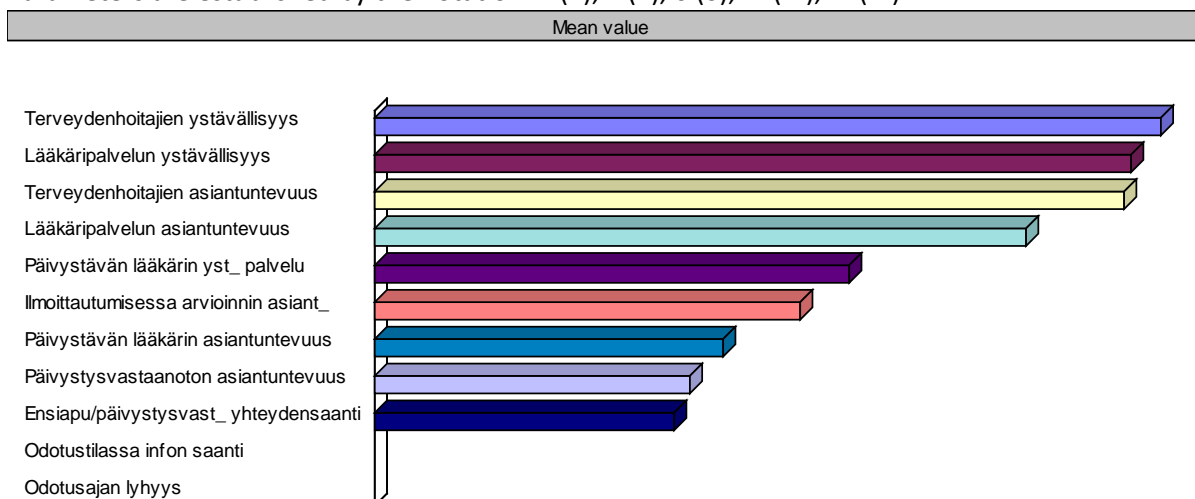
---	Mean value	Sum
Ensiapu/päivystysvast_ yhteydensaanti	0,44	130
Päivystysvastaanoton asiantuntevuus	0,46	136
Odotusajan lyhyys	-1,02	-302
Odotustilassa infon saanti	-0,70	-207
Päivystävän lääkärin asiantuntevuus	0,51	150
Päivystävän lääkärin yst_ palvelu	0,69	202
Ilmoittautumisessa arvioinnin asiant_	0,62	181
Lääkäripalvelun asiantuntevuus	0,95	279
Lääkäripalvelun ystävällisyys	1,11	327
Terveydenhoitajien asiantuntevuus	1,10	322
Terveydenhoitajien ystävällisyys	1,15	336
Total	0,48	1554

Parameters are established by the notation: 2 (2), 1 (1), 0 (0), -1 (-1), -2 (-2).

**GROUP n°2**

Terveyspalvelut

Parameters are established by the notation: 2 (2), 1 (1), 0 (0), -1 (-1), -2 (-2).



## 13 Kokemukset päiväkodeista

<b>29. Asiointi päiväkodissa .....</b>	<input type="checkbox"/> 1. 1 Ei kokemusta päiväkodeista lainkaan <input type="checkbox"/> 2. 2 Alkulan päiväkoti <input type="checkbox"/> 3. 3 Katvelan päiväkoti <input type="checkbox"/> 4. 4 Häränvirran päiväkoti <input type="checkbox"/> 5. 5 Karhulähteen päiväkoti <input type="checkbox"/> 6. 6 Mikonpuiston päiväkoti <input type="checkbox"/> 7. 7 Piilolan päiväkoti <input type="checkbox"/> 8. 8 Konginkankaan päiväkoti <input type="checkbox"/> 9. 9 Tiitelän päiväkoti
--	--

Asiointi päiväkodissa  
Asiointi päiväkodissa

Asiointi päiväkodissa	No. cit.	Percent
1 Ei Kokemusta päiväkodeista	112	47%
2 Alkulan päiväkoti	10	4%
3 Katvelan päiväkoti	16	7%
4 Häränvirran päiväkoti	15	6%
5 Karhulähteen päiväkoti	20	8%
6 Mikonpuiston päiväkoti	19	8%
7 Piilolan päiväkoti	27	11%
8 Konginkankaan päiväkoti	11	5%
9 Tiitelän päiväkoti	9	4%
TOTAL CIT.	239	100%

The table is based on 322 observations.

The percentages are calculated in relation to the number of citations.



14 Päiväkodit

PÄIVÄKODIT					
Päiväkodit .....	2	1	0	-1	-2
30. Päiväkodin aikataulut sopivat hyvin omaan arkeeni - Päiväkodin aikataulut eivät sovi arkeeni .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Tarvittaessa päiväkotijousta aikatauluissa - Päiväkotijousta aikatauluissa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Koen, että lapsellani on turvallista päiväkodissa - Koen, että lapsellani ei ole turvallista päiväkodissa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. Koen, että lastani kohdellaan päiväkodissa hyvin - Koen, että lastani kohdellaan päiväkodissa huonosti .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Päiväkodin henkilökunta pitää riittävästi minuun yhteyttä lapseni päivähoitoa koskevissa asioissa - Päiväkodin henkilökunta ei pidä riittävästi minuun yhteyttä lapseni päivähoitoa koskevissa asioissa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Lastani ohjataan päiväkodissa ammattitaitoisesti - Lastani ei ohjata päiväkodissa kovin ammattitaitoisesti .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Lapseni kehittymistä tuetaan päiväkodissa hyvin - Lapseni kehittymistä ei tueta päiväkodissa kovin hyvin .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Lapseni viihtyy päiväkodissa hyvin - Lapseni ei viihdy päiväkodissa kovin hyvin .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GROUP n°3

Päiväkodit

---	2	1	0	-1	-2	TOTAL
Päiväkodin aikataulut sopivuus	61%	27%	8%	2%	3%	100%
Aikatauluissa joustaminen	39%	30%	19%	6%	6%	100%
Päiväkotien turvallisuus	75%	16%	9%	0%	0%	100%
Lasten kohtelu päiväkodissa	75%	18%	7%	0%	0%	100%
Päiväkodin henkilökunnan yhteydenpito	65%	24%	9%	2%	0%	100%
Lasten ohjauksen ammattitaitoisuus	69%	23%	6%	2%	0%	100%
Lapsen kehityksen tukeminen	73%	21%	5%	1%	0%	100%
Lasten viihtyvyys päiväkodissa	71%	21%	8%	0%	0%	100%
Total	66%	22%	9%	2%	1%	100%

Chi2 = 92,42, df = 28, 1-p = >99,99%.

Dependence is highly significant. Chi2 = 92,42, df = 28, 1-p = >99,99%.

Cases highlighted in blue (or pink) are those for which the observed frequency is significantly higher (or lower) than the expected frequency.

Warning: 16 (40.0%) cases have an estimated value of less than 5 hence the rules of Chi2 are not really applicable.





**GROUP n°3**

**Päiväkodit**

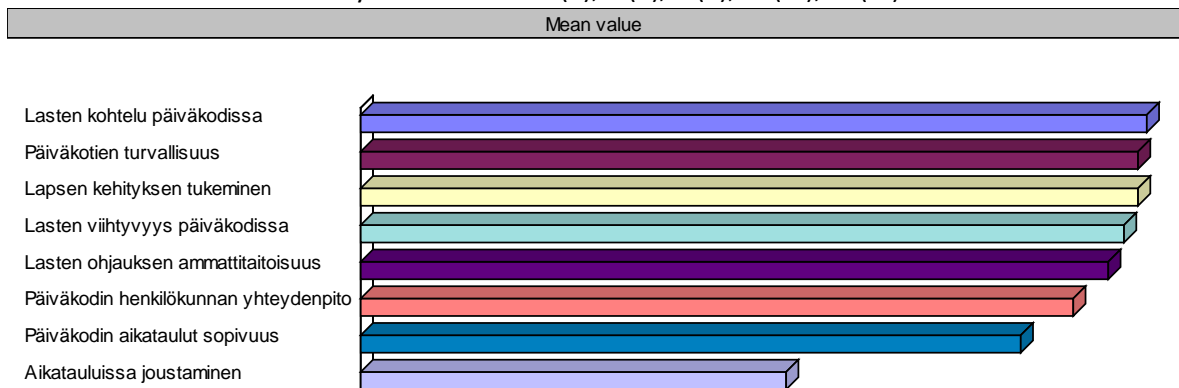
---	Mean value	Sum
Päiväkodin aikataulut sopivuus	1,41	158
Aikatauluissa joustaminen	0,91	100
Päiväkotien turvallisuus	1,66	186
Lasten kohtelu päiväkodissa	1,68	186
Päiväkodin henkilökunnan yhteydenpito	1,52	169
Lasten ohjauksen ammattitaitoisuus	1,60	177
Lapsen kehityksen tukeminen	1,66	184
Lasten viihtyvyys päiväkodissa	1,63	181
Total	1,51	1341

Parameters are established by the notation: 2 (2), 1 (1), 0 (0), -1 (-1), -2 (-2).

**GROUP n°3**

**Päiväkodit**

Parameters are established by the notation: 2 (2), 1 (1), 0 (0), -1 (-1), -2 (-2).



