



ÄÄNEKOSKI

# ASUKASTYYTYVÄISYYSKYSELY ÄÄNEKOSKELAISILLE 2019

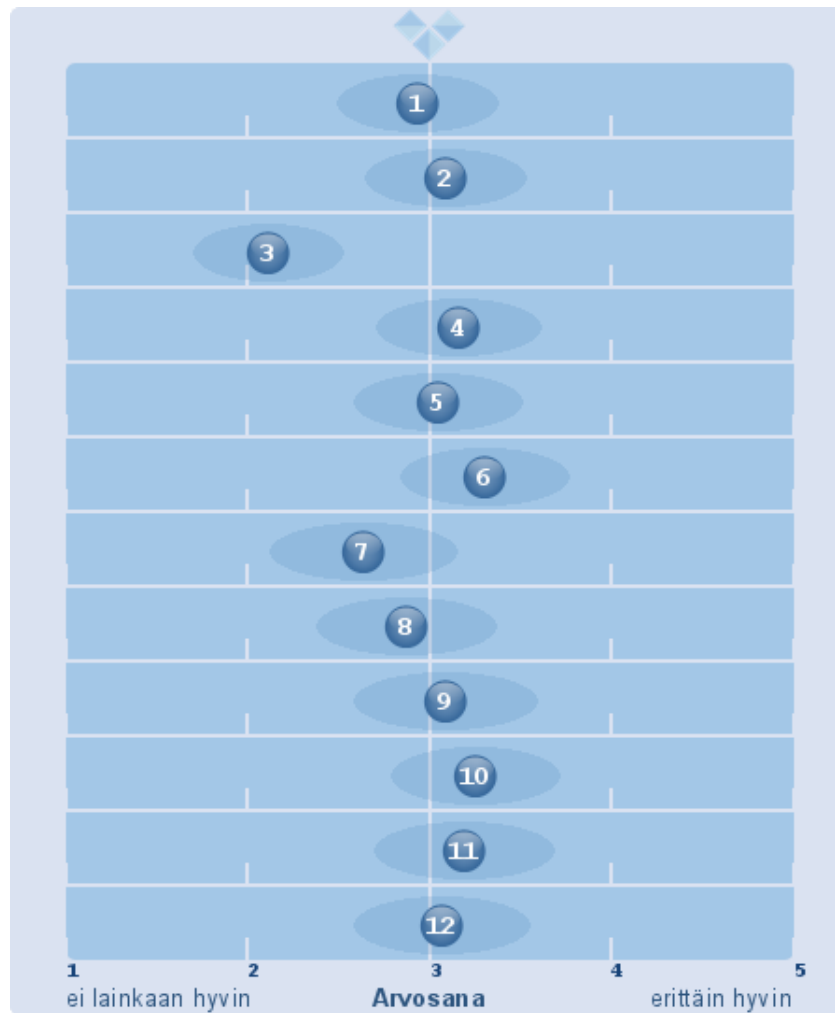


# ASUMISEEN LIITTYVÄT PALVELUT

Vuoden 2017 tulokset esitetty punaisella

1. Kaavoituspalvelut (875) (EOS: 330)  
(X: 2,94) **2,87**
2. Tonttipalvelut (835) (EOS: 333)  
(X: 3,08) -
3. Joukkoliikenne (885) (EOS: 113)  
(X: 2,11) **2,76**
4. Rakennusvalvonta (829) (EOS: 307)  
(X: 3,16) **2,87**
5. Vuokra-asunnot (818) (EOS: 234)  
(X: 3,04) **2,67**
6. Jätehuolto (867) (EOS: 39)  
(X: 3,30) **2,82**
7. Kaupungin katujen kunnossapito (874) (EOS: 11)  
(X: 2,64) \*
8. Valtion kunnossapitämät tiet (Äänekoskentie ja Suolahdentie)  
(855) (EOS: 23) \*  
(X: 2,88)
9. Katuvalaistus (856) (EOS: 7)  
(X: 3,08) -
10. Puistot ja leikkipaikat (834) (EOS: 84)  
(X: 3,25) **2,7**
11. Satamat ja veneily (814) (EOS: 172)  
(X: 3,19) **2,6**
12. Kaupunkikuva ja yleinen siisteys (849) (EOS: 6)  
(X: 3,06) **2,59**

\*) Vuonna 2017 kyselyssä katujen kunnossapito sai arvosanan 2,24



Joukkoliikennettä lukuunottamatta kaikki osa-alueet parantuneet vuoteen 2017 verrattuna

