

Keski-Suomen sosiaalian osaamiskeskus

Lapsivaikutusten arviointi kunta- ja
palvelumuutoksissa - hanke
Sirpaleena Toikka

26.6.2008



Matkalla

Henkilöstöä n. 350



Asiakasperheitä 576

Lapsia ja nuoria
n. 250



Työrukkaset 3

Vastuutiimissä 19

Johtoryhmässä 8

Ohjausryhmässä 14

Lavaus 2008/ Toikka

"Saattaen vaihdettava..."



Toikka-08

Lavaus 2008/ Toikka



Toikka-08

Määränpää?

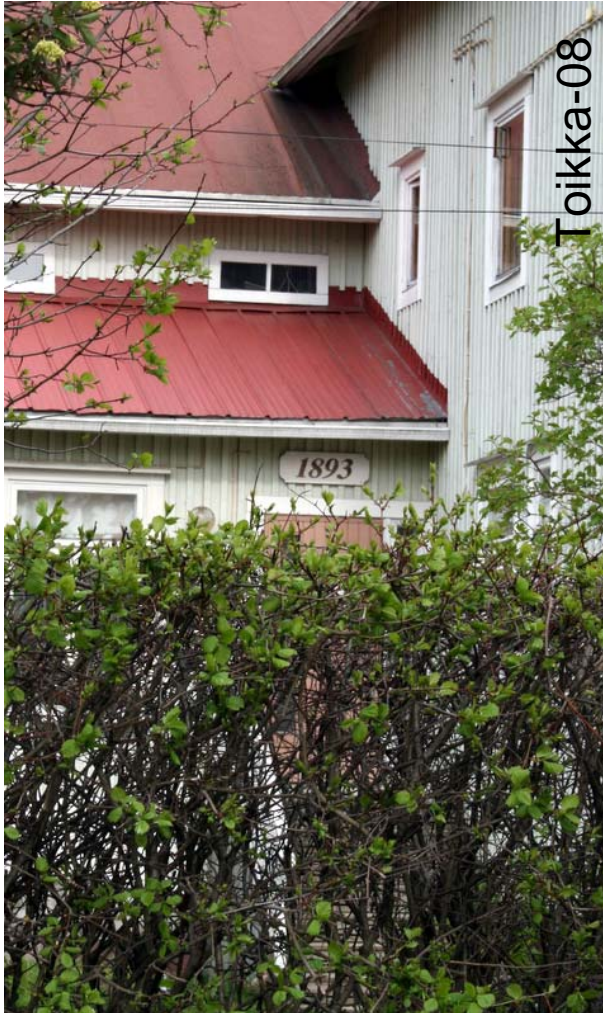
Eväät



Toikka-08

- "Asiakkaiden kuulemista on toteutettu vähäisessä määrin ja satunnaisesti". (jory)
- "tiedotus tulisi olla avoimempaa jo suunnitteluvaiheessa" (asiakas)
- "taisi olla huono ajatus ja toteutus tämä liitos-lapsiperheille varsinkin" (asiakas)

Vanhaa



- "Talkoot kunniaan! Pois raha- ajattelu. Lapset ovat tärkeitä!" (asiakas)
- Mämmen koulu remontoitiin 10 v sitten ja NYT KOULU ON SULJETTU! (asiakas)

Lavaus 2008/ Toikka

Uutta



- "Esson baari oli parempi kuin ABC. Essolla oli paremmat ruuat." (poika/ 6 lk)

- "ABC on hyvä paikka." (6 lk)

- "Hyvä idea rakentaa liiketilaa Äänekoskelle - enemmän palveluja, rahat jää paikkakunnalle" (asiakas)



Ikkuna

- "Tyhjiä liiketiloja paljon, samoin asuntoja, niiden uudelleen käyttöä!" (asiakas)
- tilat ei aina kaikilta osin lapsiryhmälle sopivat (pk)
- "Vanhat rakennukset voisi hyödyntää." (poika 6 lk)



Lavaus 2008/ Toikka

Toikka-08

Lupauksia



- "Paljon on luvattu tapahtuvan, mutta mitään ei vain tapahdu. Puhutaan nuorten hyvinvoinnista, ja sen puutteista, mutta kukaan ei tee asialle mitään." (Äänekosken lukiolainen)