KOULUT					
Koulut .....	2	1	0	-1	-2
38. Kouluruokailu on järjestetty sujuvasti alakoulussa - Kouluruokailua ei ole järjestetty kovin sujuvasti alakoulussa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Kouluruokailu on järjestetty sujuvasti yläkoulussa - Kouluruokailua ei ole järjestetty kovin sujuvasti yläkoulussa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Koulukuljetukset on järjestetty hyvin - Koulukuljetukset on järjestetty huonosti .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Opetuksen taso on korkea alakoulussa - Opetuksen taso ei ole kovin korkea alakoulussa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. Opetus on monipuolista alakoulussa - Opetus ei ole kovin monipuolista alakoulussa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Opetuksen taso on korkea yläkoulussa - Opetuksen taso ei ole kovin korkea yläkoulussa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Opetus on monipuolista yläkoulussa - Opetus ei ole kovin monipuolista yläkoulussa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Kouluterveydenhuolto on järjestetty hyvin alakoulussa - Kouluterveydenhuoltoa ei ole järjestetty kovin hyvin alakoulussa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Kouluterveydenhuolto on järjestetty hyvin yläkoulussa - Kouluterveydenhuoltoa ei ole järjestetty kovin hyvin yläkoulussa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Koulu antaa riittävästi tukea ja apua oppilaalle tärkeissä asioissa - Koulu ei anna riittävästi tukea ja apua oppilaalle tärkeissä asioissa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Oppilas saa ohjeita ja neuvoja tarvitsemisissaan kysymyksissä - Oppilas ei saa ohjeita ja neuvoja tarvitsemisissaan kysymyksissä .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. Koulun henkilökunta pitää riittävästi yhteyttä vanhempiin oppilaita koskevissa kysymyksissä - Koulun henkilökunta ei pidä riittävästi yhteyttä vanhempiin oppilaita koskevissa kysymyksissä .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**GROUP n°4**
**Koulut**

---	2	1	0	-1	-2	TOTAL
Kouluruokailun sujuvuus- alakoulussa	45%	43%	8%	3%	2%	100%
Kouluruokailun sujuvuus- yläkoulu	36%	48%	13%	3%	1%	100%
Koulukuljetusten järjestelyn hyvyys	21%	32%	30%	9%	<b>8%</b>	100%
Opetuksen taso alakoulussa	34%	45%	16%	3%	2%	100%
Opetuksen monipuolisuus alakoulussa	35%	52%	8%	3%	2%	100%
Opetuksen tason korkeus - yläkoulu	27%	47%	20%	4%	2%	100%
Opetuksen monipuolisuus yläkoulussa	26%	50%	18%	4%	3%	100%
Kouluterveydenhuollon järjestelyt -ala	29%	46%	18%	6%	1%	100%
Kouluterveydenhuollon järj_ yläkoulu	28%	39%	24%	8%	1%	100%
Koulun tuki oppilaalle	20%	44%	22%	<b>11%</b>	4%	100%
Ohjeiden/neuvojen saanti	24%	45%	25%	4%	2%	100%
Koulun hlökunnan yhteydenpito	34%	38%	18%	9%	1%	100%
Total	30%	44%	18%	5%	2%	100%

**Chi2 = 134,75, df = 44, 1-p = >99,99%.**

Dependence is highly significant. Chi2 = 134,75, df = 44, 1-p = >99,99%.

Cases highlighted in blue (or pink) are those for which the observed frequency is significantly higher (or lower) than the expected frequency.

**GROUP n°4**

**Koulut**

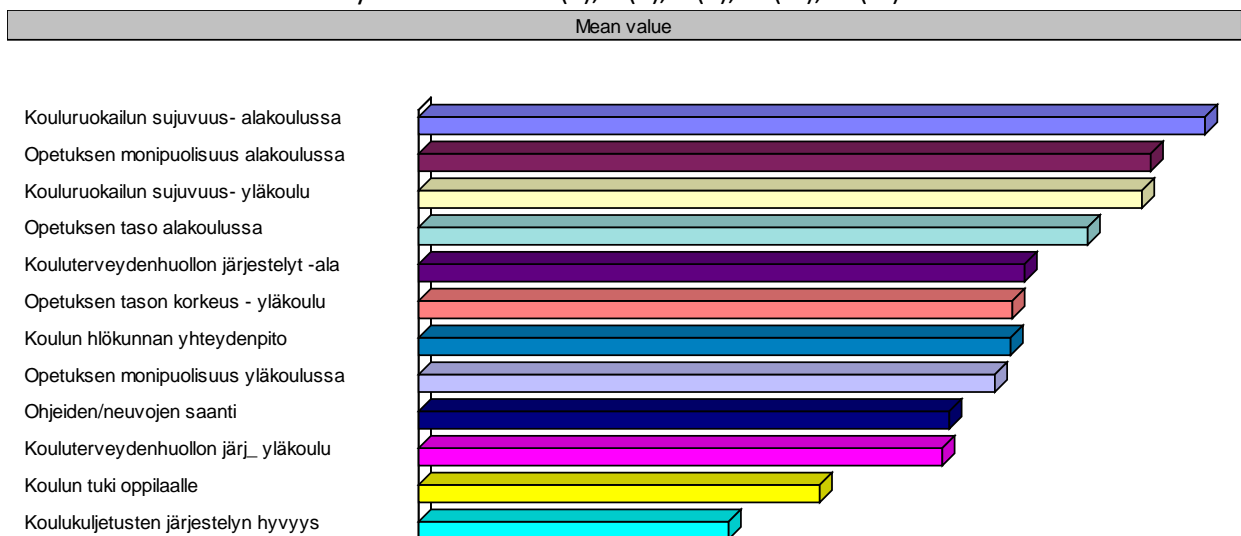
---	Mean value	Sum
Kouluruokailun sujuvuus- alakoulussa	1,25	208
Kouluruokailun sujuvuus- yläkoulu	1,16	164
Koulukuljetusten järjestelyn hyvyys	0,50	70
Opetuksen taso alakoulussa	1,07	172
Opetuksen monipuolisuus alakoulussa	1,17	188
Opetuksen tason korkeus - yläkoulu	0,95	130
Opetuksen monipuolisuus yläkoulussa	0,92	129
Kouluterveydenhuollon järjestelyt -ala	0,97	155
Kouluterveydenhuollon järj_ yläkoulu	0,84	119
Koulun tuki oppilaalle	0,64	104
Ohjeiden/neuvojen saanti	0,85	138
Koulun hlökunnan yhteydenpito	0,95	155
Total	0,94	1732

Parameters are established by the notation: 2 (2), 1 (1), 0 (0), -1 (-1), -2 (-2).

**GROUP n°4**

**Koulut**

Parameters are established by the notation: 2 (2), 1 (1), 0 (0), -1 (-1), -2 (-2).



ASUMINEN					
Asuminen .....	2	1	0	-1	-2
50. Vuokra-asuntojen välitykseen liittyvä asiakaspalvelu on erinomaista - Vuokra-asuntojen välitykseen liittyvä asiakaspalvelu on erittäin heikkoa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51. Tonttipalveluihin liittyvä asiakaspalvelu on erinomaista - Tonttipalveluihin liittyvä asiakaspalvelu on erittäin heikkoa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52. Maankäyttöön ja kaavoitukseen liittyvä asiakaspalvelu on erinomaista - Maankäyttöön ja kaavoitukseen liittyvä asiakaspalvelu on erittäin heikkoa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. Rakennustarkastukseen liittyvä asiakaspalvelu on erinomaista - Rakennustarkastukseen liittyvä asiakaspalvelu on erittäin heikkoa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. Katujen kunnossapitoon liittyvä asiakaspalvelu on erinomaista - Katujen kunnossapitoon liittyvä asiakaspalvelu on erittäin heikkoa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. Puistojen ja leikkipaikkojen kunnossapitoon liittyvä asiakaspalvelu on erinomaista - Puistojen ja leikkipaikkojen kunnossapitoon liittyvä asiakaspalvelu on erittäin heikkoa .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. Koen, että minua kuunnellaan, ongelmiini vastataan ja saan pyytämäni palvelua. - Koen, että asiaani ei kuunnella, eikä kukaan halua vastata kysymyksini. En saa pyytämäni palvelua kovin helposti. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**GROUP n°5**
**Asuminen**

---	2	1	0	-1	-2	TOTAL
Vuokra-asuntojen välitykseen asiakaspal	20%	36%	29%	11%	5%	100%
Tonttipalvelu asiakaspalvelu	20%	42%	30%	6%	3%	100%
Maankäytön ja kaavoituksen asiakaspal	15%	42%	28%	10%	5%	100%
Rakennustarkastuksen asiakaspalvelu	29%	43%	23%	3%	2%	100%
Katujen kunnossapidon asiakaspalvelu	8%	28%	32%	20%	<b>11%</b>	100%
Puistojen ja leikkipaikkojen kunnosp_	8%	34%	41%	15%	2%	100%
Kuuntelu ja palvelu	12%	45%	27%	5%	<b>11%</b>	100%
Total	15%	39%	30%	9%	6%	100%

**Chi2 = 125,86, df = 24, 1-p = >99,99%.**

Dependence is highly significant. Chi2 = 125,86, df = 24, 1-p = >99,99%.

Cases highlighted in blue (or pink) are those for which the observed frequency is significantly higher (or lower) than the expected frequency.

**GROUP n°5**

**Asuminen**

---	Mean value	Sum
Vuokra-asuntojen välitykseen asiakaspal	0,53	63
Tonttipalvelu asiakaspalvelu	0,71	98
Maankäytön ja kaavoituksen asiakaspal	0,54	77
Rakennustarkastuksen asiakaspalvelu	0,92	151
Katujen kunnossapidon asiakaspalvelu	0,02	4
Puistojen ja leikkipaikkojen kunnosp_	0,31	46
Kuuntelu ja palvelu	0,43	125
Total	0,48	564

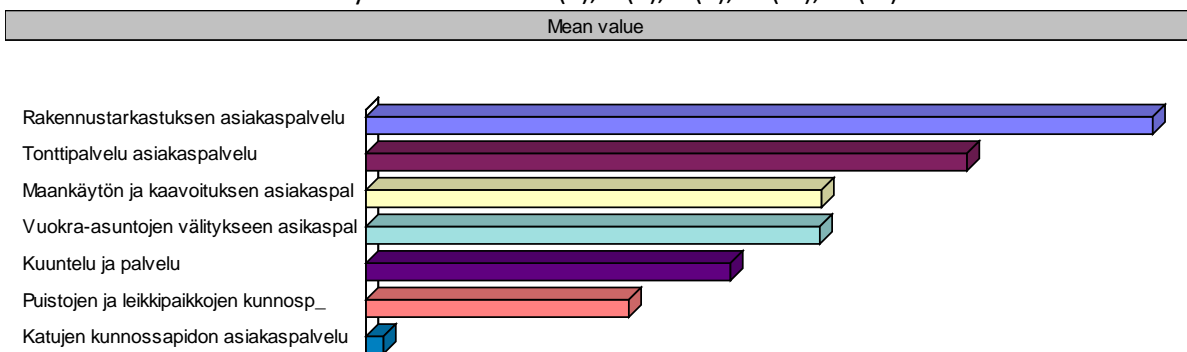
Parameters are established by the notation: 2 (2), 1 (1), 0 (0), -1 (-1), -2 (-2).