# OPETUS JA KASVATUSPALVELUT

1. Neuvolapalvelut (762) (EOS: 279)  
(X: 3,56) **3,14**
2. Perheneuvola (749) (EOS: 319)  
(X: 3,44) **3**
3. Varhaiskasvatus (751) (EOS: 258)  
(X: 3,62) \*
4. Esiopetus (745) (EOS: 302)  
(X: 3,63) \*
5. Perusopetus (754) (EOS: 220)  
(X: 3,63) \*
6. Lukio (741) (EOS: 316)  
(X: 3,59) **3,08**

\*) 2017: päivähoido ja esiopetus 3,16  
perusopetus-alakoulu 3,15  
perusopetus-yläkoulu 3,12



Kaikki osa-alueet parantuneet 2017 vuoteen verrattuna

# TERVEYS- JA SOSIAALIPALVELUT

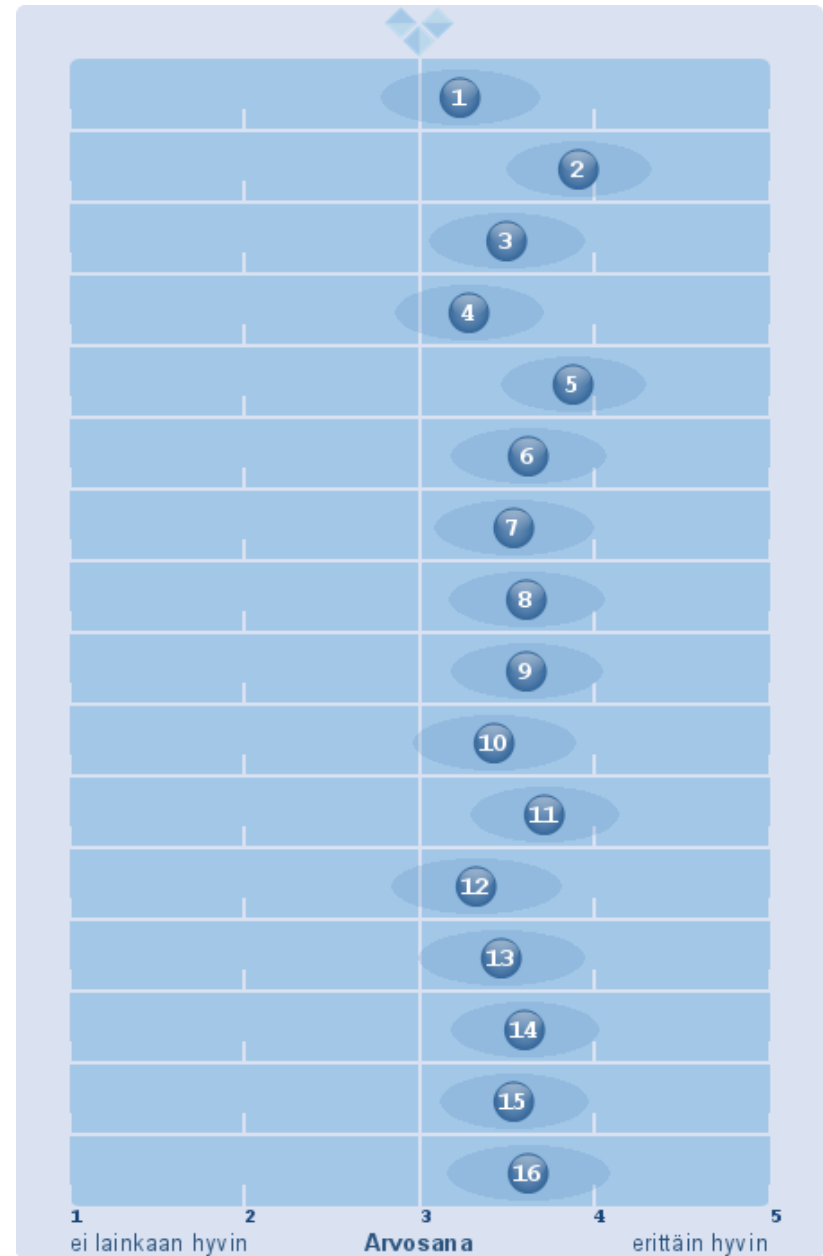
1. Ensiapu/ päivystys (810) (EOS: 44)  
(X: 3,10) **2,67**
2. Hammashoito (806) (EOS: 60)  
(X: 3,35) **2,31**
3. Kotisairaanhoido (744) (EOS: 348)  
(X: 2,90) **2,58**
4. Koulu- ja opiskeluterveys (752) (EOS: 271)  
(X: 3,37) **2,9**
5. Vanhusten palvelut (756) (EOS: 260)  
(X: 2,61) **2,35**
6. Mielenterveys- ja päihdepalvelut (749) (EOS: 310)  
(X: 2,89) **2,49**

