

ARJEN TUKI TEHOSTETUN PALVELUASUMISEN PALVELUSETELI

ASIAKASTIEDOTE

Palveluseteli on vaihtoehto kaupungin Arjen tuen itse tuottamalle tai ostamalle ympärivuorokautiselle asumispalvelulle. Palvelusetelillä järjestettävä tehostettu asumispalvelu vastaa sisällöltään Arjen tuen järjestämää palvelua. Asiakkaalla on aina mahdollisuus jäädä Arjen tuen järjestämien palveluiden piiriin. Asiakkaalla ei ole ehdotonta oikeutta vaatia kaupungilta palvelusetelin myöntämistä. Palveluseteli voidaan myöntää kaupungin määrärahojen puitteissa.

Kenelle tehostetun palveluasumisen palveluseteli on tarkoitettu?

Tehostetun palveluasumisen palveluseteli on tarkoitettu ympärivuorokautisen asumispalvelun kriteerit täyttävälle asiakkaalle. Asiakkaalla on ympärivuorokautisen hoidon ja huolenpidon tarve ja Äänekosken kaupungin asumispalveluiden kriteereissä määritellään tarkemmin myöntämisperusteet. Palveluseteli myönnetään kokonaisvaltaisen ja yksilöllisen palvelutarpeen arvioinnin jälkeen. Ilman palvelutarpeen arviointia palveluseteliä ei voida myöntää.

Palvelusetelin hakeminen

Palvelusetelin käyttömahdollisuus on asiakkailla, jotka täyttävät Äänekosken kaupungin tehostetun palveluasumisen palvelun piiriin pääsyn kriteerit ja joille on tehty kokonaisvaltainen palvelutarpeen arviointi kaupungin Arjen tuen palveluvastaavan toimesta. Kun asiakkaan hoivaratkaisun vaihtoehto palvelutarpeen arvioinnissa on tehostettu palveluasuminen, asiakkaalle voidaan tarjota käyttöön palveluseteli. Palvelusetelin käyttöönotosta sovitaan asiakaskohtaisesti palveluvastaavan kanssa. Myönnettävän palvelusetelin suuruuteen vaikuttavat asiakkaan tulot. Palveluvastaavan kanssa käydään läpi eri vaihtoehtoista asiakkaalle aiheutuvia kustannuksia.

Palveluseteliä hakeva asiakas toimittaa palveluvastaavalle:

- Tuloselvityksen Äänekosken kaupungin tuloselvitysohjeen mukaan
- Veroselvityksen viimeksi toimitetusta verotuksesta

Äänekosken perusturvalautakunta päättää palvelusetelin arvosta ja siinä tapahtuvista muutoksista. Muutoksia voidaan tehdä yleisellä tasolla kustannustason muuttuessa, eläkkeiden yleisten korotusten mukaan tai lainsäädännön muutosten johdosta.

Tehostetun palveluasumisen paikan valinta

Asiakas valitsee itse sen tehostetun palveluasumisen palvelutalon, johon haluaa muuttaa. Valinta tehdään niiden palvelutalojen joukosta, jotka Äänekosken kaupunki on hyväksynyt palveluntuottajaksi. Palveluntuottajien tarkat hintatiedot saavat Äänekosken kaupungin palveluntuottajien rekisteristä kaupungin nettisivuilta tai soittamalla suoraan palveluntuottajalle.

Kun sopiva tehostetun palveluasumisen palvelutalo on löytynyt, asiakas on saanut kaupungin hyväksymän päätöksen palvelusetelistä ja asiakas on saanut palvelutalosta paikan, tekevät asiakas ja palveluntuottaja sopimuksen palvelusta. Sopimuksen teon

yhteydessä asiakas luovuttaa palveluntuottajalle palvelusetelipäätöksen, josta ilmenee palvelusetelin arvo. Palvelusetelin käyttö voi alkaa aikaisintaan siitä päivästä, kun asiakas muuttaa tehostetun palveluasumisen yksikköön.

Palvelusetelin perusteella palveluntuottaja laskuttaa Äänekosken kaupunkia palvelun hoivan osuudesta setelin arvoon asti. Palvelusetelin arvo ei voi ylittää palveluntuottajan hoivasta perimää

kustannusta. Palveluntuottajan hoivasta perimän hinnan ja palvelusetelin arvon erotus jää asiakkaan maksettavaksi. Lisäksi asiakas maksaa asunnostaan vuokran, ateriat, omat lääkkeet ja muut henkilökohtaiset menonsa.

Palvelusetelin voimassaolo

Palveluseteli myönnetään asiakkaalle toistaiseksi voimassa olevana. Lähtökohtana on, että asiakas voi asua valitsemassaan palvelutalossa elämänsä loppuun asti.

Palvelutalon vaihtaminen

Halutessaan asiakas voi irtisanoa sopimuksen ja vaihtaa palveluntuottajaa sovittujen irtisanomisaikojen rajoissa. Palvelusetelin arvo säilyy samana, elleivät asiakkaan tulot ole muuttuneet. Jos asiakas on valinnut palvelusetelin palveluasumisen järjestämistavaksi, mutta haluaa myöhemmin siirtyä kunnallisen palvelun piiriin, hänen tulee hakea uudelleen palveluasumiseen normaalin hakumenettelyn kautta.

Palvelusetelin käyttäjän asema

Palveluseteli on henkilökohtainen, eikä sitä voi vaihtaa rahaksi eikä palveluseteliä voi käyttää muuhun kuin myöntämispäätöksessä määriteltyyn tarkoitukseen.

Palvelusetelin vastaanottanut asiakas on oikeutettu Kelan myöntämiin etuuksiin vastaavalla tavalla kuin kunnallisten palveluiden piireissä oleva (hoitotuki, asumistuki), siten kun niistä on säädetty. Palvelusetelillä tuotetusta palvelusta ei voi saada kotitalousvähennystä. Kotitalousvähennystä voi saada sellaisten lisäpalveluiden ostamisesta, joita palveluseteli ei kata (Tuloerolaki 127 a §).

Asiakasta koskevat sosiaalihuollon asiakaslain ja potilaslain mukaiset oikeudet. Jos asiakas on palvelusetelillä hankittavaan palveluun tyytymätön, hän voi tehdä muistutuksen Äänekosken perusturvan toimialueelle ja palveluntuottajalle. Palveluntuottajaa voidaan asiakkaan toiveesta vaihtaa. Asiakas voi palveluun liittyvistä epäkohdista olla yhteydessä myös sosiaali- ja potilasasiamieheen ja/tai tehdä kantelun valvontaviranomaiselle kuten aluehallintoviranomaiselle (AVI).

Asiakkaan ja palveluntuottajan välistä sopimussuhdetta koskevat kuluttaja- ja sopimusoikeuden säännökset ja oikeusperiaatteet. Erimielisyys voidaan saattaa kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Myös muut kuluttajaviranomaiset kuten kuluttajavirasto, kuluttaja-asiamies ja kuluttajaneuvonta ovat tältä osin toimivaltaisia.

Lisätietoja

Palveluvastaava laitoshoidon ja palveluasuminen
P. 0400 178 350