**GROUP n°5**

**Asuminen**

---	Mean value	Sum
Rakennustarkastuksen asiakaspalvelu	0,92	151
Tonttipalvelu asiakaspalvelu	0,71	98
Maankäytön ja kaavoituksen asiakaspal	0,54	77
Vuokra-asuntojen välitykseen asiakaspal	0,53	63
Kuuntelu ja palvelu	0,43	125
Puistojen ja leikkipaikkojen kunnosp_	0,31	46
Katujen kunnossapidon asiakaspalvelu	0,02	4
Total	0,48	564

Parameters are established by the notation: 2 (2), 1 (1), 0 (0), -1 (-1), -2 (-2).



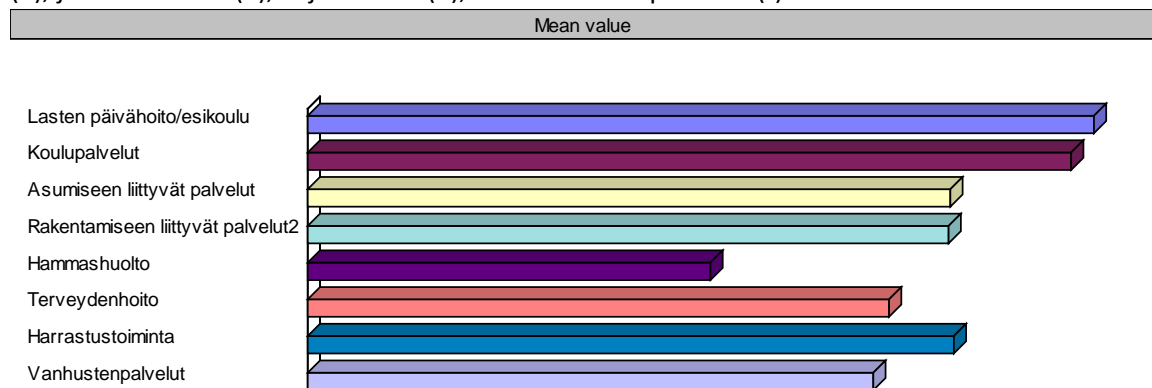
17 Päätöksenteko kaupungissa

	10	9	8	7	6	5	4	Yhteensä	Keskiarvo
Päätöksistä ja toimenpiteistä tiedottaminen	1	24	70	95	66	28	15	299	6,85
Päätöksistä ja toimenpiteistä tiedottamisen avoimuus	0	11	56	76	74	51	30	298	6,37
Päätöksentekijöiden lupausten toteutuminen	2	7	37	70	81	60	42	299	6,1
Yhteensä	3	42	163	241	221	139	87	896	6,44

**GROUP n°1**
**Arjen sujuvuus**

---	Mean value	Minimum value	Maximum value	Frequency
Lasten päivähoito/esikoulu	3,39	1	4	115
Koulupalvelut	3,30	1	4	139
Asumiseen liittyvät palvelut	2,77	1	4	212
Rakentamiseen liittyvät palvelut2	2,77	1	4	154
Hammashuolto	1,75	1	4	282
Terveystenhoito	2,51	1	4	298
Harrastustoiminta	2,79	1	4	263
Vanhustenpalvelut	2,45	1	4	98
Total	2,61	1	4	

Parameters are established by the notation: 0 (-), Ne tukevat arkeani hyvin (4), kohtuullisen hyvin (3), jollakin tavalla (2), ei juurikaan (1), En tarvitse ko. palvelua (-).



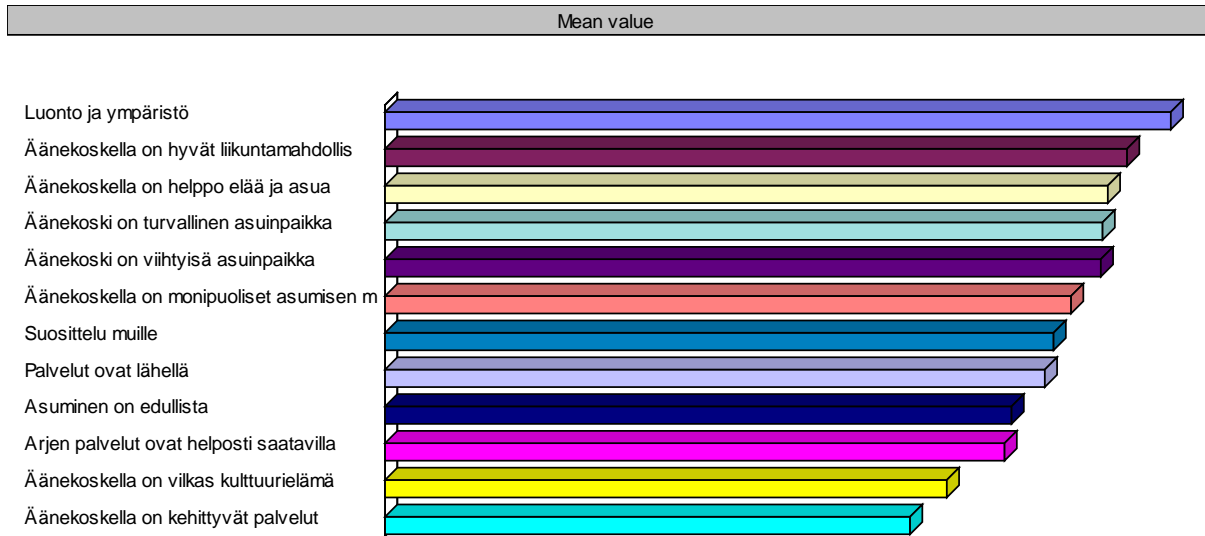
ÄÄNEKOSKI ASUINPAIKKANA				
Äänekoski asuinpaikkana .....	0	Täysin tai pääosin samaa mieltä	En samaa enkä eri muulta	Täysin tai pääosin eri muulta
135. Äänekoskella on helppo elää ja asua .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
136. Asuminen on edullista .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
137. Palvelut ovat lähellä .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
138. Äänekoski on viihtyisä asuinpaikka .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
139. Äänekoski on turvallinen asuinpaikka .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
140. Äänekoskella on kehittyvät palvelut .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
141. Äänekoskella on monipuoliset asumisen mahdollisuudet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
142. Arjen palvelut ovat helposti saatavilla .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
143. Äänekoskella on vilkas kulttuurielämä .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
144. Äänekoskella on hyvät liikuntamahdollisuudet .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
145. Luonto ja ympäristö tarjoavat mahdollisuuksia monipuolisille vapaa-ajan harrasteille .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
146. Voisin suositella Äänekoskea asuinpaikaksi muualla asuville tuttavilleni .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**GROUP n°1**
**Äänekoski asuinpaikkana**

---	Mean value	Sum
Äänekoskella on helppo elää ja asua	2,53	813
Asuminen on edullista	2,19	705
Palvelut ovat lähellä	2,30	742
Äänekoski on viihtyisä asuinpaikka	2,50	806
Äänekoski on turvallinen asuinpaikka	2,51	808
Äänekoskella on kehittyvät palvelut	1,84	591
Äänekoskella on monipuoliset asumisen m	2,40	773
Arjen palvelut ovat helposti saatavilla	2,17	697
Äänekoskella on vilkas kulttuurielämä	1,96	632
Äänekoskella on hyvät liikuntamahdollis	2,59	835
Luonto ja ympäristö	2,74	883
Suosittelu muille	2,34	753
Total	2,47	9038



Parameters are established by the notation: 0 (-), Täysin tai pääosin samaa mieltä (3), En samaa enkä eri mieltä (2), Täysin tai pääosin eri miltä (1).



Parameters are established by the notation: 0 (-), Täysin tai pääosin samaa mieltä (3), En samaa enkä eri mieltä (2), Täysin tai pääosin eri miltä (1).

**Ruusut ja risut**

1 : Ei liikaa keskittämistä Äänekoskelle. Pidettävä huolta ympäristökuntien palveluista. Ei uimahallin lakkauttamista Suolahdesta.

5 : Suolahtisalille enemmän toimintaa: konsertteja ja näytelmiä.

6 : Risuja Suolahdesta lähtevät palvelut. Miten vanhukset liikkuvat Äänekoskelle esim. terveysasemalle tai miten esim. itse 3 lapsen autottomana yksinhuoltajana hoidan kauppa ja tk asiat kun pitäisi linja-autolla mennä.

7 : Suolahtea ei saa ajaa alas! Palvelut on taattava myös haja-asutusalueilla (Konginkangas, Suolahti, Sumiainen jne.)

10 : Päättäjät tekevät aivan hulluja päätöksiä! Kuten yläkoulujen määräytyminen (Konginkangas->Suolahti). Eskarien keskittämisen kumoaminen. yms...

11 : Täytyisi tehdä asioita paremmin yhdessä, koko kaupungin alueella.

12 : -Terveysterveystuoto kuntoon, uusi hieno sairaalarakennus ei tilannetta pelasta ilman henkilökuntaa.-keskustan siistiminen: rumat, tyhjät kiinteistöt kuntoon tai kumoon esim, viiskulma, hotelli hirvi, sisääntuloväylä -> teboilin ranta.- Keskuspuisto ja kirkk

13 : Nyt helvetti soikoon Asemakadun koulun tilanne kuntoon ja äkkiä helvetin vellihousut!!! Älkää lopettako Suolahdesta kaikkia palveluita.

15 : Äänekosken siisteyteen voisi puuttua. Roskaa, eläinten ja ihmisten jätöksiä kaikki paikat täynnä. Kovat otteet vaan käyttöön tilanteen parantamiseksi. Toivon myös keskinäistä yhteistyökykyä päättäjille.

18 : "Äänekoskella tulisi päästä avoimempaan, asukaslähtöisempään kulttuuriin, jossa myös erilaisuudelle olisi sijaa. Paikkakunnan ongelmana mielestäni on, että päättäjät ovat liian kaukana asukkaiden arjen tilanteesta. ""sisäänpäin lämpivyyttä"" leimaa paikkakuntaa"

19 : Ei ole.

