

ÄÄNEKOSKEN KAUPUNGIN RUOKAPALVELUT TIEDOTTAA:

Äänekosken kaupungin Ruokapalveluissa tehtiin kevään 2014 aikana eri asiakasryhmille suunnatut asiakastyytyväisyyskyselyt.

Ensimmäisenä ryhmänä kyselyn piirissä olivat kotipalveluateria,- hoivalaitos-sekä henkilökunta-asiakkaamme.

Kysely toteutettiin portaittain 31.3 – 11.4.2014 välisenä aikana

Asiakastyytyväisyyskysely tehtiin n. 500 asiakkaalle, palautuneiden määrä oli 62 %

Asiakkailta kysimme seuraavia asioita:

1. Oletteko tyytyväinen ruokalistaan ?

- n. 75 % vastanneista oli tyytyväisiä ruokalistaan.

2. Onko ruoka-annos sopivankokoinen ?

- n. 73 % vastanneista oli tyytyväisiä ruoka-annoksen kokoon.

3. Onko ruoan saapumisaika sopiva ?

- n. 90 % vastanneista oli tyytyväinen ruoan saapumisaika

4. Onko ruoka maukasta ?

- n. 71 % vastanneista oli tyytyväisiä ruoan makuun.

5. Onko ruoka mielestänne monipuolista ?

- n. 79 % vastanneista oli tyytyväisiä ruoan monipuolisuuteen.

6. Onko asiakaspalvelu avuliasta ja ystävällistä ?

- n. 98 % vastanneista oli tyytyväisiä asiakaspalvelun laatuun.



Avointa palautetta / kehitettäviä asioita saimme seuraavasti:

Yleisiä toiveita ruokailan suhteen oli että salaattit olisivat hienojakoisempia, kaalipohjaisten salaattien määrää vähemmän, keittoruokia ja puuroruokia enemmän. Myös kalaruokia toivottiin enemmän.

Saimme kaikilta osin kiitosta hyvästä ruoasta, monipuolisista salaateista ja jälkiruoista.

Erittäin tyytyväisiä oltiin keittiöhenkilökunnalta ja kuljettajilta saatuun asiakaspalveluun.

Kiitos kaikille kyselyyn vastanneille. Äänekosken kaupungin ruokapalvelut