

ILMOITUSKANAVAAN TEHDYN ILMOITUKSEN KÄSITTELY- JA SELVITYSPROSESSI



VASTAANOTETUN ILMOITUKSEN KÄSITTELY –AVAINSEIKAT

Lakisääteisten vaatimusten arviointi

Ilmoituksen vastaanottamisen jälkeen on arvioitava, onko ilmoitettu asia sellainen, että kaupungilla on oikeus selvittää asiaa. Toimivalta selvittää asiaa perustuu lainsäädäntöön tai kaupungin tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun.

Erityiset henkilötiedot

Seuraavia henkilötietoja pidetään arkaluonteisina ja niihin sovelletaan erityisiä käsittelyehtoja: henkilötiedot, jotka paljastavat rodun tai etnisen alkuperän, poliittiset mielipiteet, uskonnolliset tai filosofiset vakaumukset; ammattiliittojen jäsenyys; geneettiset tiedot, biometriset tiedot, joita käsitellään yksinomaan ihmisen tunnistamiseksi; terveyteen liittyvät tiedot; tiedot henkilön seksuaalisesta elämästä tai seksuaalisesta suuntautumisesta. Arkaluonteisten tietojen käsittely on kiellettyä.

Ilmoituskanavan omistajuus ja tapauksen käsittelyyn ja selvittämiseen liittyvät sisäiset roolit ja vastuut

Tyypillisesti ilmoituskanavatoiminto on organisaatiossa lakiasioiden, compliance-toiminnon, hallintoasioiden tai riskienhallinnan vastuulla. Vaihtoehtoisesti omistajuus voi olla sisäisellä tarkastuksella, henkilöstöhallinnolla tai turvallisuustoiminnoilla. Äänekosken kaupungin osalta luontevin paikka ilmoituskanavan omistajuudelle olisi hallinto[osasto]. Tapausten käsittelyä ja niihin liittyvää päätöksentekoa varten tulisi perustaa erillinen, tarpeen mukaan kokoontuva työryhmä, jolla on toimivaltaa päättää mahdollisista toimenpiteistä. Tyypillisesti työryhmässä on lakiasioiden, henkilöstöhallinnon ja taloushallinnon johdon edustus. Käytännön asioissa ilmoituskanavaa hallinnoivaan palveluntuottajaan voi pitää yhteyttä työryhmän nimeämä yhteyshenkilö.