20 : Hoitakaa kouluasiat ja rakennukset kuntoon ilman että yhdenkään enää tarvii sairastua. Kun rakennetaan / korjataan niin se pitää kunnolla ja kerralla kun tietoa ja ammattitaitoa olisi. Köyhän kunnan ei olisi varaa hutiloida ja maksaa samasta hommasta mont

23 : Uuden terveyskeskuksen myötä tulisi tarkastaa myös lääkärit ja lisätä työvoimaa. Tietyistä lääkäreistä puhutaan mielipidepalstoilla jatkuvasti, asenne ei ole kohdillaan. Teiden kunnossapidon sijasta laittakaa rahaa terveydenhuoltoon.

28 : Panostaminen katujen kuntoon, esim. sataman ohi kulkeva katu; pari jouta autosta mennyt kävelyvauhtia ajaen. Satamaan toimintaa, ulkoasua kohennettava. Lisäisin kaupungin viihtyvyyttä ym.

29 : "Terveyspalvelut säilytettävä ""maaseuduilla"" ja vanhustalpalveluihin, sos.toimeen, mielenterveys- ja päihdepuolelle lisättävä resursseja! Siinä tärkeimmät."

32 : Ensiksi toivon, että ei tyhjennetä sivukylä, niinkuin näyttää nyt olevan sellainen suunta, vaan kehitetään yhtenäinen kokonaisuus, että palvelut säilyy. Terveys palvelut aiheuttaa ihmisille turhaa kärsimystä, matkat pitenee ja voi olla kohtalokasta ja va

33 : "-Terveyspalvelut tällä hetkellä heikot. Jonotusaika kuumetaudeissa ensiavussa jopa 6 tuntia, lapsenkin kanssa. Toivottavasti tilanne muuttuu uuden terveysaseman myötä.

Hammaslääkärijonotkin kuulemani mukaan kaksi vuotta (itse olen jonottanut ""vasta"" 10 ku"

35 : "Hammashoidossa shg:n toimenpiteen seurauksena viereisen hampaan paikan irtoaminen (puolet hampaasta) , kun ""kiila"" juuttui hampaiden väliin. Silti jonotusaika nyt jo yli vuoden hml:n vastaanotolle, kun ei ole kipuja. (Ruoka toki pakkautuu joka aterialla k"

41 : -Hirvankangas kuuluisi olla pankkisillan kohdalla. Toisi lisämarkkoja keskustan liikkeille kun väki kävisi keskustassa.-Äänekoski on saari joten rantatontteja varmaan riittäisi?



- 42 : Vanhuspalveluiden kehittämisessä laitoshoidosta omissa kodeissa- ja tehostetussa palveluasumissa tapahtuvaksi tulisi päättäjien olla selvillä asukkaiden kunnosta ja hoidon tarpeesta. Ikäihmisten hoito kotona, tai palveluasunnossa vaatii riittävän määrän o
- 43 : Omalääkärille ja hammashuoltoon pääsy mahdotonta, täytynyt turvautua yksityisiin. Tähän suuria muutoksia, että kaikille järjestyisi aika vastaanotoille!!!
- 47 : Äänekoskella ei ole halua käyttää paikallisia yrityksiä ja niiden tuotteita/palveluita paikkakunnan urakoissa. Eli äänekoski ei ole yrittäjäystävällinen kaupunki! Heli Oreniuksen palkalla voisi työllistää 3 hoitajaa vanhushuoltoon. Sillä onpi nimittäin tä
- 48 : Sataman hoito ja kehittäminen on huonoa. Ja palvelut satamassa. Uusi TK hyvä ja kadut siistit.
- 49 : Päivystysjonojen purku terveyskeskuksessa, ei yli 2 tunnin odotusta... Rakennusvalvonta kuntoon - oma valvoja kaupungilla maksaisi itsensä takaisin sen verran uutta rakennetaan...
- 52 : Muistakaa, että kunta on olemassa kuntalaisia varten.
- 53 : Äänekosken eri tajeamia tulee ylläpitää tasapuolisesti, erityisesti eri taajamien yleistä ilmettä, siistyttyä, katujen kunnossapitoa pitää parantaa. Kaikissa muissa taajamissa kun nyt huolehditaan vain keskustaajamasta. Myös jokapäiväiset palvelut kuten päi
- 58 : Äänekosken markkinoinnissa pitäisi tuoda esille hyvät palvelut sujuva terveyspalvelu hoitositoumuksilla olisi kilpailu valtti.Tietoliikenneyhteydet pitäisi saada nopeaksi myös keskustan alueella.+ Hyviä puolia verrattuna naapuri kuntiin + Hyvä ja moni
- 59 : "Poliititot, älkää kerätkö ""irtopisteitä"", vaan tehkää järkeviä päätöksiä. Älkää ""soutako ja huovatko"" jo päätettyjen asioiden kanssa. Johtavat virkamiehet/suunnittelijat, ottakaa huomioon kokonaisuudet, että kaikista tulee toimivia (esim. remonteissa, uud"
- 62 : Aikanaan tuli muutettua Äänekoskelle koska kaupunki oli tuttu ja sukua asui paikkakunnalla. Puolison työllistyminen on kuitenkin ollut ala-arvoista (kouluala), otti paikan naapurikunnista marginaalisella työkokemuserolla. Valitettavasti mitta on täynnä ja
- 66 : Terveystenhoitolääkärin vastaanotolla Konginkankaan, Sumiaisten ja Suolahden alueelle joissa ne ovat jo hyvin toimineet, että ihmiset voisivat olla mahdollisimman pitkään omassa kodissaan, eikä tarvitsisi kuljettaa tehdaskäryjen saasteiden alla olevaan sai
- 68 : Terveystenhoito ei toimi. Perusteellinen tutkiminen puuttuu. Liian helposti annetaan kipulääkettä kun pitäis ensin tutkia syy kipuun. Rahaa voisi säästää jostain muusta ylellisyydestä. Kaikki tarvitsevat terveystenhoitoa. Kaikilla ei ole rahaa yksityiselle
- 70 : Ei muuta kuin lisää työpaikkoja.Kadut kuntoon.Terveys- ja hammashuolto joustavammaks.Äki-Sti julkinen liikenne toimivammaks.
- 72 : Työttömyys on ongelma, sille pitää tehdä jotain.Äänekoski on maineeltaan parempi asuinpaikka täytyy vaan saada lisää asukkaita tänne.
- 73 : Olisiko kannattanut hoitaa tiet kuntoon ja suunnitella vasta sen jälkeen uutta terveyskeskusta?
- 77 : Järjestäkää nuorille töitä! Helppo homma eikö vain? :)
- 84 : - Päätöksissä pitäisi kuunnella ihmisiä ja asiantuntijoita, joilla on kokemusta ko. asiasta (esim. terveysasemaa suunniteltaessa ihmisiä, jotka sitä työtä tulevat tiloissa tekemään, leikkipuistoa suunnitellessa niitä ketkä sitä tulevat käyttämään jne...)
- 85 : Ikäihmisille kerrostaloja ja edullisia. Suolahtea kehitettävä tai täältä muuttaa kaikki pois, kun palvelut lähtee.
- 86 : -Kotisivut kaupungille yhteistyössä nuorten ja muidenkin kuntalaisten kanssa-Päätöksistä pitää saada Äänekoskelle koplaaminen pois; miksi esim. poliisia ei sijoiteta Kisakadulle Suolahteen? Miksi kaupungin markkinointi on jäyhää?! Katsokaa mallia vaikka
- 87 : "Äänekosken on aika luoda uusi imago. Metsäteollisuus ja tehtaot ovat vetovoiman muodostajana menneen talven lumia. On innovoitava uusia toimintoja sekä palveluja, joiden avulla ""tuotetaan"" työpaikkoja sekä houkutellaan asukkaita."
- 91 : Päätöksenteko ei ole jämäkkää, ehkä tiedottamisessa on korjattavaa. Päätöksiä tehdään ja perutaan. Kylien elinkelpoisuus säilytettävä (mm. terveyspalvelut). Kaupungintalolla hyppyytetään virkamieheltä toiselle, vastuut tuntuvat olevan epäselviä. Terveyske

94 : Syrjäkylien kuten Konginkangas vuokrat liian korkeat. muuten hyvä asua eikä TK palveluita pois

97 : - Teiden kunnossapidot huonoja.- Ladut jäällä hyvät. Venerantaan siisteyttä- Hammashoittoon pääsy huonoa. Teiden varsia ja pusikoita pitäisi siistiä ja raivata. Koirien jätteille roskapönttöjä.

98 : Teiden hoito huonoa Satamapalvelut ala-arvoiset Poliittisten asioiden sekavuus, päätökset hitaita

104 : Reunamilla palveluja liian vähän. Matkat pitkät matkat palveluihin

105 : -Viheralueen palvelut tasapuolisiksi-kiinteistöverolle katetta, viheralueen teihin, tienistukset

106 : "Lasten kouluasiat pitäisi saada kuntoon ja lapset pitäisi saada oikeaan kouluun, pois ""väliaikaisista"" tiloista, ja terveyskeskuspäivystyksestä pitäisi saada monien tuntien jonotusaika pois, etenkin lasten ja vanhusten kohdalla."

109 : Sumasten terveysaseman lopettaminen vakeuttaa huomattavast arjen sujuvuutta. Poukkoileva kunnallispolitiikka heikentää Äänekosken imagoa.

110 : Päätöksen teko poukkoilevaa. Terveyspalveluita ajetaan alas vihepalveluilla. Sumiaisten terveysasema pidettävä toiminnassa.

111 : Pienille lapsille puistoihin enemmän tekemistä, myös erillaisia yhteisiä toimintoja voisi harrastaa!Terveyspalveluita parannettava!

113 : Pikalinjan pysäkki MÄMME-KEVÄTLAHTI risteykseen, että pääsisi kultuuritapahtumiin ja iltapäivällä esim. Jväskylään. Viikonloppuisin on taksin varassa ja se on eläkeläiselle liian kallista.

116 : Suuret työnantajat kuten Metsäfibre, Valtra tulisi säilyttää Äänekoskella, jotta työpaikat säilyisi. Samoin perheet Ääneseudulla. Koulut kuntoon! Alkaen ala-asteista!