**Kaikki osa-alueet parantuneet 2017 vuoteen verrattuna**



## VAPAA-AIKA

1. Kulttuuripalvelut (tapahtumat, konsertit jne.) (780) (EOS: 66)  
(X: 3,23) **2,81**
2. Kirjastopalvelut (Äänekoski, Konginkangas, Sumiainen, Suolahti)  
(788) (EOS: 78) **3,25**  
(X: 3,90)
3. Musiikkiopistopalvelut (730) (EOS: 327)  
(X: 3,49)
4. Museopalvelut (Taidemuseo, Keitelemuseo, Hoikkassali) (745)  
(EOS: 258)  
(X: 3,29)
5. Uimahalli (769) (EOS: 79)  
(X: 3,88)
6. Kuntosalit (758) (EOS: 185)  
(X: 3,62)
7. Liikuntatalo (749) (EOS: 200)  
(X: 3,54)
8. Liikuntapuisto (745) (EOS: 145)  
(X: 3,61)
9. Hiihtoladut (749) (EOS: 197)  
(X: 3,61)
10. Luistinradat (739) (EOS: 169)  
(X: 3,43)
11. Frisbeegolf (725) (EOS: 274)  
(X: 3,72)
12. Yleisurheilukentät (725) (EOS: 204)  
(X: 3,32)
13. Jalkapallokentät (725) (EOS: 224)  
(X: 3,47)
14. Äänemäki (728) (EOS: 240)  
(X: 3,60)
15. Huuhan skeittipuisto (716) (EOS: 300)  
(X: 3,54)
16. Luontopolut (746) (EOS: 137)  
(X: 3,62)



# PALVELUTASO

1. Jos ajattelet Äänekosken kaupungin asiakaspalvelua kokonaisuutena, millaista asiakaspalvelua koet saaneesi? (776)  
(EOS: 33)  
(X: 3,22)





# PÄÄTÖKSENTEKO KAUPUNGISSA

1. Päätöksistä ja toimenpiteistä tiedottaminen (770) (EOS: 56)  
(X: 2,85) **7,36**
2. Päätösten ja toimenpiteiden perustelevuus (761) (EOS: 84)  
(X: 2,61) **6,96**
3. Päätösten ja toimenpiteiden vaikutusten seuranta (757) (EOS: 143)  
(X: 2,55) **6,8**
4. Virheiden korjaaminen tarvittaessa (756) (EOS: 137)  
(X: 2,48) **6,63**

