

## ETÄVASTAANOTTO – asiakkaan ohje 20.1.2021

### Etävastaanoton ajanvaraus

- Varaa aika etävastaanotolle normaalisti terveyskeskuksen keskitetystä ajanvarauksesta
- Ammattilainen määrittelee kanssasi aikaa varatessasi, soveltuuko asiasi hoidettavaksi etävastaanotolla ja tarvitaanko vastaanotolla videoyhteyttä. Jos videoyhteys ei ole tarpeen, etävastaanotto toteutetaan tavallisella puhelinyhteydellä
- Kun ajanvaraus vastaanotolle on tehty, kutsu videovastaanottoa varten tulee sähköpostiisi

### Videovastaanottoon valmistautuminen

- Tarvitset videovastaanottoa varten mobiililaitteen (älypuhelin tai tabletti) tai tietokoneen sekä internetyhteyden ja sähköpostiosoitteen
- Tietokoneeseesi ei tarvita erillisiä ohjelmia
- Jos käytät mobiililaitetta, lataa valmiiksi maksuton VideoVisit Live Meet –sovellus Play-kaupasta tai Appstoresta
- Varmista, että laitteessasi on kamera, kaiutin ja mikrofoni tai sinulla on mikrofoniiset kuulokkeet (esim. nappikuulokkeet)
- Suosittelemme käyttämään selaimena Google Chromea
- Varaa rauhallinen ympäristö, jossa voit puhua rauhassa eivätkä ympäristösi äänet häiritse. Videovastaanoton aikana keskustelemme henkilökohtaisista asioistasi. Siksi suosittelemme, että muut eivät pääse katsomaan tietokoneesi näyttöä videovastaanoton aikana
- Varaa henkilöllisyystodistuksesi lähettyville, jotta henkilöllisyytesi voidaan varmistaa etäkäynnin alkaessa

### Videovastaanottoon liittyminen

- Suosittelemme käyttämään selaimena Google Chromea
- Liity tapaamiseen sähköpostissa saamasi linkin kautta hieman ennen varattua aikaa. HUOM! Jos et pääse liittymään etävastaanotolle linkin kautta, odota rauhassa. Ammattilainen ottaa sinuun yhteyttä puhelimitse.

### Etävastaanoton jälkeen

- Pääset katsomaan OmaKanta-palvelusta etävastaanottokäynnin (etävastaanotto puhelimesta tai videovastaanotto) merkinnät ja mahdollisesti saamasi reseptit sekä käyntiin liittyvät laboratoriotutkimukset, kun niiden vastaukset ovat valmistuneet. Sovi lääkärin tai hoitajan kanssa, miten poikkeavien vastauksien osalta toimitaan.
- Jos etävastaanotolla ilmenee tarvetta kliiniselle lääkärin tai muun ammattilaisen tekemälle tutkimukselle tai hoidolle tai videoyhteys ei esim. teknisten haasteiden takia onnistu, sinut ohjataan jatkohoitoon perinteiselle vastaanotolle.

Videoistunnon ohjeet: <https://info.videovisit.mobi/vv-live/vv-meet>

Mobiililaitteiden ohjeet: <https://info.videovisit.mobi/vv-live/vv-meet/vv-meet-mobiili>

Äänekosken terveyskeskus, Vastaanottopalvelut, Etävastaanottopilottikoikeilu