117 : Minua huolettaa Suolahdesta poistuvat terveyspalvelut ja laboratorion palvelut. Paljon käyttävänä tulee ongelmia päästä tutkimuksiin, kun ei ole autoa ja liikkuminen hankalaa. Ja Harjulankatu ykkösen romutalo pois.

120 : Julkinen liikenne EI palvele käyttäjiä muuna kuin kouluaiikoina illalla ei juuri ole. Hammaslääkäri palvelut ei toteudu alkuunkaan!!!

122 : Asumista viheralueilla ei kannateta kaupungin hallinossa. Kuitenkin Äänekosken valtteja on elinvoimainen maaseutu. Kuitenkin mm. kyläkoulut ajetaan alas!?

124 : "Lapsille ja nuorille lisää harrastuksia ka kerhoja viheralueille. Ei ole mitään ""kokoontumispaikkaa"", jossa saisi luvan kanssa olla ja nähdä kavereita. Hammashoito on saatava kuntoon! (Aika luvattu 8kk päähän väliaikaisesta paikasta ja nyt mennyt jo 15kk,"

127 : Politikointi vähemmälle. Sotkee ja siirtää hamaan tulevaisuuteen monia hyviä asioita. Palveluiden alasajo vanhoista kuntakeskuksista vaikeuttaa ja vapauttaa noita alueita. Katuverkostot ja tiet Suolahti- Sumiainen- Konginkangas ja myös Äänekoski korkaukse

128 : Lääkäripalvelut takaisin Sumiaisiin. Kirkonkylälle lisää palveluita, kaikki menee Äänekoskelle.

129 : Kohtaan 14 kun vaihtaa Äänekosken tilalle Sumiaisen, niin väittämät pitävät paikkansa. Sumiaisissa on ollut oikein hyvä asua. Tulevaisuus hirvittää. Tänne ei tarvita tekonurmia eikä hiihtokoppeja, eikä oikeastaan mitään uutta. Nykyiset palvelut (myös lääkäri)

131 : "Mielestäni sivu taajamien Konginkangas/Sumiainen palveluiden turvaamiseen pitäisi panostaa ja soittaessani viime kesänä että voisikohan joku käydä katsomassa asuintieni kuntoa kun pihaan pääseminen tietäpitkin vaikeaa, niin sain kuulla ""onkos sinulla joku"

132 : Ajatelkaa rakkaat päättäjät että teistäkin tulee vapisevia, huonomuistisia ei enää ajokortin omaavia vanhuksia ja että toisessa päässä kaartaa on ne pienet enkelit jotka kasvavat ja kohtelevat teitä kuten näkevät teidän kohtelevan meitä mummoja.

136 : Laitakylillä pitäisi säilyttää palveluja esim terveysasema apteekki muu terveyteen liittyvä

137 : Konginkankaan osalta suruttaa kun toimiva terveysasema suljetaan. Täällä on osaava ja tuttu henkilökunta. Säästöjä ei mielestäni sulkemisesta tule. Hankaloitetaan vain ihmisten lääkärissä käyntiä.

138 : ÄLKÄÄ viekö Terveysasemaa

142 : Suolahdesta EI saa enää viedä yhtään palvelua esim. uimahallia. Pankkipalvelut vietiin, mutta eihän se ole kaupungin asia.



- 143 : "Avoimuuden puuttuminen ongelma esimiestyö laadukkaammaksi ja oman kylän osaajien hyödyntäminen on puuttellista/syrjivää. Kaupungin työtehtävissä ei ole kehitysmahdollisuuksia kaikille annettu. Oman ""kylän"" kulttuurihistoriaa väheksytään virkamiesten ja pä"
- 146 : Satama-alue pitäisi siistiä ja tie kunnostaa.
- 147 : Laittakaa satama kuntoon, tällä hetkellä se on häpeäpiste kaupungille(Mustaniemen satama). Kellonkannan uimaranta uudelleen kunnostettava. Tieverkosto on surkea!
- 152 : Terveyspalveluiden säilyttäminen tärkeää muualla kuin Ä:ken keskustassa, sammoin muut esim. koulut+kirjastot
- 154 : Kaunolan rantaan lapsille leikki paikka takaisin, kiikut yms. 4-tielle saakka valaistus leinkeilijöille, kiitos. Edes labra-palvelujen säilytys omalla Tk:lla. Omaa kylää koskeva tiedote aikaajoin, muutokset, palvelut yms.
- 155 : Ei laitakylillä ole mitään mieltä jotka kiinnostaisivat näitä keskikangin asioita pähkäiltäväksi
- 160 : -Vanhainotoalle lisää väkeä nykyisiin alimitoitettuihin resursseihin-Oppilaat pois väliaikais kouluista, koulutilat kuntoon <- koulukuljetukset järkeviksi.-Hammashoito kuntoon.
- 161 : Konginkangas on viihtyisä paikka asua, kaunis järvimaisema ja kalaiset vedet, mutta äänekoski vie kaikki palvelut, on vienyt pankin ja postin pois ja seuraavana menee terveyspalvelut. Äki ei välitä yhtään meistä vanhoista ja sairaista, me joudamme kuolla
- 164 : Terveystenhoito on palvelu, joka kuuluu kaikille. EI VAIN KAUPUNGISSA ASUVILLE. Ja asunnoista. Löytyy myös isompia perheitä, jotka eivät mahdu kaksioihin tai kolmioihin, joten isompiin asuntoihin pitäisi myös panostaa.
- 165 : Asun Konginkankaalla. Palvelut kaikki häviää pikkuhiljaa. Ainoastaan yksi kauppa ja apteekki ei pankkeja. Kohta terveystalokin laittaa ovet kiinni. Millä vanhukset kulkee lääkäriin ja labraan. Varmaankin muutto liikekeskuksiin edessä. Vanhuspalvelut vain
- 166 : Pitäkää palvelut myös sivukylillä. Kaikkea ei saa siirtää Äänekosken keskusta. Panostakaa koulupalveluihin sekä terveydenhoitoon etenkin sivukylillä. Kurja, kun palvelut ja koulut kaikkoavat. Olisiko mukava laittaa omat lapset kouluun yli 35 km päähän,
- 167 : Lievästi olen huolissani julkisten rakennusten etenkin koulujen kunnosta
- 168 : Imagoa parantaisi, jos terveyspalvelut laitettaisiin oikeasti kuntoon. Uusi rakennus ei paljoa auta! Myös K-kankaan ja Sumiaisten asemien pitää saada jatkaa. Miksi ylilääkäri Tammela saa jatkaa kehityksen jarruna? Uusi johtaja hallinnoimaan terveyspalvelu
- 169 : Kuntalaisia voisi kuulla enemmän erilaisia päätöksiä tehtäessä
- 170 : Tieverkoston kunossapitoon tarvitaan korjausta
- 173 : Kyselyn ajankohta huono, koska terveydenhoidon osalta palvelu huononee  
MERKITTÄVÄSTI!Kulttuuri: Suolahtisalin ja kiinteistön muiden tilojen käyttöä mm. teatterin tarpeisiin ei ole tutkittu riittävästi.Suolahdessa säilytettävä uimahalli. = Palvelut heikke
- 174 : Yrittäjyyttä pitäisi edistää enemmän. Mielestäni varsinkin poliitikot ovat lähes yrittäjyyden vastustajia.
- 175 : 1. Pienet koulut sinne missä lapset. (estää syrjäytymistä ei altisteta lapsia liikenne onnettomuuksille ja uuvuttavan pitkiin koulupäiviin. Laskekaa nyt tarkkaan TAXI-maksujen vaikutus ja mitä hyötyä on taxeissa istumisesta.2. Hammashuollon strategia täy
- 177 : Yhdellä nourisotalolla ei pitkälle pötkitä.Ja enemmän liikuntaharrastus mahdollisuuksia.
- 179 : Hammaslääkärin hoitoa olen odotellut 15, vuotta ja odutus jatkuu edelleen...Uimarantojen kunto on rapissut turosti omista lapsuusvuosista.Liikuntapuiston kaukalon kunto ja jäänhoito huonoa.Katujen kunto monin paikoin ala-arvoinen.
- 180 : Vastaan tämän hetkisen tilanteen mukaan ja Sumialaisesta näkykulmasta. Kun terveysasema loppuu moni terveyspalvelu vastaukseni muuttuu täysin toiseksi. Sen jälkeen terveydenhoitopalvelut eivät ole helposti saatavilla ja lähellä. Jos et omaa autoa ja suurt
- 184 : Huono kun Suolahdesta viedään palvelut, kaikilla ei ole autoa käytössä. Suolahti on melkein nukkumalähiö. Saisiko kauhistuksen purettua Katvelankadun ja Harjunlan kulmasta, haisee homeelle, lasin suikaleet ikkunoissa. Vuoden yrittäjä J. Kurikka v. 2013 e