Tunteet

- "Nyt Äänekosken lukiossa tulevana syksynä 2008 tulee olemaan tungosta ja ärtyneitä ihmisiä."
(lukiolainen)
- "tyttöni harmittelee lukion kohtaloa ja sanoi opiskelun käyvän raskaaksi ja kalliiksi Äänekoskella." (asiakas)
- "nuoria ei kuunnella päätöksenteossa, esim. lukioiden yhdistyminen" (asiakas)

Palaute asiakkaalta

- "kuntaliitoksen myötä monet asiat ovat muuttuneet kankeiksi, monimutkaisiksi ja virkamiehet päättävät yksin liian paljon kuntalaisten asioista. Toiminta on joustamatonta ja pyrokraattista. Kuntalaisten tarpeita ja toiveita ei kuunnella. Rakennetaan järjestelmiä, esim. opetuksen ja päivähoidon puolella, ajattelematta millaisia lapsia, perheitä palveluja käyttää. Moni asia on heikentynyt. Surullista!"

Palaute asiakkaalta

- "Käytäntö on osoittanut, että päätöksentekoon vaikuttaminen on erittäin hankalaa. Jopa luottamusmiehillä, saatikka sitten vanhemmilla. Enpä usko, että LAVAUS-hankkeesta on mitään iloa, muuta kuin työllistävä vaikutus. (Paperien pyörittäjille)

Sirpaleita

- "Sopimuspäivien lakkautus huono asia päivähoitossa"
- "Musiikkileikkikoulua ei ollut enää Suolahdessa"
- "lääkäreille saa huonommin aikoja kuin aikaisempina vuosina. Onko syy siihen väestövastuu jako vai kuntaliitos?"
- "koulukyydeissä paljon parantamista"
- "kouluja lakkautettu maaseudulla ja yhdistetty isoihin kouluihin"
- "uimahalli suljettu perjantaisin"
- "Kaupungin tiet järkyttävässä kunnossa"

"Äänekoskea voisi vähän siistiä roskista ja muutenkin vähän siistiä. Ja tiet ovat rupuisia. Muuten Äänekoski on hyvä."(6 lk)



Toikka-08

Työ



Toikka-08

- kiire lisääntynyt yksilön kohtaaminen
"vähentynyt" (asiakas)
- vasun viivästyminen kuntaliitoksen takia (pk)
- Sovittu yhtenäisiä käytäntöjä, monet käytännöistä "Vanhan Äänekosken" pohjalta. (pk)

Tahti

- "henkilökunta on tiukemmalla päiväkodissa, isommat lapsiryhmät" (asiakas)
- "sos.työn osalta apu voi olla tiukassa, ei aina riitä tarpeisiin joka taas lisää stressiä" (asiakas)
- Aikaa asioiden perinpohjaiseen pohdiskeluun ei tunnu olevan, koska uusia ja muuttuvia asioita on paljon (pk)
- Käyttö- ja täyttöasteiden seuranta asettaa paineita (pk)



Toikka-08

Väsymys - lepo - tauko

- "Sana vapaa, mutta eihän me oikeasti voida vaikuttaa = vastaus aina sama ei ole rahaa" (asiakas)
- "Epävarmuutta on jo jatkunut pitkään, kun useita vuosia odoteltiin uuden kunnan perustamista ja esim. vakinaistamisasiat riippui siitä. Henkilöstössä uupumisen merkkejä." (pk)
- "Ei aikuisillakaan mitään vaikutusvaltaa ole kunnan päättäjiin." (lukiolainen)
- "Olen niin väsynyt yksin puurtamiseen lasteni hyvinvoinnin puolesta..." (asiakas)

Tiivistä yhdessä - lukossa ?