Arviointi-asteikko edellisessä kyselyssä 4-10



# KAUPUNGIN YLEISISTÄ ASIOISTA JA TAPAHTUMISTA VIESTIMINEN

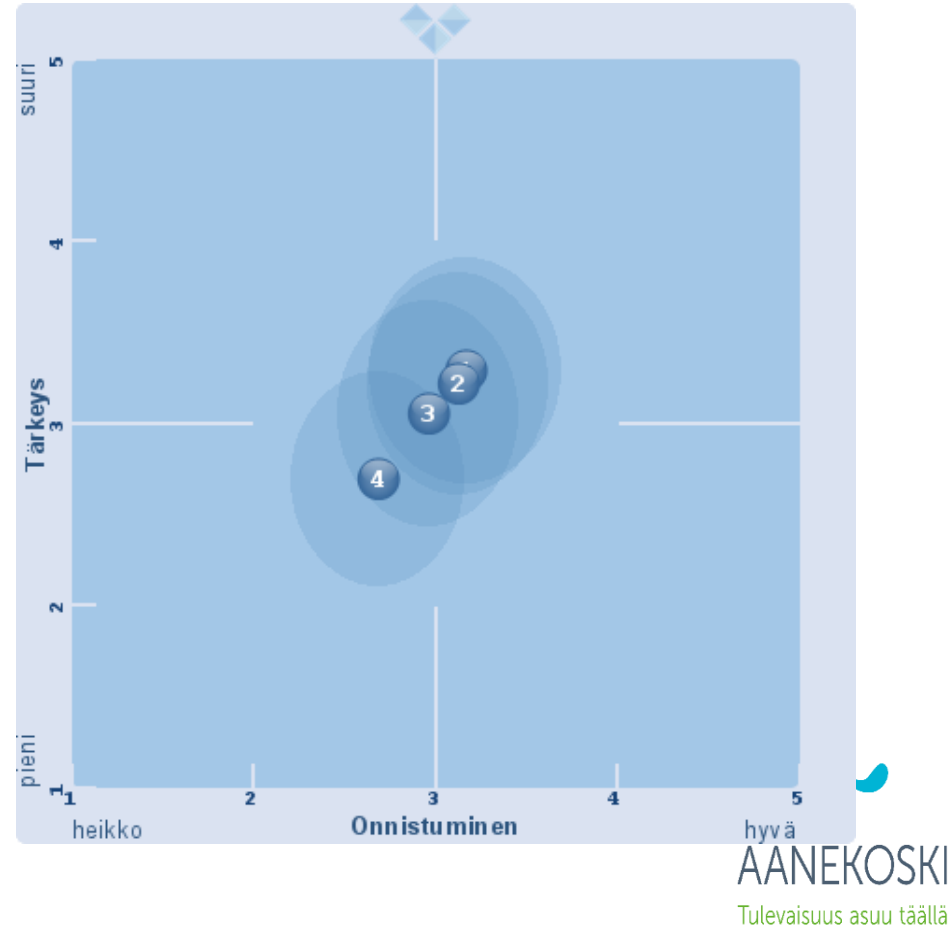
1. Paikallislehdet (772) (EOS: 48)  
(X: 3,17 Y: 3,29)
2. Verkkosivut (761) (EOS: 55)  
(X: 3,13 Y: 3,22)
3. Sosiaalinen media (esim. facebook, twitter) (740) (EOS: 153)  
(X: 2,96 Y: 3,05)
4. Info-/ ilmoitustaulut (743) (EOS: 186)  
(X: 2,69 Y: 2,69)

## Vuoden 2017 tulokset

X=onnistuminen Y=tärkeys

Paikallislehdet x=3,11 y=3,69  
Verkkosivut x=2,91 y=3,36  
Some x=2,46 y=2,66  
Infotaulut x=2,74 y=2,7

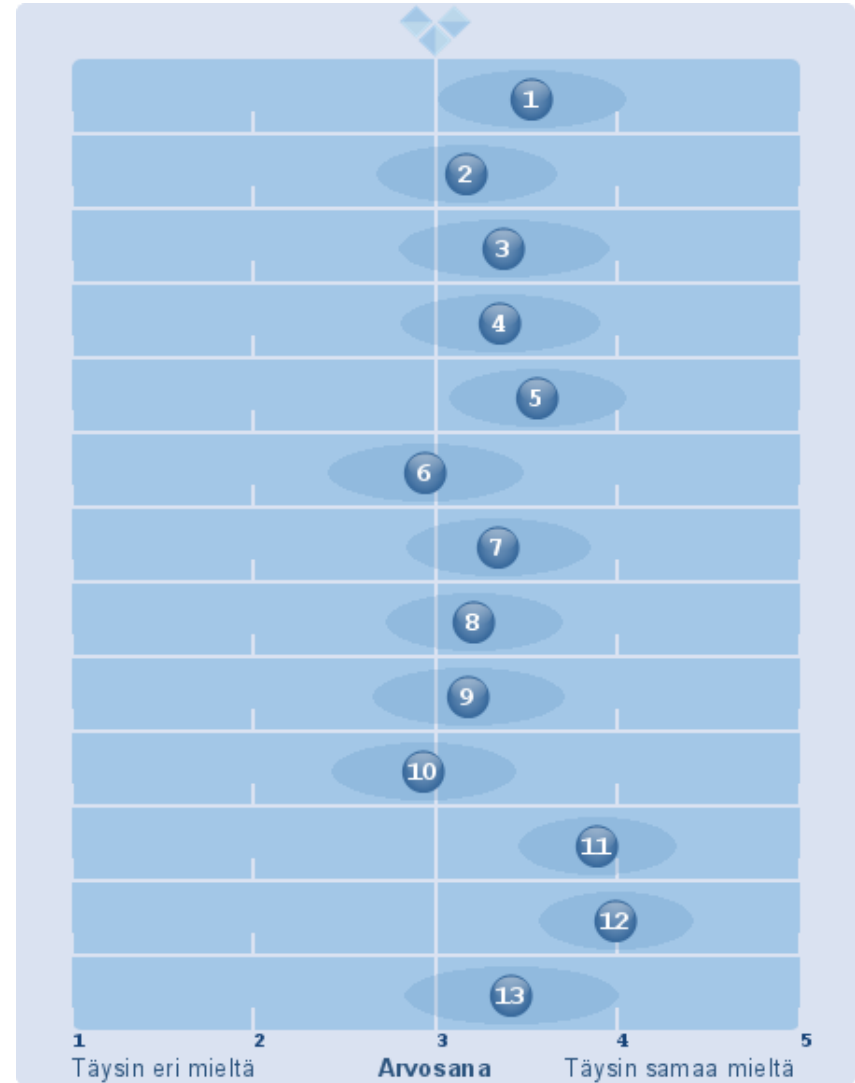
Some koetaan tärkeämpänä tiedotuskanavana kuin aikaisemmin, mutta paikallislehdet koetaan edelleen tärkeimpänä