- 185 : -uimarantoihin parempi kunnossapito-asuntoalueitten katuja voisi aurata vähän useammin
- 186 : Politikot eivät osaa, eikä halua päättää ja vastata kaupungin kehityksestä. Viimeinen kuntaliitos vei myös Äänekosken asiat täysin ulalle. Velkainen Suolahti liikaa kunnan kehitykselle.
- 187 : Eipä nuo poliitikot tähänkään mennessä juurikaan ole tuijottaneet kuin omaa napaansa...
- 189 : Voisitteko ystävällisesti pitää huolta Sumiaisista? Palveluita riistetään, rantareittejä ei huolleta ja tämä kaikki painaa kyläläisten niskaan.
- 190 : (tallentanut I.L.)
- 191 : "Kaikki olennaiset tärkeät palvelut ""karkaavat"" Äänekosken keskustaan."
- 192 : Koulut ja päiväkodit turvallisiksi ja terveiksi taloiksi, jotta lapset ja opettajat voivat hyvin. Hammaslääkäreitä lisää.(tallentanut I.L.)
- 196 : Kaikki viedään Äänekoskelle
- 198 : Suolahtea ei kehitetä, on unohdettu kokonaan! Palvelut on viety kohta kokonaan?? Ei meillä kaikilla ole autoa. Ajatelkaa vähän päättäjät! Ollaan vihaisia!
- 200 : Hyvä Suolahden uimahalli ja Kansalaisopiston naisten jumppa!Uutta: Miksi satsataan rahaa Painotalon katsomoon, kun Suolahdessa MAHTAVA Suolahti-sali konserteille ja teatteriesityksille!?!?
- 204 : Terveyskeskuksen odotukset pitäisi saada loppumaan, esim. lapset ja vanhukset jne heti saisivat palvelua -vastatkaa puhelimeen kun soitetaan esim. työkkäri tai kela.
- 206 : KOIRAPUISTO SUOLAHTEEN KIITOS! :)
- 210 : Jos palvelut terveydenhuollossa keskitetään yhteen paikkaan tulisi myös kuljetus ko. pisteeseen olla kunnossa, esim. labra-asioissa kaikilla ei ole varaa käydä viikon sisällä esim. Äänekoskella 2-3 kertaa.
- 220 : Huonot tiet. Aikaa vanhuksille enemmän / paikkoja. Lapsille erityisopetusta.
- 221 : "Suolahden / Sumiaisten / Konginkankaan ""alasajo"" on laittanut ajatukset muualle muuttamisesta mieleen. Lähemmäs Jyväskylää, jossa työpaikat sijaitsevat."
- 222 : Palvelut myös taajamiin eikä vain keskustaan.
- 223 : Taajamista puuttuu pururata ja kuntosali vanhuksille. Lenkipolku kirkonkylältä Keiteen rantaan veteraani pirtille puunjuuria täynnä! Vaarallinen
- 224 : -Ei tarvitse entisen Suolahden virkamiehiä enää Äänekoskella!-5 vuotta kulunut "potkut".
- 225 : en osaa sanoa
- 232 : Toiveena olisi, että katsetta suunnattaisiin enemmän tulevaan kuin siihen, että ajatellaan vain tätä hetkeä ja jotain hätäapuratkaisuja. Tiedän, että rahaa ei ole mutta ei ne jatkuvat säästöt ja päätösten tekemisen siirtämiskään asioita paranna. Yrittäj
- 237 : Tontti tarjonta paremmaksi, yritystoiminnan tukeminen esim. maankäytön osalta, avoimuus uusille yritysideoille virkamiestaholta, hirvaskankaan alueen kehittäminen myönteisessä ilmapiirissä, honkolan risteyksen parantaminen.
- 241 : Julkiset liikennepalvelut ovat heikot. Katujen kunnossapidossa huomauttamista. Sataman alueesta voisi tehdä houkuttelevamman.
- 250 : Päätöksentekoon jämäkkyyttä. Joutava soutaminen ja huopaaminen ja saman asian uudelleen ja uudelleen käsittely hämmentää nostetaan vaan kokouspalkkioita! -Pyöräiteitin talvikunnossapito ainakin on surkeaa. Ei ole enään osaamista!
- 254 : "Kuntalaisia ei kuulla, kaupunginjohdon asiantuntevuus ei riitä, teollisuuskaupunki ei ymmärrä hyödyntää viher-alueiden potentiaalia vaan yritämme olla ""kaupunkilaisempia"" kuin olemme, koulu ja terveydenhuollon keskittäminen ei tue asukkaiden muuttoa aluee"
- 256 : "Päätöksiä on tehtävä, jotta asiast menevät eteenpäin.Järki mukaan, tunteet pois faktat ja rahat rarkaisee tulevaisuuden.Hankinnat paikalliseksi, ""hankintaosaamattomuude"" taakse ei saa piiloutua.Yhteinen etu oman edun edelle."
- 257 : - Asoista kun jotakin päätetään niin pysytään päätöksien takana eikä vaihdeta mielipiteitä kerran päivässä!- Kaupin kehottaa asukkaita käyttämään paikallisia yrityksiä palvelun tarjoajana, MUTTA itse ostaa miellellään palvelut muualta kuin Ääneseudulta!?

- 258 : Ei saa olla ylimielinen. Avoimuus ennenkaikkea. Palvelut saman arvoisia kullekin asiakkaalle Äänekoskella ja Suolahdella?
- 259 : "Koulu ja opiskelu asioiden hoito on ollut epäpätevää. ""Asiakkaita"" on pompoteltu, heitä ei olla kuunneltu.Huom! varsinainen opetushenkilöstö on pätevää ja asiantuntevaa, mutta heitä ei kuunnella eikä heidän asiantuntevuutta kuunnioiteta. Päätökset usein "
- 260 : Pois jahkailu ja riitely. Kunnan hyvinvointi menee yli puoluepolitiikan.
- 261 : Toivottavasti ihana rantapuisto kunnostetaan kaupunkilaisten vapaa-ajan viettoon! Nyt tosi epäsiisti.
- 262 : Johdon avoimuus ja rehellisyys askarruttaa esim.avustukset, kohdeavustukset tупpaavat suuntautua aina ramoille tahoille. Myönteisempää suhtautumista yksityisiin palvelun tarjoajiin ja yrittäjyyteen kaivataan!
- 264 : Kuntaliittymä pitää olla vapaaehtoista
- 267 : "palvelujen monipuolisuus säilytettävä. uuteen terveyskeskukseen yöpävyytys ""syrjäkyliä"" ei saa unohtaa. palvelut säilytettävä."
- 269 : "vanhus- ja lapsityön lisääminen, lisää hoitopaikkoja ja käsiä auttamaan. ""ylimääräisten"" virkamiesten poisto kaupungin koneistosta."
- 270 : Äänekoskelle pitäisi saada valokuitu että jokaisella olisi nopea internet liittymä. Asumme keskustassa ja suurin nopeus jonka voimme tällä hetkellä saada on 24 M. Toivomme lisää palveluita äänekoskelle ja että täältä ei häviäisi palveluita esim. Jyväskylä
- 271 : Äänekoskea voisi kehittää enemmän kesähuvila kaupungiksi, koska vesistöjä paljon ja tyhjiä rantoja, toisivat hyvin verovaroja Äänekoskelle
- 274 : -Suolahti itsenäiseksi- Palvelujen alasajo loputtava Suolahdesta- Joukkoliikennettä kehitettävä- Yleisten alueiden kunnossapitoa parannettava
- 284 : Lapsiperheiden kotipalvelu ollut tosi hyvä päätös!
- 286 : Vanhuksille pitäisi saada enemmän hoitopaikkoja, kun ei enää edes selviä kotona vaikka omainen on auttamassa!!!
- 287 : Enemmän voisi järjestää kotona oleville ikäihmisille virikkeitä jotka eivät pääse kotoa itse liikkeelle
- 288 : Päätäjien ja varsinkin virkamiesten löydettävä avoimuus työntekoon. Työ pitää olla asukaslähtöistä, ei omien intressien ajamista.
- 290 : Äänekosken ja Saarijärven kuntaliitos olisi hyvä asia.
- 291 : "Uudet ihmiset eivät ole mielestäni tervetulleita paikkakunnalle. Työpaikkojen saannissa puolletaan ns. ""vanhoja"" paikkakuntalaisia ja sijaisia. Syrjaseutujen asuinoloja ja viihtyvyyttä tulisi parantaa, rakentamalla esim. kuntopolkuja ulkoiluun."
- 292 : Keskusta-alue kaipaa myös omakotitalo tontteja perheille, jotka haluavat että palvelut ovat lähellä! Nyt kaavassa vain kerrostaloja ja palvelutaloja
- 293 : Sosiaali toiminnassa kehitettävää
- 295 : Päätökset pitäisi pystyä tekemään ja niissä pysymään, vaikka luottamushenkilöiden (hallitus/valtuusto/ltk) päätös olisi eri kuin virkamiehen tahtotila (vrt. yläkoulupäätös) eli ei vatuloida!
- 298 : "Kyllä veronmaksajana olen huolissani tästä mahdottomasta rakentamasta. Terveyskeskuksesta tulee aivan liian kallis. Ja koulujakin pitäisi vielä rakentaa. Tehtäisiin edes niistä ihan vaan ""perus"" rakennuksia, ilman mitään hienouksia. Poliitikolle viestiä, "
- 299 : On törkeää suosia Hirvaskangasta vanhojen asuinalueiden kustannuksella. esim. alkon lopetus suolahdesta vie väistämättä muitakin palveluja mukanaan, eikä palvele Äänekosken keskustaa ja mankaan etua, että Alko on Hirvaskankaalla. Olisi pitänyt kehittää K
- 300 : "Miksi kaikki palvelut pitää keskittää ""vanhalle"" Äänekoskelle?Kun rakennetaan jotain uutta, esim. terveyskeskus, niin pitääkö siitä tehdä hirvittävän kallis ""nähtävyys""?Toimiva riittäisi."
- 301 : Miten Äänekoskella aiotaan taata se, että kaikilla asiakkailla on yhdenvertainen mahdollisuus saada riittävät SOTE-palvelut

- 303 : "Päätöksen teoss poliitikkojen ""soutaminen ja huopaaminen"" vähän häiritsee."
- 304 : Kismittää terveyspalvelujen pois vienti Sumiaisista, ei ajatella vanhuksia eikä lapsiperheitä kun kyse ei ole kuitenkaan rahasta?
- 305 : Terve maalaisjärki olisi suositeltavaa ottaa käyttöön ja unohtaa vanhat kaupunkirajat. Tasa-arvoa eri taajamien välille.
- 306 : Keskittäkää edes jotain palveluita Suolahteen, sama matka Äki-Shti-Äki!Teiden kunto alkaa olla järkyttävä.Onko painotalon uusi katsomo törkeä. Suolahti jo valmiina??Tolkkua päätöksiin.
- 307 : Kun on työttömyyttä, ei verotuloja ei palveluita. Verot todella korkealla, ainakin eläkeläisillä. Vähennettävä virkamiehiä hallinnosta ei lääkäreitä eikä hoitohenkilökuntaa ja työtätekeviä. Huomannut monta turhaa työtä, Harkintaa suunnitteluun.
- 313 : Suolahdessa seisovat sähköpylväät, sais olla, suorassa. Kuten myös liikennemerkit ja opastetaulut.Turhat liikennemerkit ja opasteet kerättävä pois!!!
- 314 : Nopeampaa päätöksentekoa
- 315 : Nopeampaa päätöksentekoa
- 319 : Kyllä täällä on lenkkipolkua, hiihtolatua, luistelu uraa jne.... MUTTA MIKÄ VITTU SIINÄ ON ETTEI TÄNNE SAAHA MOOTTORIURHEILUUN JÄÄRATAA/MOTOCROSS RATAA JNE !?
- 320 : Muistakaa että virkailijat ovat asukkaita varten, eikä päinvastoin
- 321 : "Avoimuutta ja rehellisyyttä, ""läpinäkyvyyttä"" lisää. Suosikaa paikallisia yrittäjiä tasapuolisesti. Veromarkat ja työ Äänekoskelle, ei muiden paikkakuntien yrityksille."
- 322 : Lasten ja nuorten hyvinvointiin sekä perhetyöhön on panostettava reilusti. Pahoinvoivia perheitä on liikaa ja niihin pitää pystyä puuttumaan!