Lavaus 2008/ Toikka

Asiakkaiden toiveita

- Perustetaan koulun johtokunta, perheasiain neuvottelukunta
- Muutaman kerran vuodessa "perhefoorumi": päättäjät+ asukkaat
- Lapsille ja nuorille enemmän toimintaa kyläkouluille ja leikkipaikkoja lisää
- Liikuntapalveluja voisi kehittää! Niille lapsille, jotka eivät halua harrastaa kilpailumielessä tulisi olla mahdollisuus liikkua ohjatusti esim. kerhomuotoinen harrastaminen
- Kulttuuria lapsille enemmän
- terveydenhoitoon, enemmän henkilökuntaa, jotta jonotukset lyhenisivät
- erityisryhmien liikuntaa lisättävä ja tukihenkilö toimintaa kehitettävä. Kouluihin tarpeeksi avustajia esim. kehitysvammaisille
- Lapsiin ja nuoriin sijoittaminen on satsaus tulevaisuuteen. Lapsiperheiden palvelujen turvaaminen saa nämä viihtymään Äänekoskella. Tämä turvaa kaupungin elinvoimaisuuden jatkossakin.
- Kuntalisä kotiäideille/ - isille kotihoitotuen päälle
- Suolahteen päiväkotia, jossa yö- ja viikonloppuhoito!

Asiakkaiden toiveita

- Kirjastoon pidemmät aukioloajat. Luistinradalle valot päälle myös viikonloppuillaisin
- On hyvä että asukkaita kuullaan mahd. varhaisessa vaiheessa ja tiedotus pelaa!
- nuorten hyvinvointiin pitää satsata, isot luokat ja koulujen yhdistäminen ei kuulosta hyvältä. Nuorissa on tulevaisuutemme
- Äänekosken pitäisi olla enemmän yrittäjäystävällisempi kaupunki!
- Kodinhoitajat lapsiperheille
- Nettiin Äänekosken- sivustolle keskustelu/ äänestysosio lapsiperheitä koskevista kysymyksistä
- Äänekoskelaisten passiivisuuden ja välinpitämättömyyden vähentäminen olisi hyvä projekti
- Älkää viekö kaikkia palveluja Äänekoskelle!
- Yhteislaulutilaisuudet vaikka eri teemoin
- Positiivisuus kehiin - lapset ovat tärkeitä Äänekoskelle!

Asiakkaiden toiveita

- Alueellisia suunnitteluiltoja, joissa kuullaan asukkaita oikeasti
- Koululle kokous - päättäjät paikalla
- Uudet katunimitykset kannattaisi päivittää. Edes taksikuskit eivät tiedä uusia katunimiä.
- Voisi myöskin turhilta huhuilta katkaista siivet koulujen lopetuksista ja 5-6 luokkien siirtymisestä Telakkakadun koululle yläasteikäisten kanssa. Nämä asiat vaikuttavat paljon kuinka saamme sitä toivottua asukaslukua lisättyä!



Luonto

- "Täällä vesistöt ovat suurimmassa osassa hyvässä kunnossa. Levää ja syyhyä ei ole näkynyt paljoa kuin Kovalan uimarannalla" (poika/ 6 lk)
- Kiitos ihanasta rantapuistosta, kauniista ulkoilureiteistä rantoja pitkin ja hiihtoladuista jäällä (asiakas)



Virkeys - usko tulevaan

- Yhteisöllisyys
- Pieni kylä - suuri innostus
- Kalevala-näytelmä 2008
- Robin Hood 2006
- ...Sumiaisten kohdalla on säästöt jo tapahtuneet. Eihän kirkolla kohta ole mitään... Säilyykö koulu kirkolla? (asiakas)

Henkilöstön ajatuksia

- "lapsiasiakkaita on myös ehdottomasti palveltava hyvin, jotta meillä olisi myöhemminkin uusia kirjastonkäyttäjiä - haastavinta on keksiä sopivaa ja innostavaa luettavaa sellaiselle lapselle, jota lukeminen ei houkuttele." (kirjasto)
- lapsiperheiden toiveita kuunnellaan ja toteutetaan toimintaa toiveet huomioiden. Lapsiperheet on otettu seurassamme hyvin huomioon. (järjestö)
- "tavoitteena tiivis yhdyskuntarakenne mm. kaavataloudellisten seikkojen (ja ilmastonmuutoksen) johdosta -> palvelujen keskittyminen (leikkikentät, uimapaikat, puistot). Tiiviillä yhdyskuntarakenteella vältetään autoistumista ja houkutellaan kevyenliikenteen käyttöön. Toisaalta osalla palvelujen keskittyminen lisää etäisyyksiä..." (kaavoitus)
- Elämisen taitoja voi opetella rauhassa (pph)