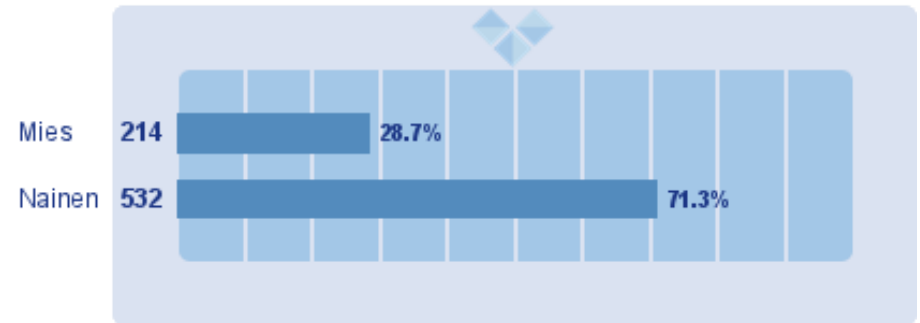
# ARJEN SUJUVUUS

1. Äänekoskella on helppo elää ja asua (770) (EOS: 2)  
(X: 3,52)
2. Asuminen on edullista (769) (EOS: 24)  
(X: 3,17)
3. Palvelut ovat lähellä (771) (EOS: 1)  
(X: 3,37)
4. Äänekoski on viihtyisä asuinpaikka (770) (EOS: 1)  
(X: 3,35)
5. Äänekoski on turvallinen asuinpaikka (770) (EOS: 7)  
(X: 3,56)
6. Äänekoskella on kehittyvät palvelut (768) (EOS: 31)  
(X: 2,95)
7. Äänekoskella on monipuoliset asumisen mahdollisuudet (763)  
(EOS: 36)  
(X: 3,34)
8. Äänekoskella on monipuolinen tonttitarjonta (747) (EOS: 253)  
(X: 3,21)
9. Arjen palvelut ovat helposti saatavilla (765) (EOS: 31)  
(X: 3,18)
10. Äänekoskella on vilkas kulttuurielämä (763) (EOS: 67)  
(X: 2,93)
11. Äänekoskella on hyvät ja kattavat liikuntamahdollisuudet (764)  
(EOS: 20)  
(X: 3,89)
12. Luonto ja ympäristö tarjoavat mahdollisuuksia monipuolisille  
vapaa-ajan harrasteille (761) (EOS: 17)  
(X: 3,99)
13. Voin suositella Äänekoskea asuinpaikaksi muualla asuville  
tuttavilleni (760) (EOS: 17)  
(X: 3,42)



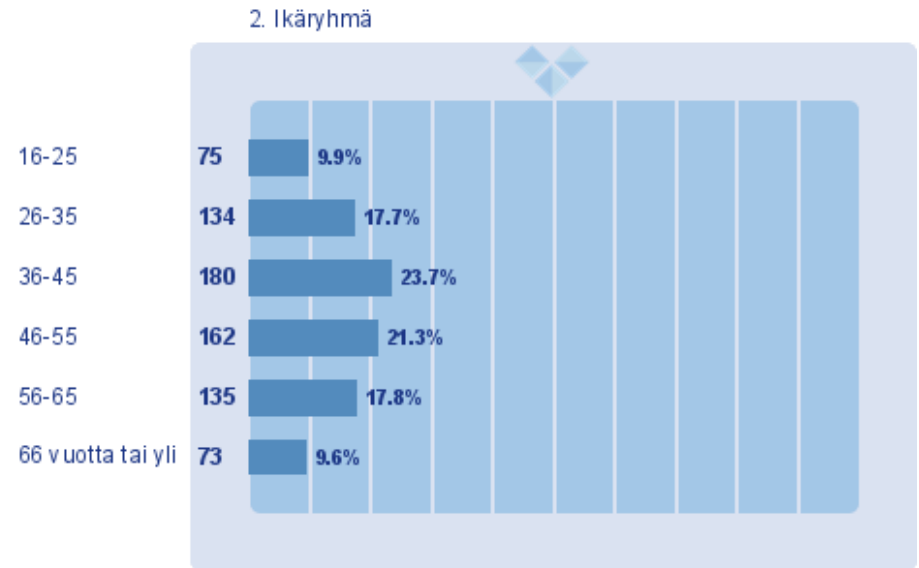
# VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