## ÄÄNEKOSKEN KAUPUNKI

### 1. Äänekoski asuinpaikkana

Aivan aluksi pyydämme Teitä kuvailemaan omin sanoin Äänekoskea asuinpaikkana alla olevaan tilaan.

### A. ÄÄNEKOSKEN KAUPUNGIN PALVELUT

Osiossa A on esitetty kysymyksiä, jotka koskevat Äänekosken kaupungin asukkaalleen tarjoamia palveluita liittyen asumiseen, opetukseen ja kasvatukseen sekä terveys- ja sosiaalialaan, joita pyydämme Teitä arvioimaan alla annetun ohjeen mukaan.

**Kun arvioitte eri palveluita, huomioikaa, että niiden tuottamiseen ja kehittämiseen tarvittavat resurssit rahoitetaan kaupungin verotuloista.**

Pyydämme Teitä merkitsemään kunkin palvelun kohdalle rastin siihen kohtaan, joka parhaiten kuvaa kokemustanne tai mielikuvianne.

Huomatkaa, että Teidän tulee ottaa samaan palveluun kantaa kahdesta eri näkökulmasta. Merkitkää osioon

1 - kuinka tärkeää mielestänne näihin **palveluihin panostaminen ja niiden kehittäminen** tulevaisuudessa on.

2 - kuinka hyvin **kaupunki on mielestänne suoriutunut** näiden palveluiden tarjoamisesta.

### 2. Asumiseen liittyvät palvelut

OSIO 1  
PALVELUUN PANOSTAMINEN  
TULEVAISUUDESSA ON

Erittäin tärkeää  
Melko tärkeää  
Ei kovin tärkeää  
Ei lainkaan tärkeää  
En osaa sanoa

OSIO 2  
KAUPUNKI ON SUORIUTUNUT PALVELUN  
TARJOAMISESTA

Erittäin hyvin  
Melko hyvin  
Ei kovin hyvin  
Ei lainkaan hyvin  
En osaa sanoa

	Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa		Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei kovin hyvin	Ei lainkaan hyvin	En osaa sanoa
Rakentamiseen liittyvät palvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Rakentamiseen liittyvät palvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rakennusvalvonta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Rakennusvalvonta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vuokra-asunnot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Vuokra-asunnot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jätehuolto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Jätehuolto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Katujen kunnossapito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Katujen kunnossapito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Puistot ja leikkipaikat	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Puistot ja leikkipaikat	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Satamat ja veneily veneily	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Satamat ja veneily veneily	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Nuorisopalvelut	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Nuorisopalvelut	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Liikuntapalvelut	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Liikuntapalvelut	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Kirjastot	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Kirjastot	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
Kulttuuripalvelut	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Kulttuuripalvelut	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ

### 3. Opetus ja kasvatuspalvelut

	OSIO 1 PALVELUUN PANOSTAMINEN TULEVAISUUDESSA ON					OSIO 2 KAUPUNKI ON SUORITUNUT PALVELUN TARJOAMISESTA				
	Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei kovin hyvin	Ei lainkaan hyvin	En osaa sanoa
Neuvolapalvelut	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Neuvolapalvelut	jñ	jñ	jñ	jñ
Perheneuvola	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Perheneuvola	jñ	jñ	jñ	jñ
Päivähoito ja esiopetus	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Päivähoito ja esiopetus	jñ	jñ	jñ	jñ
Perusopetus - alakoulu	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Perusopetus - alakoulu	jñ	jñ	jñ	jñ
Perusopetus - yläkoulu	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Perusopetus - yläkoulu	jñ	jñ	jñ	jñ
Lukio	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Lukio	jñ	jñ	jñ	jñ
Kansalaisopisto	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Kansalaisopisto	jñ	jñ	jñ	jñ

### 4. Terveys- ja sosiaalipalvelut

	OSIO 1 PALVELUUN PANOSTAMINEN TULEVAISUUDESSA ON					OSIO 2 KAUPUNKI ON SUORITUNUT PALVELUN TARJOAMISESTA				
	Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei lainkaan tärkeää	En osaa sanoa	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei kovin hyvin	Ei lainkaan hyvin	En osaa sanoa
Ensiapu	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Ensiapu	jñ	jñ	jñ	jñ
Hammashoito	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Hammashoito	jñ	jñ	jñ	jñ
Kotisairaanhoido	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Kotisairaanhoido	jñ	jñ	jñ	jñ
Koulu- ja opiskeluterveys	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Koulu- ja opiskeluterveys	jñ	jñ	jñ	jñ
Vanhusten palvelut	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Vanhusten palvelut	jñ	jñ	jñ	jñ
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	jñ	jñ	jñ	jñ

## B. PALVELUTILANTEET ÄÄNEKOSKEN KAUPUNGISSA

Osiassa B on esitetty kysymyksiä koskien palvelutilanteita Äänekosken kaupungin palvelupisteissä. Kunkin palvelupisteen kohdalla on lueteltu palvelutilanteeseen liittyviä tekijöitä, joita pyydämme Teitä arvioimaan oman kokemuksen mukaisesti.

Kullakin ominaisuudella on vastaparit siten, että vasemmassa laidassa toiminto on suoritettu ko. palvelupisteessä parhaalla mahdollisella tavalla (+2) ja oikeassa laidassa erittäin huonosti (-2). Merkitkää rasti liukuvan arvoasteikon siihen kohtaan, joka parhaiten vastaa Teidän kokemustanne.

Voitte jättää vastaamatta niihin kohtiin, joista Teillä ei ole kokemusta.

### 5. Vanhuspalvelut

Alla olevat palveluominaisuudet koskevat sellaisia palvelutilanteita, joissa asukas ottaa yhteyttä kaupunkiin tarvitessaan vanhuspalveluita esimerkiksi itselleen tai omaisilleen. Mikäli Teillä ei ole lainkaan kokemusta vanhuspalveluista, voitte siirtyä suoraan seuraavaan kysymykseen.

	2	1	0	-1	-2	
Olen hyvin selvillä siitä, minne minun tulee ottaa yhteyttä koskien vanhuspalveluita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	On hyvin epäselvää, minne minun tulee ottaa yhteyttä koskien vanhuspalveluita
Asiakaspalveluun on helppo saada yhteys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Asiakaspalveluun on vaikeaa saada yhteys
Asiakaspalvelijat ovat ystävällisiä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Asiakaspalvelijat ovat epäystävällisiä
Asiakaspalvelijat ovat asiantuntevia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Asiakaspalvelijat eivät ole asiantuntevia
Saan vastauksen ongelmiini/kysymyksiini	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	En saa ongelmiini/kysymyksiini vastauksia
Tarvitessani apua, asiakaspalvelijat auttavat minua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Tarvitessani apua, asiakaspalvelijat eivät auta minua
Tarvittaessa asiakaspalvelijat ohjaavat minut oikeaan paikkaan, josta saan apua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kun asiakaspalvelijat eivät osaa auttaa minua, he eivät ohjaa minua paikkaan, josta saisin apua.
Asiakaspalveluajat ovat sopivat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Asiakaspalveluajat eivät ole sopivat
Asiakaspalvelun laatu on keskimäärin hyvä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Asiakaspalvelun laatu on keskimäärin heikko

### 6. Terveyspalvelut

Alla olevat palveluominaisuudet koskevat sellaisia palvelutilanteita joissa asukas tarvitsee ensiapupoliklinikan tai oman terveysasemansa palveluita. Mikäli Teillä ei ole lainkaan kokemusta terveyspalveluista, voitte siirtyä suoraan seuraavaan kysymykseen.

	2	1	0	-1	-2	
Ensiapu/päivystysvastaanottoon on helppoa saada yhteys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ensiapu/päivystysvastaanottoon on melko vaikeaa saada yhteys
Päivystysvastaanotossa hoidon tarpeeni arvioidaan asiantuntevasti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Päivystysvastaanotossa hoidon tarveeni ei arvioida asiantuntevasti
Odotusaika päivystysvastaanotossa on lyhyt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Odotusaika päivystysvastaanotossa on pitkä
Kun olen odotustilassa, saan hyvin informaatiota jonotustilanteesta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kun olen odotustilassa, en saa informaatiota jonotustilanteesta
Saan päivystäviltä lääkäreiltä asiantuntevaa palvelua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	En saa päivystäviltä lääkäreiltä kovin asiantuntevaa palvelua
Saan päivystäviltä lääkäreiltä ystävällistä palvelua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	En saa päivystäviltä lääkäreiltä kovin ystävällistä palvelua
Kun olen yhteydessä oman terveysasemani ilmoittautumiseen, hoidon tarpeeni arvioidaan asiantuntevasti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kun olen yhteydessä oman terveysasemani ilmoittautumiseen, hoidon tarveeni ei arvioida asiantuntevasti
Olen saanut terveysasemaltani asiantuntevaa lääkäripalvelua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	En ole saanut terveysasemaltani asiantuntevaa lääkäripalvelua

Olen saanut terveysasemaltani ystävällistä lääkäripalvelua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	En ole saanut terveysasemaltani ystävällistä lääkäripalvelua
Terveydenhoitajien palvelu on asiantuntevaa terveysasemallani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Terveydenhoitajien palvelu ei ole asiantuntevaa terveysasemallani
Terveydenhoitajien palvelu on ystävällistä terveysasemallani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Terveydenhoitajien palvelu ei ole ystävällistä terveysasemallani

## 7. Asiointi päiväkodissa

Merkitkää alle rastilla, mistä päiväkodista Teillä on viimeisin kokemus.