Henkilöstön ajatuksia

- Jatkossa tulisi miettiä tapahtumien saavutettavuutta. On muistettava, että toiminta-alue on laajentunut kuntaliitoksen myötä, ja matkat tilaisuuksiin saattavat olla melko pitkiä ja tulla kalliiksi. Tapahtumia pitäisi tietoisesti hajauttaa taajamiin siten, että kaikilla olisi yhtäläiset mahdollisuudet päästä nauttimaan niistä. Jatkossa tulisi pohtia myös hinnoittelua. Lapsiperheelle saattaa syntyä niin suuria kuluja osallistumisesta johonkin tapahtumaan, että he jättävät lähtemättä mukaan. Sponsoreiden tuella voitaisiin tilaisuuksia mahdollisesti hinnoitella käyttäjäystävällisempään suuntaan. " (Kulttuuri)
- "Meillä on nykyisen kuntafuusion myötä käytössä yhteinen Äänekosken OPS. Mielestäni hyvä asia, lisää tasa-arvoa eri alueiden koulujen välillä. Säästämisen tarve näkyy valitettavasti välillä myös opetussuunnitelmaa toteutettaessa." (opetus)
- Visiona voisi olla esim. se että Uusi- Äänekoski pienentäisi omasta aloitteestaan lapsiryhmäkokoja (ilman valtakunnallista asetusta) " ihan vaan laadun vuoksi". (pk)
- "Rajojen avauduttua" perheille tuli laajempi mahdollisuus hoitopaikan valinnassa (pk)

Kiitos- asiakkaalta

- Kirjastopalvelut toimivat todella hyvin
- Kiitokset Ä.kosken keskustan hyvistä liikuntapalveluista!
- Vaikka lääkäri- ym. terveydenhuollon palveluja usein moititaan, olemme tyytyväisiä. Kiitos hyvästä palvelusta!
- Seurakunnan toiminta on hyvää!
- Tähän mennessä asiat ovat sujuneet entiseen malliin
- Äänekoskella on hyvät kirjasto-, hiihto-, seurakunta-, uimahalli- ja kouluterveydenhuoltopalvelut. Kiitokset niistä!
- Kiva kaupunki asustella, lapsillakin paljon tekemistä. Niin kauan kivaa, kunnes joku sairastuu...
- Neuvolapalveluihin olemme olleet tyytyväisiä.
- Poliisit kiertää alueellamme tiukempaan
- Kiitokset koulun korjauksesta!
- Kiitos tästä kyselystä ja etenkin kysymyksistä 4-6.

Kiitos projektipääliköltä

- Kiitän kaikkia mukana olleita ahkerasta työstä ja mukana olosta tässä hankkeessa. Tiedostan, että arki on hektistä ja jopa ajoittain kiireistä!

Muutama palaute vastuutiimiläisiltä:

"Toivonpa totisesti, ettei hanke painu mappiin Ö kuten niin monesti on tullut puheissa esille. Paperilla kaikki näyttää kauniilta ja helpoltakin mutta toimeenpano onkin sitten jo toista maata. Hankevetäjänä olisi aina hyvä muistaa, että tiimiläisillä on muutakin työtä tehtävänään kuin juuri kyseinen hanke. Armoa myös tiimiläisille."

"Hanke haastava etenkin projektin vetäjälle. Onnistuit tehtävässasi hyvin, kiitokset kovasta hyvin suoritetusta työstä"

Visio 2012



- "Vuonna 2012 Äänekoskella voisi olla enemmän harrastus- ja urheilumahdollisuuksia ja tehtaitten päästöjä oltaisiin vähennetty ja keskusta olisi kaunis ja viihtyisä myös talvella ja tyhjiin tiloihin olisi tullut uusia liikkeitä." (tyttö/ 6 lk)

Lopuksi

- "Hieno hanke, toivottavasti siitä on jotain hyötyä käytännössä eikä vain vähien rahojen tuhlaamista ja turhanpäiväistä sanahelinää!" (asiakas)

