
ÄÄNEKOSKEN KAUPUNGIN RUOKAPALVELUT TIEDOTTAA:

Äänekosken kaupungin Ruokapalveluissa on meneillään kevään 2018 aikana eri asiakasryhmille suunnatut asiakastyytyväisyyskyselyt.

Yhteenveto kokopäivähoidon asiakkaat koko Ääneseudun alueella.

Asiakastyytyväisyyskysely lähetettiin n.300 asiakkaalle, palautuneiden määrä oli 46 %

Asiakkailta kysimme seuraavia asioita:

1. **Vastaako ruoan ulkonäkö odotuksianne?**
 - n. 81% vastanneista oli erittäin tyytyväisiä ruoan ulkonäköön.
2. **Onko ruoka-annos sopivankokoinen ?**
 - n. 62 % vastanneista oli tyytyväisiä ruoka-annoksen kokoon.
3. **Onko ruoka mielestänne monipuolista?**
 - n. 80% vastanneista oli erittäin tyytyväisiä ruoan monipuolisuuteen.
4. **Onko ruoka maukasta ?**
 - n. 90% vastanneista oli tyytyväisiä ruoan makuun.
5. **Onko ruoan saapumisaika sopiva ?**
 - n. 90 % vastanneista oli tyytyväisiä ruoan saapumisaikaan.
6. **Onko ruoka saapuessaan lämmintä ?**
 - n. 90% oli tyytyväisiä ruoan lämpötilaan.
7. **Toivoisitteko listalle mieliruokianne ?**
 - 79% vastanneista toivoi listalle mieliruokia

Esimerkkejä toivotuista mieliruoista:

- sianlihakastike / läskisoossi
- silakkapihviä / silakkalaatikkaa
- sienikastiketta
- voiperunoita

Lisäksi yleisesti toivottiin keittoja, puuroja, voita ja sokeria
Perinteistä kotiruokaa

Avointa palautetta / kehitettäviä asioita saimme seuraavasti:

Ikäihmiset toivoivat ruokaan enemmän suolaa ja mausteita sekä voita.

Kiitos kaikille kyselyyn vastanneille. Äänekosken kaupungin ruokapalvelut