## 1. Sukupuoli



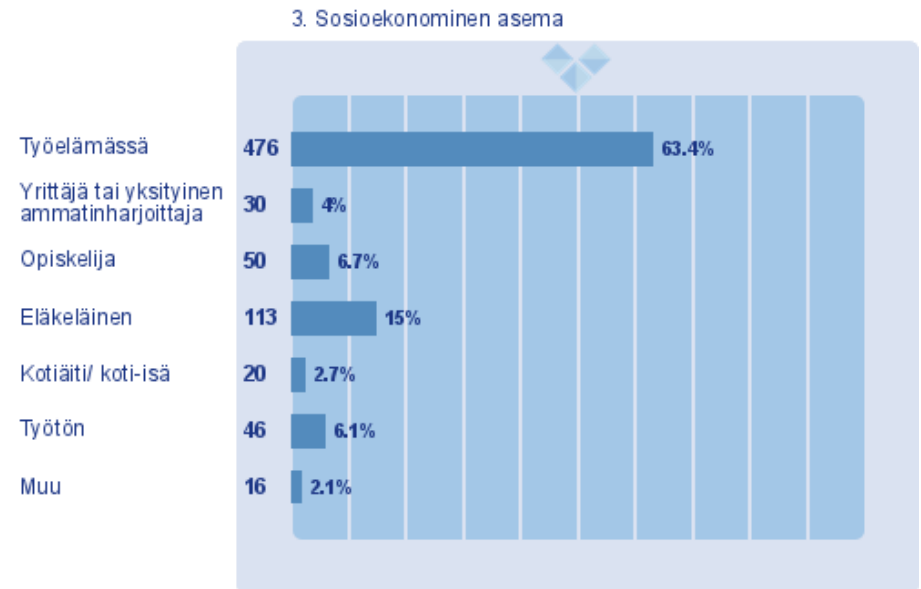
# VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

## 2. Ikäryhmä (761) (EOS: 2)



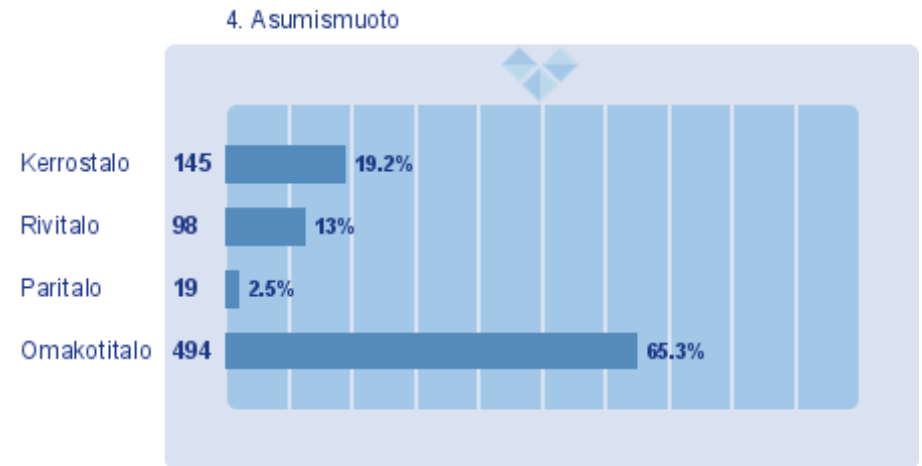
# VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

## 3. Sosioekonominen asema (756) (EOS: 5)



# VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

## 4. Asumismuoto (762) (EOS: 6)



# VASTAAJAN TAUSTATIEDOT

## 5. Alue, jolla asut (759) (EOS: 7)

