

## **SELVITYSPYYNTÖ POTILASTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ**

### **Potilasrekisterin valvonnan ja käyttölokiselvityksen käsittelystä**

Epäiltäessä tietojen väärinkäyttöä potilas voi pyytää selvityksen lokirekisteristä. Selvityksessä käy ilmi kaikki yksittäisen käyttäjän suorittamat tietojen käsittelytapahtumat.

Potilastietojärjestelmän käsittelystä syntyy erillinen käyttöloki. Käyttölokiin kerätään potilastietojen käsittelyä koskevia potilastietojärjestelmän käyttötapahtumatietoja eikä sinne tallennu varsinaista potilastietoa. Käyttölokin avulla valvotaan ja tarkistetaan, että potilasrekisterin käsittely on terveyskeskuksessa annettujen ohjeiden, määräysten ja lain mukaista. Käyttölokin avulla todennetaan jälkikäteen tieto työntekijöiden käsittelemistä potilastiedoista. Lokia saavat käyttää vain ne henkilöt, joiden tehtäviin kuuluu vastata tietosuojasta tai seurata tietosuojan toteutumista.

Potilaskohtaisesta käyttölokista luovutetaan Äänekosken kaupungin terveyskeskuksen rekisterinpitäjän käyttölokietietoja. Luovutettava käyttölokiraportti ei sisällä työntekijöiden henkilötietoja vaan ainoastaan ammattitiedon ja käsittelytapahtumat.

### **Potilastietojen käsittely**

Potilastietoja voi olla tarpeen käsitellä myös varsinaisen hoitojakson ulkopuolella ajanvarauksia tehtäessä, tutkimusvastausten tarkistamiseksi tai laskutustapahtumien yhteydessä. Lisäksi potilastietojen katselua voidaan tarvita myös lausuntojen, todistuksien tai potilaan neuvonnan yhteydessä. Potilaskertomuksia voidaan avata myös tieteellisissä tutkimuksissa tai hoidon laatusurantaa varten Äänekosken kaupungin terveyskeskuksen myöntämällä luvalla.

Äänekosken terveyskeskuksessa on sähköisen potilasjärjestelmän käyttö aloitettu vuoden 1997 aikana. Käytönvalvonta kohdistetaan pääsääntöisesti vain 2 vuotta vanhoihin käyttötapahtumiin (syyteoikeuden vanhentumisaika). Selvityspyyntöön lähetetään kirjallinen vastaus. Selvitykseen liitetään käyttölokiraportti, joka sisältää käyttölokitahtumien ajankohdat potilastietojen käsittelystä. Raportin perusteella potilas voi arvioida onko tapahtumissa luvattomaan käsittelyyn viittaavia merkintöjä ja tarvittaessa ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan jatkoselvitysten tekemiseksi.

Käyttölokietietoja ei ole oikeutta käyttää tai luovuttaa edelleen muuhun tarkoitukseen. Selvityspyyntö potilastietojen käsittelystä lähetetään kirjallisena ja omakätisesti allekirjoitettuna terveyskeskuksen tietosuojavastavalle.