<input type="radio"/> Ei kokemusta päiväkodeista lainkaan	<input type="radio"/> Alkulan päiväkoti	<input type="radio"/> Katvelan päiväkoti	<input type="radio"/> Häränvirran päiväkoti	<input type="radio"/> Karhulähteen päiväkoti
<input type="radio"/> Mikonpuiston päiväkoti	<input type="radio"/> Piilolan päiväkoti	<input type="radio"/> Konginkankaan päiväkoti	<input type="radio"/> Tiitelän päiväkoti	

## 8. Päiväkodit

Arvioi sen päiväkodin palvelutilanteita, josta Teillä on viimeisin kokemus. Mikäli Teillä ei ole lainkaan kokemusta päiväkotien palveluista, voitte siirtyä suoraan seuraavaan kysymykseen.

	2	1	0	-1	-2	
Päiväkodin aikataulut sopivat hyvin omaan arkeeni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Päiväkodin aikataulut eivät sovi arkeeni
Tarvittaessa päiväkoti joustaa aikatauluissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Päiväkoti ei joustaa aikatauluissa
Koen, että lapsellani on turvallista päiväkodissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Koen, että lapsellani ei ole turvallista päiväkodissa
Koen, että lastani kohdellaan päiväkodissa hyvin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Koen, että lastani kohdellaan päiväkodissa huonosti
Päiväkodin henkilökunta pitää riittävästi minuun yhteyttä lapseni päivähoitoa koskevissa asioissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Päiväkodin henkilökunta ei pidä riittävästi minuun yhteyttä lapseni päivähoitoa koskevissa asioissa
Lastani ohjataan päiväkodissa ammattitaitoisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Lastani ei ohjata päiväkodissa kovin ammattitaitoisesti
Lapseni kehittymistä tuetaan päiväkodissa hyvin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Lapseni kehittymistä ei tueta päiväkodissa kovin hyvin
Lapseni viihtyy päiväkodissa hyvin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Lapseni ei viihdy päiväkodissa kovin hyvin

## 9. Koulut

Vastatkaa alla oleviin kohtiin sen mukaan, minkälainen käsitys Teillä on koulupalveluista yleensä Äänekoskella. Mikäli Teillä ei ole käsitystä ala- tai yläkouluun liittyvistä tekijöistä, voitte siirtyä suoraan seuraavaan kysymykseen.

	2	1	0	-1	-2	
Kouluruokailu on järjestetty sujuvasti alakoulussa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kouluruokailua ei ole järjestetty kovin sujuvasti alakoulussa
Kouluruokailu on järjestetty sujuvasti yläkoulussa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kouluruokailua ei ole järjestetty kovin sujuvasti yläkoulussa
Koulukuljetukset on järjestetty hyvin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Koulukuljetukset on järjestetty huonosti
Opetuksen taso on korkeaa alakoulussa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Opetuksen taso ei ole kovin korkea alakoulussa
Opetus on monipuolista alakoulussa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Opetus ei ole kovin monipuolista alakoulussa
Opetuksen taso on korkeaa yläkoulussa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Opetuksen taso ei ole kovin korkea yläkoulussa
Opetus on monipuolista yläkoulussa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Opetus ei ole kovin monipuolista yläkoulussa
Kouluterveydenhuolto on järjestetty hyvin alakoulussa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kouluterveydenhuoltoa ei ole järjestetty kovin hyvin alakoulussa
Kouluterveydenhuolto on järjestetty hyvin yläkoulussa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kouluterveydenhuoltoa ei ole järjestetty kovin hyvin yläkoulussa

Koulu antaa riittävästi tukea ja apua oppilaalle tärkeissä asioissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Koulu ei anna riittävästi tukea ja apua oppilaalle tärkeissä asioissa
Oppilas saa ohjeita ja neuvoja tarvitsemissaan kysymyksissä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Oppilas ei saa ohjeita ja neuvoja tarvitsemissaan kysymyksissä
Koulun henkilökunta pitää riittävästi yhteyttä vanhempiin oppilaita koskevissa kysymyksissä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Koulun henkilökunta ei pidä riittävästi yhteyttä vanhempiin oppilaita koskevissa kysymyksissä

## 10. Asuminen

Alla olevat kohdat koskevat sellaisia palvelutilanteita, joissa asukas asioi Äänekosken kaupungin edustajien kanssa tarvitessaan erilaisia asumiseen liittyviä palveluita. Arvioikaa kutakin kohtaa kokemuksenne mukaan. Mikäli Teillä ei ole käsitystä alla luetelluista tekijöistä, voitte siirtyä suoraan seuraavaan kysymykseen.

	2	1	0	-1	-2	
Vuokra-asuntojen välitykseen liittyvä asiakaspalvelu on erinomaista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vuokra-asuntojen välitykseen liittyvä asiakaspalvelu on erittäin heikkoa
Tonttipalveluihin liittyvä asiakaspalvelu on erinomaista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tonttipalveluihin liittyvä asiakaspalvelu on erittäin heikkoa
Maankäyttöön ja kaavoitukseen liittyvä asiakaspalvelu on erinomaista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Maankäyttöön ja kaavoitukseen liittyvä asiakaspalvelu on erittäin heikkoa
Rakennustarkastukseen liittyvä asiakaspalvelu on erinomaista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rakennustarkastukseen liittyvä asiakaspalvelu on erittäin heikkoa
Katujen kunnossapitoon liittyvä asiakaspalvelu on erinomaista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Katujen kunnossapitoon liittyvä asiakaspalvelu on erittäin heikkoa
Puistojen ja leikkipaikkojen kunnossapitoon liittyvä asiakaspalvelu on erinomaista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Puistojen ja leikkipaikkojen kunnossapitoon liittyvä asiakaspalvelu on erittäin heikkoa

## C. KAUPUNGIN IMAGO

Osiassa C on esitetty kysymyksiä koskien kokemuksiinne sekä mielikuvianne Äänekosken kaupungista asuinpaikkana. Voitte vastata kuhunkin kohtaan ohjeiden mukaan joko kokemustenne tai omien mielikuvienne perusteella.

## 11. Palvelutaso

Jos ajattelette kokonaisuutena Äänekosken kaupungin asiakaspalvelua, miten koette tulevanne kohdeksi asiakkaana? Merkitkää alla olevaan asteikkoon, ovatko kokemuksenne lähempänä vasemman vai oikean laidan väittämää.

	2	1	0	-1	-2	
Koen, että minua kuunnellaan, ongelmiini vastataan ja saan pyytämäni palvelua.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Koen, että asiaani ei kuunnella, eikä kukaan halua vastata kysymyksiini. En saa pyytämäni palvelua kovin helposti.

## 12. Päätöksenteko kaupungissa

Alla on lueteltu kaupungin päätöksentekoon liittyviä asiota, joiden onnistumista Äänekoskella pyydämme Teitä arvioimaan. Vaikka Teillä ei olisi henkilökohtaista kokemusta kaikista tekijöistä, voitte vastata tähän kysymyseen mielikuvienne perusteella. Käyttäkää arvioinnissanne koulusta tuttua arvosteluasteikkoa 4-10.

	10	9	8	7	6	5	4
Päätöksistä ja toimenpiteistä tiedottaminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Päätöksistä ja toimenpiteistä tiedottamisen avoimuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Päätöksentekijöiden lupausten toteutuminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 13. Arjen sujuvuus

Alla on lueteltu erilaisia Äänekosken kaupungin asukkaalleen tarjoamia palveluita, joilla voi olla vaikutusta arkenne sujuvuuteen. Onko palvelut mielestänne järjestetty Äänekoskella sellaisella tavalla, että ne tukevat arkenne sujumista?

PALVELUT ON JÄRJESTETTY SITEN, ETTÄ

	ne tukevat arkeani hyvin	ne tukevat arkeani kohtuullisen hyvin	ne tukevat arkeani jollain tavoin	ne eivät juurikaan tue arkeni sujumista	En tarvitse ko. palvelua
Lasten päivähoito/esikoulu	jn	jn	jn	jn	jn
Koulupalvelut	jn	jn	jn	jn	jn
Asumiseen liittyvät palvelut	jn	jn	jn	jn	jn
Rakentamiseen liittyvät palvelut	jn	jn	jn	jn	jn
Hammashuolto	jn	jn	jn	jn	jn
Terveydenhoito	jn	jn	jn	jn	jn
Harrastustoiminta	jn	jn	jn	jn	jn
Vanhustenpalvelut	jn	jn	jn	jn	jn

#### 14. Äänekoski asuinpaikkana

Alla on lueteltu Äänekoskeen liitettyjä väittämiä. Pyydämme Teitä merkitsemään kunkin väittämän kohdalle, oletteko sen kanssa samaa vai eri mieltä. Vastatkaa tähän kysymykseen omien mielipiteidenne ja näkemysten mukaisesti.

	Täysin tai pääosin samaa mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Täysin tai pääosin eri mieltä
Äänekoskella on helppo elää ja asua	jn	jn	jn
Asuminen on edullista	jn	jn	jn
Palvelut ovat lähellä	jn	jn	jn
Äänekoski on viihtyisä asuinpaikka	jn	jn	jn
Äänekoski on turvallinen asuinpaikka	jn	jn	jn
Äänekoskella on kehittyvät palvelut	jn	jn	jn
Äänekoskella on monipuoliset asumisen mahdollisuudet	jn	jn	jn
Arjen palvelut ovat helposti saatavilla	jn	jn	jn
Äänekoskella on vilkas kulttuurielämä	jn	jn	jn
Äänekoskella on hyvät liikuntamahdollisuudet	jn	jn	jn
Luonto ja ympäristö tarjoavat mahdollisuuksia monipuolisille vapaa-ajan harrasteille	jn	jn	jn
Voisin suositella Äänekoskea asuinpaikaksi muualla asuville tuttavilleni	jn	jn	jn

#### 15. Ruusut ja risut

Lopuksi voitte jättää alla olevaan tilaan palautteen Teitä askarruttavista asioista Äänekosken kaupungin johtaville virkamiehille ja poliitikoille. Mikäli Teillä on ajatuksia ja ideoita Äänekosken kehittämiseksi, voitte kirjoittaa myös ne tähän kohtaan. Vastaukset käsitellään täysin luottamuksellisesti ja nimettöminä.

